



Archiving 2.0 com Retain

O Archiving evoluiu nos últimos anos. Uma das principais alterações entre os dois paradigmas é a necessidade de não apenas gerenciar e armazenar dados de e-mail, mas arquivar todos os dados de comunicação eletrônica.

A mudança do Archiving 1.0 para o Archiving 2.0

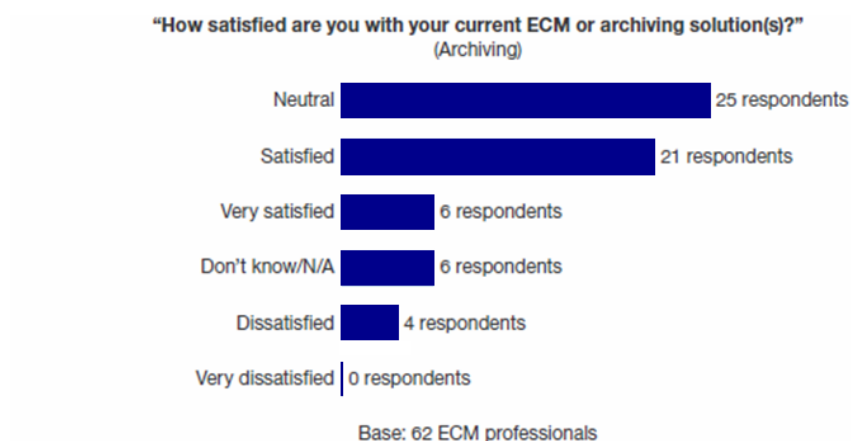
Mais recentemente, houve uma nova mudança na lista de requisitos para arquivamento. Você não deve apenas se defender de coisas ruins que podem acontecer se a sua organização não conseguir encontrar dados relevantes e gerenciar seus usuários e seus requisitos de armazenamento de forma eficaz e eficiente (Archiving 1.0), mas deve também se adaptar ao uso de suas capacidades de arquivamento de forma proativa. Um exemplo disso é usar as enormes quantidades de inteligência bloqueadas no armazenamento de dados para responder a algumas perguntas significativas sobre as operações de sua empresa (Archiving 2.0).

Por causa dessa mudança, as organizações estão exigindo que as soluções que elas escolhem dependam de arquivar todos os tipos de dados, incluindo e-mails, mídias sociais, mensagens instantâneas e os produzidos por dispositivos de comunicações móveis. Além disso, as empresas precisam de soluções que ofereçam ferramentas de análise para usar dados arquivados como uma fonte de inteligência empresarial valiosa.

Por causa dessas necessidades, algumas organizações têm ficado insatisfeitas com sua atual solução de arquivamento (Archiving 1.0), conforme exibido na figura a seguir. Menos da metade dos entrevistados estão satisfeitos com a sua atual solução de arquivamento.

Migração das soluções de arquivamento legadas

A insatisfação com as soluções de arquivamento legadas fez com que muitas organizações quisessem migrar para a solução Archiving 2.0 de nova geração. Os motivos desta mudança incluem:



Source: Forrester's July 2014 Global Enterprise Content Management And Archiving Online Survey

Figura 1. Há espaço para melhorar ainda mais as atuais soluções de arquivamento.

- **Arquivamento de todos os dados de comunicações eletrônicas, não somente e-mails:** a maioria, se não todas as soluções de arquivamento legadas, arquivam somente e-mails. Elas não oferecem arquivamento para todos os dados de comunicação eletrônica.
- **Problemas de desempenho, pesquisa e análise:** as organizações não podem mais tolerar solicitações de pesquisa de várias horas (ou vários dias) ao responder às demandas de investigação ou do eDiscovery. As soluções Archiving 2.0 atualizaram as arquiteturas e melhoraram os mecanismos de pesquisa e indexação, e estão incorporando análises para ajudar a avaliar grandes volumes de e-mails ou conteúdos encontrados nas etapas iniciais da descoberta.
- **Sem acesso ao arquivo por meio de dispositivos móveis:** com o aumento da força de trabalho móvel, os aplicativos móveis e um design responsivo para

as interfaces de usuário são essenciais para incentivar o acesso ao conteúdo arquivado por um grupo mais amplo de profissionais da informação. As soluções de arquivamento de última geração têm lançado aplicativos para iOS, Android e HTML5 para atender às necessidades de usuários não técnicos.

