

Economia de custos de arquivamento

Com frequência, o arquivamento é considerado uma despesa desnecessária, especialmente em termos de dados de comunicação, como e-mails e redes sociais, e comunicação móvel, como mensagens de texto. O que muitas organizações não percebem é a economia real de custos que o arquivamento pode proporcionar.

Visão geral do Retain:

O Retain oferece o arquivamento unificado de todos os dados de e-mails, redes sociais e móveis em um arquivo central. Ele é a solução de arquivamento perfeita para economizar custos, aumentar a produtividade e reduzir os requisitos de armazenamento.

O caso do arquivamento

Existem vários motivos pelos quais as organizações devem arquivar os dados de comunicação eletrônica. Alguns desses motivos são:

Custos altos

- Em média, as organizações gastarão quase 1 milhão de dólares nos próximos três anos em eDiscovery, tempo de espera e recuperação de arquivos de usuário final.

Perda de tempo

- Os usuários muitas vezes perdem ou excluem e-mails, arquivos e outros conteúdos que mais tarde gostariam de recuperar. Dar aos usuários o acesso a esses dados (sem precisar pedir à equipe de TI) é vantajoso para os usuários e para a equipe de TI.

Espaço de armazenamento

- Um sistema de arquivamento pode reduzir os requisitos de armazenamento para servidores de e-mail, aplicativos e arquivos.

Preservação de dados

- O arquivamento preserva a memória e a herança empresarial.

Migração do sistema

- O arquivamento facilita ainda mais a migração do sistema de e-mail.

Supervisão

- O arquivamento ajuda os responsáveis pela tomada de decisões a monitorar o comportamento dos funcionários com o objetivo de manter a conformidade com políticas e normas, como é o caso das empresas de serviços financeiros.

Produtividade

- A produtividade pode também ser útil para analisar processos empresariais e fluxos de informação.

Requisitos regulamentares

- Organizações têm deveres legais e estatutários de preservar conteúdos que podem ser necessários para procedimentos legais ou para cumprir obrigações regulamentares de retenção de dados.

Embora o arquivamento seja visto frequentemente como um custo para a realização de negócios, na realidade ele pode reduzir esse custo drasticamente em alguns casos.

Exemplos de economias de custos

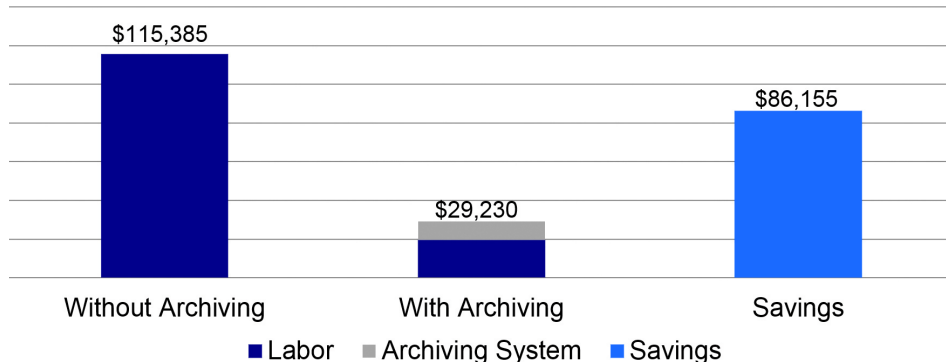
Os exemplos a seguir demonstram a economia de custos que uma organização pode esperar com a implementação de um sistema de arquivamento.

Fornecer ao usuário final o acesso ao arquivo

Sem o arquivamento

Seus usuários excluirão periodicamente mensagens de e-mail que precisarão em algum momento no futuro. Neste exemplo, digamos que há na organização 500 pessoas e que cada funcionário precisa recuperar apenas um e-mail por mês. Isso resulta em um total de 6.000 e-mails recuperados a cada ano (500 funcionários x e-mail por mês x 12 meses). A equipe de TI precisa, em média, de 30 minutos para recuperar cada e-mail de uma fita de backup, o que significa que os membros da equipe de TI gastarão um total de 3.000 horas por ano (6.000 documentos x 30 minutos por documento) recuperando este conteúdo. Portanto, o custo total de TI para a recuperação dos e-mails será de US\$ 115.385, o equivalente de 1,44 funcionário de TI em tempo integral.

END USER ACCESS



Com o arquivamento

Neste exemplo, a sua organização implantou um sistema de arquivamento configurado para permitir que os usuários individuais acessem o seu próprio conteúdo arquivado. Se assumirmos que recuperar um e-mail ocupa cinco minutos dos usuários e que a média salarial de um funcionário é a mesma dos membros da equipe de TI, o custo total de funcionários recuperando seus próprios documentos é de US\$ 19.230 anualmente (6.000 e-mails x cinco minutos de recuperação por documento). A economia anual total comparada à recuperação de documentos da equipe de TI é de US\$ 96.154. O custo do sistema de arquivamento (US\$ 10.000 por ano na média) e as economias de custo de acesso do usuário final ao arquivo são mais de US\$ 86.000 por ano.

