

# Retain for Exchange

O OpenText Retain Unified Archiving oferece arquivamento de nível empresarial para o Exchange no local ou na nuvem. O Retain arquiva de forma segura todos os e-mails, compromissos, arquivos e anexos do Microsoft Exchange. Esses dados são arquivados em um local central, que pode ser acessado por usuários finais e administradores diretamente por meio do Retain Web Access Archive Viewer.

## Destaques do produto

O OpenText™ Retain Unified Archiving inclui ferramentas avançadas para permitir que a sua organização acesse, pesquise e audite rapidamente os dados de comunicação arquivados. Coloque retenções legais, imprima, envie, salve, edite e exporte seus dados de mensagem facilmente. O Retain reduz custos, diminui riscos e gerencia a complexidade no local ou na nuvem.

## Principais recursos

### Opções do ambiente

**Sistemas de e-mail suportados:** o Retain oferece suporte para arquivamento da versão mais recente do Exchange.

**Arquivamento unificado:** todos os dados de mensagens, incluindo e-mails, compromissos e anexos de várias plataformas, são arquivados em um único arquivo de dados. Isso permite pesquisar, publicar e executar eDiscovery a partir de um local central.

**Arquivamento unificado baseado em políticas:** o Retain oferece políticas totalmente configuráveis que permitem definir os dados de mensagens de e-mail que você deseja arquivar. Essas políticas permitem definir o que é arquivado com base no tipo de caixa de correio, na origem da mensagem, no tipo de item, no status da mensagem, na idade da mensagem e nos anexos.

**Acesso flexível ao arquivo:** é possível fazer buscas e pesquisas no Retain Archive diretamente de vários pontos de acesso, inclusive do cliente de e-mail, do aplicativo móvel do

Retain, do cliente de acesso Web baseado no navegador e do Offline Archive Viewer. Além disso, dados arquivados podem ser exportados para um visualizador de arquivos independente e portátil.

**Arquivo inteligente:** o Retain oferece arquivamento inteligente e granular, aproveitando a pasta de itens recuperáveis da Microsoft ou usando a representação do EWS; o arquivamento não se limita ao registro em diário. O Retain pode também arquivar por meio de registro em diário, se necessário.

**Exclusão de mensagens:** o Retain contém políticas de exclusão de mensagens para reduzir o espaço de armazenamento e a carga do servidor no sistema. As políticas podem ser definidas para excluir e-mails do servidor depois de serem arquivados no Retain ou de excederem o tempo de retenção.

**Arquivamento do Exchange Journal:** o Retain arquiva todas as mensagens recebidas e enviadas diretamente da caixa de correio do Exchange Journal. Gerencie o tamanho do diário, permitindo a exclusão de mensagens do diário após o arquivamento. O Retain pode arquivar todas as mensagens de um único ou de vários Exchange Journals, e pode concentrá-los em uma única caixa de correio do Retain.

**Arquivo independente de plataforma:** o Retain arquiva os dados de mensagens em um formato independente de plataforma; ou seja, não importa o sistema de e-mail em execução, mesmo em ambientes mistos, o Retain será compatível. Isso também facilita as migrações de sistemas de e-mail.

## Retain Unified Archiving



Além do arquivamento de e-mail do Exchange, o Retain fornece um arquivo unificado de todas as comunicações empresariais, incluindo e-mails, dados de comunicação móvel para avaliação de casos, pesquisa e eDiscovery. Ele pode ser implantado no local ou na nuvem. Inclui arquivamento de e-mail para as plataformas Microsoft Exchange, Office 365, Gmail, IBM Notes, Bloomberg e OpenText™ GroupWise. O Retain Mobile arquiva dados de comunicação de dispositivos móveis para Android, BlackBerry e iOS, incluindo mensagens de texto/SMS, mensagens BBM, BBM Enterprise, registros de chamadas telefônicas e mensagens PIN.

**Gerenciamento de arquivos PST:** o Retain ajuda você a gerenciar arquivos PST e arquivos pessoais arquivando-os primeiro em um arquivo central. Isso permite que a sua organização elimine a necessidade de PSTs e arquivos pessoais. Tudo é arquivado no arquivo unificado do Retain.

