

Retain for Gmail

O Retain Unified Archiving fornece arquivamento de nível empresarial para o Gmail no local ou na nuvem. O Retain arquiva de forma segura todas as mensagens do Gmail, notas do Gmail, arquivos, anexos, compromissos e itens de calendário (somente iCalendar). Esses dados são arquivados em um local central, que pode ser acessado diretamente por usuários finais e administradores por meio do Web Access Archive Viewer do Retain.

Destaques do produto

O OpenText™ Retain Unified Archiving inclui ferramentas avançadas para permitir que a sua organização acesse, pesquise e audite rapidamente os dados de comunicação arquivados. Coloque retenções legais, imprima, envie, salve, edite e exporte seus dados de mensagem facilmente.

Diferente de outras soluções, o Retain se integra diretamente ao Gmail. Na verdade, o Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving de 2014 afirma que "o Retain é uma das poucas soluções de arquivamento que oferece suporte de arquivamento nativo do Gmail".

Principais recursos

Opções do ambiente

Planos suportados do Suite G: o Retain suporta arquivamento do Gmail para G Suite Basic, Business, Enterprise e Education.

Arquivamento unificado: todos os dados de mensagens, incluindo mensagens do Gmail, notas do Gmail, arquivos, anexos, compromissos e itens de calendário (somente iCalendar) são arquivados em um arquivo de dados unificado. Isso dá a você a capacidade de pesquisar, publicar e executar o eDiscovery a partir de um local central.

Arquivamento do Gmail: o Retain se autentica no servidor do G Suite por meio de uma conexão IMAP. Uma vez que o Retain é configurado, ele executa uma varredura inicial, que extrai todas as mensagens de um determinado período de tempo (ou todas as mensagens) para cada caixa de correio e, em seguida, arquiva essas mensagens. O Retain sinaliza o último

arquivo de modo que cada arquivo subsequente extraia apenas as mensagens novas a partir da última vez que uma "tarefa" de arquivo foi concluída.

Arquivamento unificado baseado em políticas: o Retain oferece políticas totalmente configuráveis que permitem definir os dados de mensagens de e-mail que você deseja arquivar. Essas políticas permitem definir o que é arquivado com base no tipo de caixa de correio, na origem da mensagem, no tipo de item, no status da mensagem, na idade da mensagem e nos anexos. Também é possível filtrar por pasta e tipo de anexo. Além disso, o Retain pode implementar políticas de retenção para todos os dados arquivados.

Implantação sem preocupações: quer você escolha uma solução OpenText™ no local ou na nuvem, nós orientaremos você durante todo o processo de implementação.

Acesso flexível ao arquivo: é possível fazer buscas e pesquisas no Retain Archive diretamente de vários pontos de acesso, inclusive do cliente de e-mail, do aplicativo móvel do Retain, do cliente de acesso Web baseado no navegador e do Offline Archive Viewer. Além disso, dados arquivados podem ser exportados para um visualizador de arquivos independente e portátil.

Arquivo independente de plataforma: o Retain arquiva os dados de mensagens em um formato independente de plataforma; ou seja, não importa o sistema de e-mail em execução, mesmo ambientes mistos, o Retain irá suportá-lo. Isso também facilita as migrações de sistemas de e-mail.

Retain Unified Archiving

Além do arquivamento do Gmail, o Retain fornece um arquivo unificado de todas as comunicações empresariais, incluindo e-mail, dados de comunicação móvel para avaliação de casos, pesquisa e eDiscovery. Ele pode ser implantado no local ou na nuvem. Isso inclui arquivamento de e-mail para as plataformas Microsoft Exchange, Office 365, IBM Notes, Bloomberg e OpenText™ GroupWise. O Retain Mobile arquiva dados de comunicação de dispositivos móveis para Android, BlackBerry e iOS, incluindo mensagens de texto/SMS, mensagens BBM, BBM Enterprise, registros de chamadas telefônicas e mensagens PIN.

Migração de plataforma: archive todos os dados de mensagens atuais no Retain, implemente o novo sistema de mensagens e então conecte o Retain ao novo sistema. Todos os dados estarão acessíveis sem tempo de espera nem interrupções de usuário final em serviço.