Melhor gerenciamento de armazenamento

Sem o arquivamento

A necessidade de armazenamento de dados aumenta diariamente, e com a falta de armazenamento de instância única, os dados podem crescer exponencialmente. Uma consideração importante do arquivamento é o benefício funcional da redução de armazenamento em servidores ativos. Por exemplo, se uma organização permite que cada usuário tenha uma caixa de correio de um gigabyte e cada servidor de e-mail suporta 1.000 usuários, isso significa que cada servidor de e-mail precisará armazenar um terabyte de dados de caixa de correio. Fazer backup de uma quantidade tão grande de dados pode levar bastante tempo, isso sem mencionar a degradação do desempenho que pode resultar do gerenciamento

de tanto conteúdo. Se um servidor falhar, o processo de restauração para um terabyte de dados pode levar tempo e pode resultar em um tempo de espera do sistema desnecessariamente longo.



Com o arquivamento

Se um sistema de arquivamento implementado migrar automaticamente dados para o armazenamento de arquivo uma vez que uma caixa de correio atingir um determinado tamanho, duas coisas poderão ser feitas: pode-se implementar cotas muito menores para a caixa de correio (talvez 250 megabytes em vez de um gigabyte), e pode-se dar aos usuários acesso ao conteúdo arquivado diretamente na caixa de correio ou através de uma interface baseada na Web. Isto não só aumentará o desempenho do servidor de e-mail, mas também diminuirá drasticamente os tempos de espera de backup e restauração, com implicações importantes e positivas para a recuperação de desastre e a continuidade dos negócios.

Reduzir custos de tempo de espera

Sem o arquivamento

Alguns dos problemas fundamentais com o armazenamento de conteúdo "ativo" em servidores de e-mail em vez de em um arquivo

é que o armazenamento de e-mail em servidores continua crescendo com o tempo, os usuários podem descarregar o conteúdo para arquivos pessoais muitos mais difíceis de acessar, ou excluir informações importantes que precisam ser preservadas por longos períodos. Além disso, o armazenamento de grandes quantidades de conteúdo em servidores de e-mail pode reduzir o desempenho e fazer com que a restauração do servidor após uma falha seja um processo muito mais longo, afetando a produtividade do usuário.

Com o arquivamento

Se os seus servidores de e-mail falharem apenas uma vez por ano, com cada servidor suportando 500 usuários, digamos que o processo de restauração exija seis horas sem um arquivo. Se houvesse um arquivo, o tempo necessário seria cortado em dois terços. Digamos também que o salário total dos usuários de e-mail é de US\$ 38,46 por hora e que os usuários são 25% menos produtivos durante um incidente de tempo de espera de e-mail, como, por exemplo, uma restauração de servidor. A economia de custo total de produtividade de ter um sistema de arquivamento nessa situação, para apenas uma restauração de e-mail, seria de US\$ 19.230, com base no seguinte:

Custo sem arquivamento

US\$ 28.845 (US\$ 38,46 x 500 usuários x seis horas x produtividade 25% menor)

Custo com arquivamento

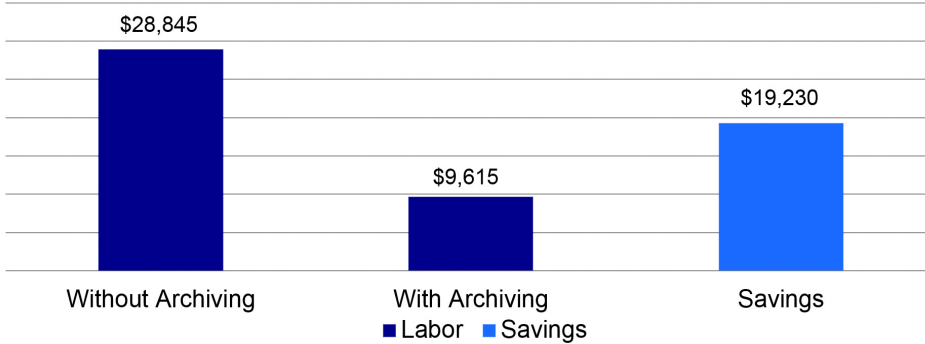
US\$ 9.615 (US\$ 38,46 x 500 usuários x duas horas x produtividade 25% menor)

Uma necessidade de eDiscovery ou auditoria regulatória

Sem o arquivamento

A sua organização de 500 usuários deve responder a uma solicitação de eDiscovery ou de auditoria regulatória e todo o seu conteúdo eletrônico é armazenado em 500 fitas de backup. A equipe de TI irá gastar 30 minutos carregando cada fita no servidor de recuperação e copiando os dados para um repositório central para o processamento pela equipe jurídica. Mais 24 horas de tempo da equipe de TI são necessárias para resolver problemas como arquivos .PST corrompidos, fitas que não podem

DOWNTIME COSTS



ser lidas etc. Além disso, a sua equipe jurídica exige 320 horas de trabalho para a busca de conteúdo relevante neste repositório (o equivalente a uma pessoa trabalhando em tempo integral por oito semanas). Este número pode variar bastante, dependendo do tipo de dados por meio do qual a equipe jurídica deve pesquisar, mas este número é baseado em exemplos reais.