- **Falta de suporte ao arquivamento de dados de comunicação móvel:** as organizações devem conseguir capturar e arquivar dados de comunicação móvel. Arquivos legados e muitos arquivos de última geração não têm essa funcionalidade, especialmente em relação ao iOS, já que a Apple não abriu as APIs.
- **Usabilidade ineficaz e acesso mais simples ao arquivo, especialmente para os usuários finais:** os dados arquivados são uma fonte de memória e conhecimento empresarial. Isso significa que o conteúdo arquivado deve ser fácil de encontrar e a interface do

usuário do arquivo deve ser fácil de usar. Arquivos legados não oferecem essa funcionalidade. Na verdade, eles tornam difícil, se não impossível, o acesso dos usuários finais ao arquivo.

- **Falta de conectores para uma faixa mais ampla de conteúdo:** um arquivo deve ter a capacidade de se conectar a uma mais ampla variedade de conteúdo. Isso inclui o arquivamento de mídias sociais, mensagens instantâneas, pesquisas na Web e, evidentemente, como mencionamos, dados de dispositivos móveis. Além disso, as organizações devem ser capazes de conectar o arquivo a outros conteúdos, como compartilhamentos de arquivo e gerenciamento de conteúdo empresarial (ECM).

A solução de arquivamento do futuro: Archiving 2.0 com Retain

O OpenText™ Retain é a solução Archiving 2.0 que arquiva todas as formas de dados de comunicação de mensagens. O Retain arquiva e-mails, mídias sociais, mensagens instantâneas, dispositivos móveis e dados de pesquisa na Web de multiplataformas em um arquivo central. Esse arquivo, diferente das soluções legadas, oferece um repositório para todos os dados de comunicação, o que significa que você só precisa de uma solução. O Retain contém ferramentas integradas incluídas para facilmente pesquisar e executar o eDiscovery, acessar dados empresariais, imprimir, exportar, editar e colocar retenção para litígio.

O Retain também possui conectores para ECM, Sharepoint, Laserfiche e outros sistemas de arquivos, o que significa que você pode utilizar o índice para realizar uma pesquisa entre essas fontes de dados. O Retain pode fazer uma única pesquisa que trará resultados de todos os e-mails, mídias sociais, dispositivos móveis, mensagens instantâneas e dados da Web, juntamente com os sistemas de arquivos.

O conteúdo arquivado é uma fonte inesgotável de informações empresariais. O Retain oferece as ferramentas necessárias para obter esses dados importantes e ter as análises que são tão necessárias. O Retain permite preservar a memória empresarial e gerenciar todos os dados empresariais a partir de um arquivo central.

Livre-se da sua solução de arquivamento legada e migre para o Archiving 2.0 com Retain. O Retain Unified Archiving oferece as ferramentas essenciais para acessar de maneira fácil e rápida os dados arquivados para fins de análise e inteligência empresarial. O Retain também garante que o seu arquivo esteja completo e em conformidade.

Para obter mais informações sobre o Retain e o Archiving 2.0, acesse: www.microfocus.com/pt-br/products/retain-unified-archiving/overview

www.opentext.com

Conecte-se conosco

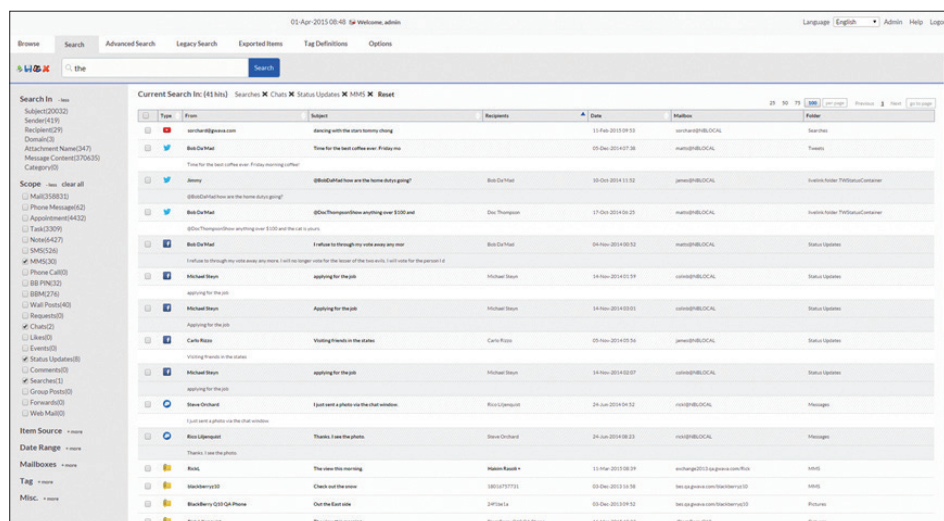


Figura 2. Esta é uma exibição da pesquisa central. Veja todos os dados de e-mails, mídias sociais, mensagens instantâneas, comunicações móveis e pesquisa na Web em um arquivo unificado.