Arquivo unificado na nuvem ou no local: escolha como os dados serão armazenados. Os dados arquivados podem ser armazenados no local, atrás do seu firewall organizacional, ou na nuvem do OpenText.

Single Sign-on (SSO): o Retain oferece single sign-on para os usuários acessarem seus arquivos, seja usando o GroupWise Client ou o WebAccess.

SMTP e Secure FTP Forwarding: o SMTP e o Secure FTP Forwarding de todas as mensagens estão disponíveis com base nas necessidades individuais da organização.

eDiscovery, Acessar, Procurar, Pesquisar e Exportar

eDiscovery integrado: as ferramentas do eDiscovery do Retain permitem às organizações colocar retenções legais, imprimir, encaminhar, salvar, editar, excluir e exportar dados de mensagens facilmente.

Funcionalidade de exportação completa: exporte os dados facilmente para PST, PDF ou formatos de visualizadores independentes de arquivos. O arquivo exportado é totalmente indexado, pesquisável e inclui um sumário para navegação rápida.

Permissões configuráveis: a lista de controles de acesso gerencia o acesso de usuários, administradores ou outras pessoas aos recursos e às funcionalidades do sistema do Retain, concedendo permissões personalizáveis baseadas em função.

Offline Archive Viewer: os usuários podem navegar e pesquisar o arquivo do Retain, sem acessar a Web, com o Offline Archive Viewer.

Restauração de mensagens de e-mail: o Retain permite uma restauração rápida e perfeita de mensagens de e-mail. Os usuários finais podem restaurar suas próprias

mensagens arquivadas diretamente para a caixa de correio ativa. Administradores e outros usuários nomeados têm a capacidade de restaurar mensagens de e-mail para qualquer caixa de correio.

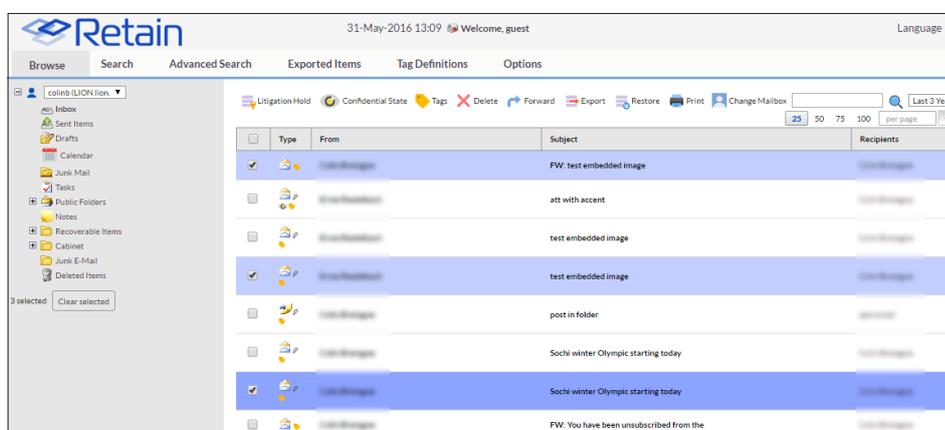
Conformidade e controle: o Google Vault não possui recursos essenciais e, por isso, pode colocar a sua organização em risco de perda de dados e de violações de conformidade. O Retain resolve isso oferecendo um arquivo independente de plataforma, permitindo o controle da política de arquivamento, com o suporte para exportar para PDF, permitindo que as mensagens arquivadas sejam restauradas para a caixa de correio, permitindo a edição em mensagens exportadas e proibindo a alteração ou a exclusão de mensagens. Além disso, você mantém o controle completo dos seus dados. Esses recursos ajudam a garantir que os arquivos de dados estejam completos e compatíveis.

