

Retain Mobile

O Retain Mobile fornece arquivamento e envio de mensagens seguros e criptografados para dispositivos iOS, Android e BlackBerry. Essa solução é direcionada a organizações que usam dispositivos empresariais e pessoais do funcionário para gerar e consumir dados de negócios, atendendo aos requisitos regulamentares e de conformidade.

Destaques do produto

O OpenText™ Retain arquiva SMS/MMS, BBM Enterprise e registros de chamadas telefônicas para Android e BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MSS e registros de chamadas telefônicas para BlackBerry. Além disso, o Retain arquiva todas as mensagens de texto/SMS criptografadas e dados de números de telefones comerciais dedicados para iOS e Android, por meio do servidor de comunicações seguro, bem como BBM Enterprise. Isso significa que não há necessidade de limitar ou sincronizar o dispositivo, e o arquivamento é feito em tempo real. O Retain é a única solução de arquivamento habilitada para empresas para dispositivos iOS, Android e BlackBerry.

O OpenText™ Retain Mobile também oferece recursos de arquivamento das mensagens de textos. Isso resulta em maior controle sobre os dados de comunicações móveis de seu dispositivo iOS, Android e outros na rede de operadora móvel. Essa solução é ideal para ambientes com dispositivos de propriedade da empresa, dispositivos pessoais (BYOD), ou um ambiente híbrido com ambos os casos.

Com o Retain Mobile, você não perde informações valiosas e a sua organização permanece em conformidade. Seus dados confidenciais permanecem seguros dentro da sua organização.

Principais recursos

- **Retenção de mensagens:** arquiva mensagens SMS/MMS, BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MMS, mensagens de texto/SMS criptografadas e dados de números de telefone comerciais dedicados
- **Recuperar e analisar:** acesso fácil a todas as mensagens no sistema

- **Ferramentas de conformidade:** permite que administradores, equipes de recursos humanos, gerentes de conformidade, equipes de eDiscovery e equipes jurídicas analisem e auditem dados de usuários de smartphones
- **Recursos de pesquisa granulares:** os usuários podem acessar e pesquisar seus arquivos pessoais, enquanto os administradores e outros usuários nomeados podem acessar e pesquisar mensagens de todos os usuários
- **Fácil publicação de dados:** os dados de comunicações eletrônicas (e-mails de multiplataforma, redes sociais e dados móveis) podem ser exportados para fins de conformidade, de eDiscovery ou jurídicos
- **Controle de dados:** os usuários não podem alterar, ajustar ou excluir mensagens de texto arquivadas
- **Gerenciamento de direitos:** limite o acesso aos dados com base em direitos concedidos
- **Trilha de auditoria:** registro completo e confidencial para análise de todas as atividades de auditoria

Retain Unified Archiving

O Retain oferece um arquivo unificado de todas as comunicações empresariais, incluindo e-mail, redes sociais e dados de comunicação móvel para avaliação de casos, pesquisa e eDiscovery. Ele pode ser implantado no local ou na nuvem. Isso inclui arquivamento de e-mail para as plataformas Microsoft Exchange, Office 365, Gmail e OpenText™ GroupWise. O Retain Mobile arquiva dados de comunicação de dispositivos móveis para Android, BlackBerry e iOS, incluindo mensagens de texto/SMS, mensagens BBM, BBM Enterprise, registros de chamadas telefônicas e mensagens PIN.

Arquivar a comunicação dos dispositivos móveis

O Retain Mobile é a única solução de arquivamento de nível empresarial para dispositivos iOS, Android e BlackBerry. O Retain permite arquivar toda a comunicação móvel, sem a necessidade de limitar ou sincronizar o dispositivo. O Retain fornece um arquivo totalmente compatível e completo para comunicação móvel.

"Estamos fazendo tudo o que podemos para manter a conformidade em mensagens de texto e chamadas telefônicas. A única maneira de dizer e alcançar isso é ter um sistema como o Retain Mobile."

STEVE CORDER

Diretor Atlético Assistente da NCAA Compliance
Universidade de Detroit Mercy

Conecte-se conosco



O Retain Mobile ajuda a garantir que as empresas:

- Atendam aos padrões de conformidade com normas: Dodd-Frank Act, Gramm-Leach-Bliley Act (GLB), SEC, FINRA, FRCP, Sarbanes-Oxley, HIPAA.
- Monitorem o uso do smartphone para garantir a conformidade com as políticas corporativas.
- Cumpram a lei Dodd-Frank (que dá às empresas 72 horas para estarem de acordo quando solicitações de reconstrução comercial são emitidas).
 - **Recuperação rápida de comunicação móvel:** o Retain fornece uma recuperação rápida e fácil, garantindo o cumprimento dos prazos de solicitação de reconstrução comercial.
 - **Arquivo seguro e acessível:** o arquivo seguro pode ser pesquisado por advogados, auditores ou outros usuários nomeados. O Retain Mobile arquiva de forma segura SMS/MMS, BBM Enterprise, registros de chamadas telefônicas e comunicação criptografada para dispositivos Android e iOS, bem como arquiva BBM, BBM Enterprise, PIN, SMS/MMS e registros de chamadas telefônicas para dispositivos BlackBerry. O Retain é o único pacote de arquivamento e eDiscovery de comunicações móveis pronto para a empresa no mercado que suporta BlackBerry, Android e iOS.



Como o Retain Mobile funciona para Android

O Retain Mobile funciona por meio de um aplicativo leve que é instalado em cada dispositivo. Este aplicativo capta todos os dados de SMS/MMS e de registros de chamadas telefônicas. Para uma comunicação criptografada*, o Retain Mobile extrai todas as mensagens de texto/SMS criptografadas e dados de números de telefones comerciais dedicados de um servidor seguro. Os dados capturados são enviados e armazenados automaticamente no arquivo do Retain na nuvem ou no local.



Como o Retain Mobile funciona para Apple iOS*

O Retain Mobile entrega mensagens de texto/SMS criptografadas seguras e um número de telefone comercial dedicado para iOS. O Retain Mobile separa os dados de comunicação corporativos dos dados pessoais dos funcionários. Todas as mensagens de texto/SMS criptografadas e dados do número de telefone comercial dedicado são enviados do servidor seguro para o Retain através do Retain Collector. Em seguida, o Retain Collector encaminha esses dados diretamente para o Retain Unified Archive. Além disso, o Retain arquiva as mensagens do BBM Enterprise em dispositivos iOS.



Como o Retain Mobile funciona para BlackBerry

O Retain Mobile funciona por meio de um aplicativo leve que é instalado em cada dispositivo. Este aplicativo capta todos os dados de SMS/MMS e de registros de chamadas telefônicas. Para uma comunicação criptografada, o Retain Mobile extrai todas as mensagens de texto/SMS criptografadas e dados de números de telefones comerciais dedicados de um servidor seguro. Os dados capturados são enviados e armazenados automaticamente no arquivo do Retain na nuvem ou no local.



Como o Retain Mobile funciona com operadoras móveis

O Retain Mobile apresenta integração com operadoras móveis para capturar nativamente mensagens de texto (SMS/MMS) a partir da rede da operadora. Esses dados capturados são arquivados e indexados no Retain e são disponibilizados imediatamente para acesso, pesquisa e execução de eDiscovery. Esses dados são arquivados, juntamente com e-mails de multiplataforma e redes sociais, em um arquivamento central e unificado.

Saiba mais em
www.opentext.com

*Não disponível em todos os países