**Plug-in do Outlook:** mensagens arquivadas podem ser acessadas e pesquisadas diretamente do Outlook e OWA. O Retain fornece a capacidade de armazenar em cache dados que já foram arquivados, com base em critérios específicos para acesso offline.

**Arquivo unificado na nuvem ou no local:** escolha como os dados serão armazenados. Os dados arquivados podem ser armazenados no local, atrás do seu firewall organizacional, ou na nuvem do OpenText.

**Single Sign-On (SSO):** o Retain oferece single sign-on para os usuários acessarem seus arquivos, seja usando o Outlook, o Web Access ou o GroupWise.

**SMTP e Secure FTP Forwarding:** o SMTP e o Secure FTP Forwarding de todas as mensagens estão disponíveis com base nas necessidades individuais da organização.

**eDiscovery, Acessar, Procurar, Pesquisar e Exportar**

**eDiscovery integrado:** as ferramentas do eDiscovery do Retain permitem às organizações colocar retenções legais, imprimir, encaminhar, salvar, editar, excluir e exportar dados de mensagens facilmente.

**Funcionalidade de exportação completa:** exporte os dados facilmente para PST, PDF ou formatos de visualizadores independentes de arquivos. O arquivo exportado é totalmente indexado, pesquisável e inclui um sumário para navegação rápida.

**Controle completo de dados:** estejam os seus dados arquivados no local ou na nuvem, você mantém o controle deles. Você sempre saberá onde os seus dados estão armazenados e apenas os usuários nomeados têm acesso aos dados. Quando for preciso acessar ou exportar os dados, você poderá fazê-lo de forma fácil e rápida.

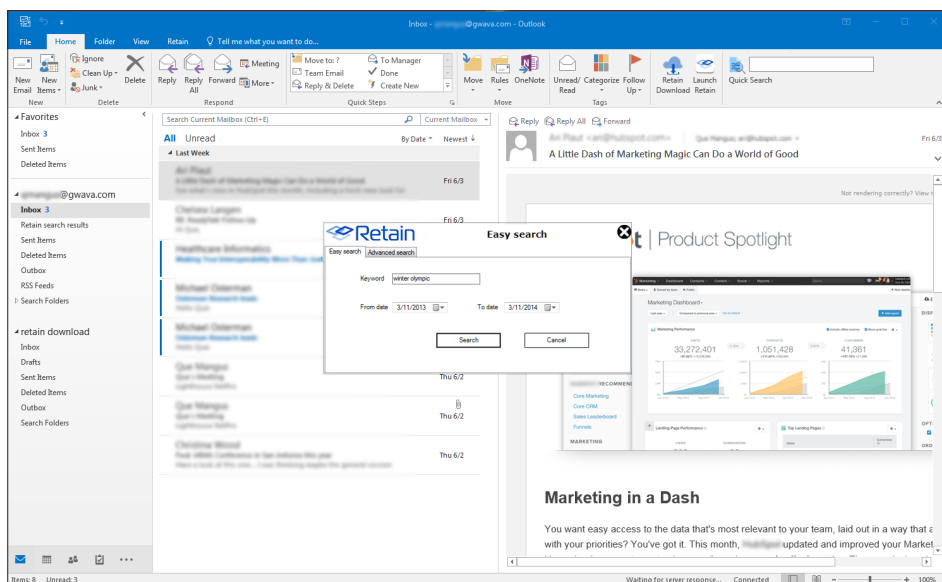
**Web Access Archive Viewer:** o Retain oferece uma interface fácil de usar, baseada em navegador, com poderosas ferramentas de pesquisa que permitem rapidamente acessar, pesquisar e executar o eDiscovery no arquivo.