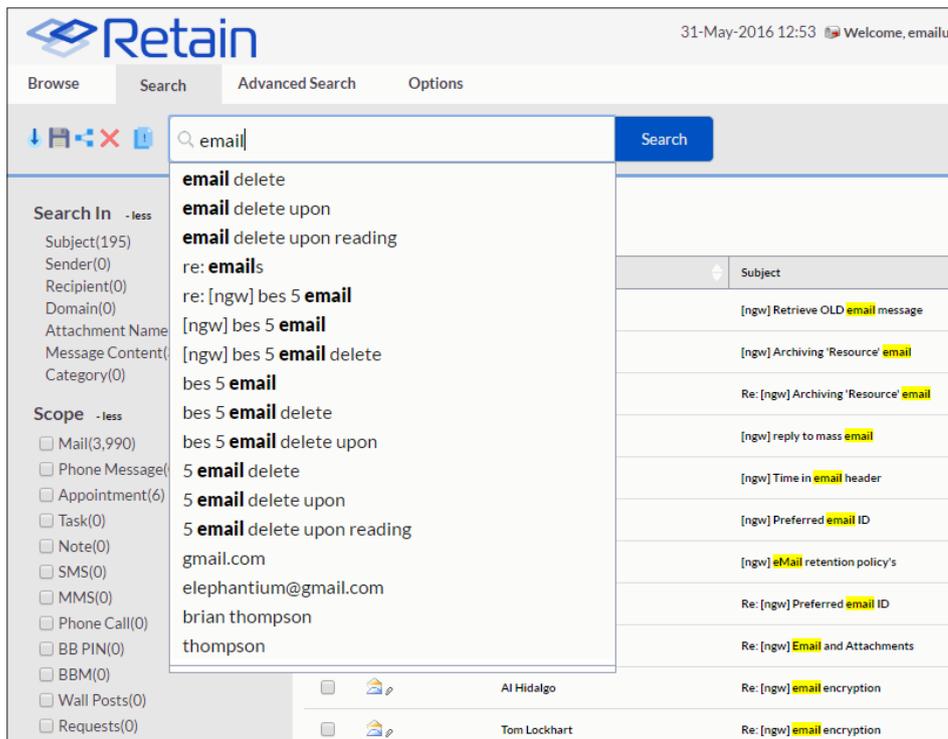
Controle completo de dados: estejam os seus dados arquivados no local ou na nuvem, você mantém o controle deles. Você sempre saberá onde os seus dados estão armazenados e apenas os usuários nomeados têm acesso aos dados. Quando for preciso acessar ou exportar os dados, você poderá fazê-lo de forma fácil e rápida.

Navegação e pesquisa integradas de dados arquivados: o Retain apresenta uma ferramenta de pesquisa semelhante à do Google para possibilitar uma pesquisa rápida e fácil de todos os dados de comunicação eletrônica em um arquivo central. Isso elimina a necessidade

de pesquisa em vários arquivos ou sistemas de fornecedores para cada tipo de mensagem. A ferramenta exibe resultados instantâneos no momento em que um usuário digita as informações e inclui sugestões de pesquisa à medida que os termos de pesquisa são digitados no sistema (como assunto, corpo, texto, endereço de e-mail, etiquetas, usuários e outros campos). A ferramenta também tem suporte para termos limitados de expressões regulares (REGEX), permitindo pesquisas de termos como números de CPF, cartão de crédito e muito mais. Além disso, a ferramenta de pesquisa remove registros duplicados da pesquisa, reduzindo o número de ocorrências de uma pesquisa específica. O Retain também oferece a tecnologia do recurso de pesquisa avançada para pesquisar, executar ações e realizar atividades do eDiscovery em conjuntos de dados conectados não contidos no repositório de arquivos. O assistente de pesquisa permite a criação de critérios de pesquisa exatos.

Marcação inteligente, confidencial e baseada em regras: os administradores e os usuários finais podem criar marcações personalizadas para mensagens dentro do arquivo. Auditores, administradores e outros usuários autorizados podem marcar mensagens arquivadas como confidenciais. Essas mensagens marcadas só podem ser vistas ou pesquisadas por usuários com direitos concedidos. E as mensagens podem ser marcadas como confidenciais ou marcadas com etiquetas durante o arquivamento de acordo com critérios definidos, incluindo expressões regulares. Essas etiquetas são pesquisáveis para facilitar o uso do eDiscovery.





Gerenciamento de caixa de correio de usuário final: pesquise e restaure facilmente os dados com o Retain Web Access Archive Viewer. Os usuários finais têm a capacidade de pesquisar, encaminhar, imprimir, restaurar, acessar e ver mensagens em seu contexto original sem o suporte do administrador.

Recuperação rápida e fácil: o Retain contém um mecanismo de indexação Lucene integrado ou o mecanismo de indexação de alto desempenho do Retain (para implantações maiores).

Mecanismo de indexação de alto desempenho do Retain: o Retain possui o mecanismo de indexação de alto desempenho para garantir uma recuperação de dados rápida e fácil. Todas as mensagens arquivadas no Retain estão imediatamente disponíveis para acesso, pesquisa e uso do eDiscovery. Há uma latência quase nula entre o momento em que uma mensagem é arquivada e quando é indexada e se torna disponível para ser pesquisada. O mecanismo de indexação de alto desempenho é um índice de alto desempenho agrupado em

clusters com capacidade de suportar uma quantidade ilimitada de solicitações de pesquisa. O mecanismo externo está disponível em um formato de equilíbrio de carga para proporcionar maior desempenho ou em um formato de failover para proporcionar redundância. O mecanismo pode ser usado no formato de equilíbrio de carga, de failover ou em ambos, dependendo das necessidades de uma organização.

Web Access Archive Viewer: somente o Retain oferece uma interface baseada em navegador fácil de usar com poderosas ferramentas de pesquisa que permitem rapidamente acessar, pesquisar e executar o eDiscovery no arquivo.

Controle de edição: os dados exportados podem ser editados, assegurando que as informações pessoais ou outros itens editados não se tornem parte da solicitação de registros abertos.

Contenção de litígio: para proteger os e-mails possivelmente envolvidos em litígios futuros,

o Retain pode sinalizar um item arquivado para protegê-lo de exclusão ou de ações até que a contenção de litígio seja removida.

Trilha de auditoria: o Retain cria uma trilha de auditoria pesquisável de todos os administradores e usuários que têm permissão para pesquisar o arquivo, permitindo manter um registro de todas as atividades.

Armazenamento e geração de relatórios

Armazenamento seguro: o Retain arquivava os dados de mensagens com várias camadas de segurança, sejam implantadas no local ou na nuvem. O Retain oferece suporte a vários bancos de dados, incluindo MS SQL, MySQL, Postgres e Oracle. Além do armazenamento seguro, como as mensagens são arquivadas usando criptografia AES, EMC Centera ou armazenamento NetApp Snaplock, as partições criptografadas opcionais do servidor Windows ou Linux podem ser usadas. Além disso, o Retain inclui suporte nativo para a tecnologia iCAS. E, quando implantado na nuvem, o OpenText Cloud conta com data centers redundantes e seguros, mantendo os seus dados em segurança e protegidos.

API de terceiros: permite a integração externa de terceiros no Retain. As informações podem ser ingeridas no arquivo, mantendo a fidelidade dos dados.

Armazenamento de instância única: o Retain arquivava apenas uma cópia de uma mensagem e um anexo. Esta é uma funcionalidade essencial porque o Office 365 não suporta armazenamento de instância única aumentando exponencialmente os custos de armazenamento.

Suporte e upgrades contínuos de armazenamento: sem preocupações, com suporte disponível 24h, sete dias por semana, upgrades e manutenção contínuos.

Maior desempenho do sistema: o Retain aumenta o desempenho do sistema de mensagens, permitindo que as mensagens arquivadas sejam excluídas do sistema de e-mail e reduzindo as necessidades de armazenamento de dados.

“O GWAVA (agora parte da OpenText) é um dos poucos fornecedores com suporte de arquivamento nativo do Gmail, e não através de SMTP”.

ALAN DAYLEY, GARTH LANDERS, ANTHONY KROS, JIE ZHANG

Analistas da Gartner
Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving 2014

Conecte-se conosco



Estatísticas e relatórios do sistema: monitore o desempenho do sistema. Os relatórios podem ser vistos em um painel de controle, enviados por e-mail periodicamente ou gerados e salvos em vários formatos, incluindo CSV, Excel, HTML e PDF.

Saiba mais em
www.opentext.com