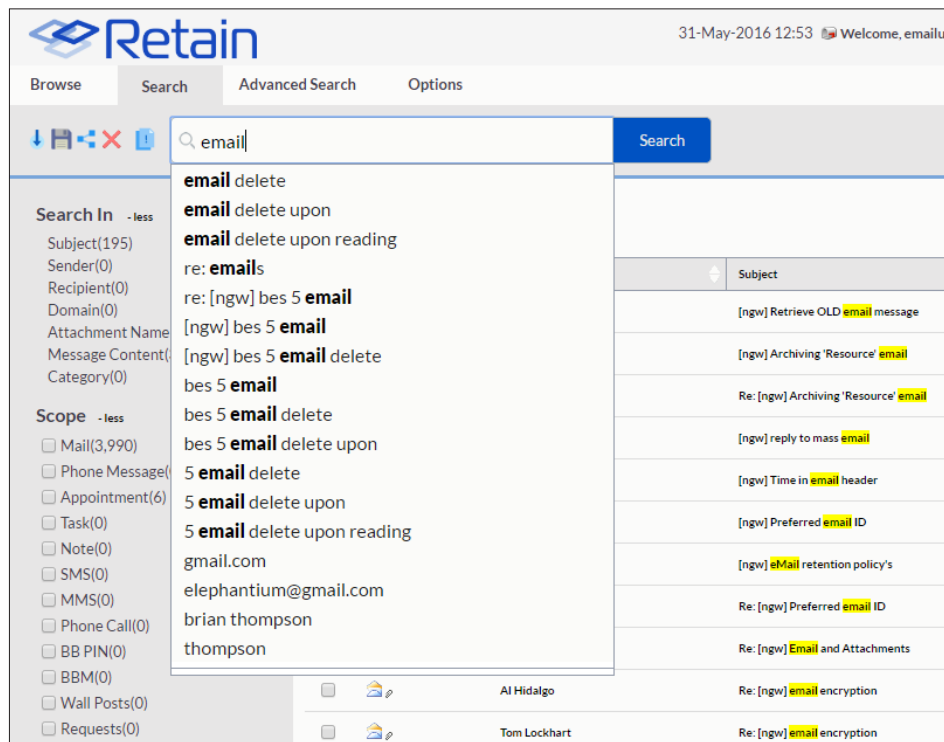
**Conformidade e controle:** o Exchange não possui recursos essenciais e, por isso, pode colocar a sua organização em risco de perda de dados e de violações de conformidade. Portanto, a funcionalidade de arquivamento padrão desses sistemas não é suficiente para a empresa. Com o Retain, você possui um arquivo independente de plataforma, em que você define e controla as políticas de arquivo. Você pode exportar para PDF, executar a edição em mensagens exportadas, reduzir a carga do sistema do Exchange e manter controle completo de seus dados. Esses recursos ajudam a garantir que os arquivos de dados estejam completos e compatíveis.

**Offline Archive Viewer:** os usuários podem navegar e pesquisar o arquivo do Retain, sem acessar a Web, com o Offline Archive Viewer.

**Pesquisa de registros abertos:** esteja pronto para qualquer solicitação de abertura de registros para mensagens de e-mail do Exchange.

**Navegação e pesquisa integradas de dados arquivados:** o Retain apresenta uma ferramenta de pesquisa semelhante à do Google para possibilitar uma pesquisa rápida e fácil de todos os dados de comunicação eletrônica em um arquivo central. Isso elimina a necessidade de pesquisa em vários arquivos ou sistemas de fornecedores para cada tipo de mensagem. A ferramenta exibe resultados instantâneos no momento em que um usuário digita as informações e inclui sugestões de pesquisa à medida que os termos de pesquisa são digitados no sistema (como assunto, corpo, texto, endereço de e-mail, etiquetas, usuários e outros campos). A ferramenta também tem suporte para termos limitados de expressões regulares (REGEX), permitindo pesquisas de termos como números de CPF, cartão de crédito e muito mais. Além disso, a ferramenta de pesquisa remove registros duplicados da pesquisa, reduzindo o número de ocorrências de uma pesquisa específica. O Retain também oferece a tecnologia do recurso de pesquisa avançada para pesquisar, executar ações e realizar atividades do eDiscovery em conjuntos de dados conectados não contidos no repositório de arquivos.





O assistente de pesquisa permite a criação de critérios de pesquisa exatos.

**Gerenciamento de caixa de correio de usuário final:** pesquise e restaure facilmente os dados com o Retain Web Access Archive Viewer. Os usuários finais têm a capacidade de pesquisar, encaminhar, imprimir, restaurar, acessar e ver mensagens em seu contexto original sem o suporte do administrador.

**Controle de edição:** os dados exportados podem ser editados, assegurando que as informações pessoais ou outros itens editados não se tornem parte da solicitação de registros abertos.

**Permissões configuráveis:** a lista de controles de acesso gerencia o acesso de usuários, administradores ou outras pessoas aos recursos e às funcionalidades do sistema do Retain, concedendo permissões personalizáveis baseadas em função.

**Contenção de litígio:** para proteger o e-mail potencialmente envolvido em litígios futuros, o Retain pode sinalizar um item arquivado para protegê-lo de exclusão ou ações até que a suspensão seja removida.

**Trilha de auditoria:** o Retain cria uma trilha de auditoria pesquisável de todos os administradores e usuários que têm permissão para pesquisar o arquivo, permitindo manter um registro de todas as atividades.

**Marcação inteligente, confidencial e baseada em regras:** os administradores e os usuários finais podem criar marcações personalizadas para mensagens dentro do arquivo. Auditores, administradores e outros usuários autorizados podem marcar mensagens arquivadas como confidenciais. Essas mensagens marcadas só podem ser vistas ou pesquisadas por usuários com direitos concedidos. E as mensagens podem ser marcadas como confidenciais ou marcadas com etiquetas

durante o arquivamento de acordo com critérios definidos, incluindo expressões regulares. Essas etiquetas são pesquisáveis para facilitar o uso do eDiscovery.

**Mecanismo de indexação de alto desempenho do Retain:** o Retain possui o mecanismo de indexação de alto desempenho para garantir uma recuperação de dados rápida e fácil. Todas as mensagens arquivadas no Retain estão imediatamente disponíveis para acesso, pesquisa e uso do eDiscovery. Há uma latência quase nula entre o momento em que uma mensagem é arquivada e quando é indexada e se torna disponível para ser pesquisada. O mecanismo de indexação de alto desempenho é um índice de alto desempenho agrupado em clusters com capacidade de suportar uma quantidade ilimitada de solicitações de pesquisa. O mecanismo externo está disponível em um formato de equilíbrio de carga para proporcionar maior desempenho ou em um formato de failover para proporcionar redundância. O mecanismo pode ser usado no formato de equilíbrio de carga, de failover ou em ambos, dependendo das necessidades de uma organização.

**Recuperação rápida e fácil:** o Retain contém um mecanismo de indexação Lucene integrado ou o mecanismo de indexação de alto desempenho do Retain (para implantações maiores).

**Armazenamento e geração de relatórios**  
**Armazenamento seguro:** o Retain arquivava os dados de mensagens com várias camadas de segurança, sejam implantadas no local ou na nuvem. O Retain oferece suporte a vários bancos de dados, incluindo MS SQL, MySQL, Postgres e Oracle. Além do armazenamento seguro, como as mensagens são arquivadas usando criptografia AES, EMC Centera ou armazenamento NetApp Snaplock, as partições criptografadas opcionais do servidor Windows ou Linux podem ser usadas. Além disso, o Retain inclui suporte nativo para a tecnologia iCAS. E, quando implantado na nuvem, o OpenText Cloud conta com data centers redundantes e seguros, mantendo os seus dados em segurança e protegidos.

"O Retain nos ajudou a fundir dois sistemas de correio e agora funciona como um sistema de arquivamento. Isso nos permite controlar o tamanho do sistema do Exchange".

**TERJE GUNNARSEN**

Analista de sistema operacional  
Health First

Conecte-se conosco



**API de terceiros:** permite a integração externa de terceiros no Retain. As informações podem ser ingeridas no arquivo, mantendo a fidelidade dos dados.

**Armazenamento de instância única:** o Retain arquiva apenas uma cópia de uma mensagem e um anexo.

**Suporte e upgrades contínuos de armazenamento:** sem preocupações, com suporte disponível 24h, sete dias por semana, upgrades e manutenção contínuos.

**Aumento do desempenho do sistema:** o Retain garante o desempenho ideal dos

sistemas de mensagens, arquivando os dados de mensagens de maneira segura. Isso mantém um nível mínimo de armazenamento no servidor de mensagens.

**Estatísticas e relatórios do sistema:** monitore o desempenho do sistema. Os relatórios podem ser vistos em um painel de controle, enviados por e-mail periodicamente ou gerados e salvos em vários formatos, incluindo CSV, Excel, HTML e PDF.

Saiba mais em  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)