Com as premissas acima, sua organização gastará 250 horas de trabalho da equipe de TI com um custo total de US\$ 10.538 (250 horas x US\$ 38,46 por hora) para recuperar os dados das fitas de backup. O custo da sua equipe jurídica será de US\$ 64.000 (320 horas x US\$ 200 por hora), o que resulta em um custo de mão de obra total de US\$ 74.538 para responder a uma única solicitação de eDiscovery ou auditoria regulatória.

Com o arquivamento

A organização tem um sistema de arquivamento que pode ser acessado pela equipe jurídica. Embora o preço dos sistemas de arquivamento possa variar conforme o conjunto de recursos, custos de licenciamento e outros fatores, o custo por assento ao longo de três anos seria de US\$ 60 (incluindo aquisição, suporte e custos de manutenção), ou US\$ 30.000 para toda a organização. A organização irá submeter 10 pedidos de eDiscovery ou de auditoria regulatória durante um período de três anos. Se dividirmos o custo do sistema de arquivamento somente nessas solicitações, resulta-se em um custo por solicitação de

US\$ 3.000 para o sistema de arquivamento. Partindo das mesmas premissas, como no exemplo anterior, é possível eliminar os custos de TI porque a equipe jurídica pode acessar o arquivo diretamente, sem recorrer a qualquer envolvimento da equipe de TI. E, como as informações arquivadas já foram indexadas antes de serem arquivadas, a pesquisa em todo o arquivo será muito mais simples e rápida. Se assumirmos de forma conservadora que o tempo da sua equipe jurídica será reduzido à metade ao usar o arquivo, o custo de mão de obra jurídica é de US\$ 32.000 (160 horas x US\$ 200 por hora), embora, em muitos casos, a redução do tempo gasto pelo departamento jurídico seja significativamente maior. Isso significa que o custo de um simples exercício de eDiscovery ou auditoria regulatória será de US\$ 35.000 (US\$ 32.000 em mão de obra e US\$ 3.000 para o sistema de arquivamento), resultando em uma impressionante economia

líquida por solicitação. Com a premissa bastante conservadora de 10 solicitações de eDiscovery a cada três anos, resulta-se em uma economia total de aproximadamente US\$ 395.000 em um período de três anos.

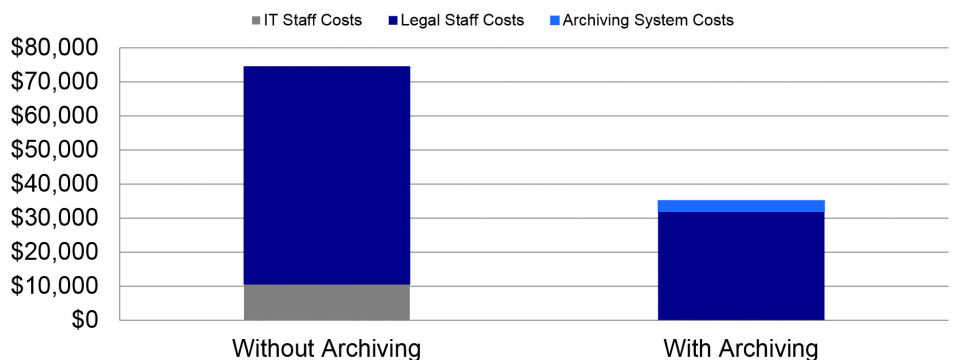
Qual a economia que uma organização média espera obter pelo uso do arquivamento?

Os exemplos de economia de custos com o sistema de arquivamento descrito acima estão resumidos [no gráfico da página a seguir](#).

Estes valores representam uma economia de três anos proveniente do uso de um sistema de arquivamento para várias tarefas em uma organização de 500 usuários. E ao implementar uma solução de arquivamento, sua organização pode economizar quase 1 milhão de dólares em um período de três anos.

Embora às vezes seja difícil quantificar, existem outros benefícios de economias de custo que um sistema de arquivamento pode fornecer a qualquer empresa. Entre esses benefícios estão a capacidade de eliminar vazamentos de dados, realizar avaliações ad-hoc para ajustar o uso de e-mail ou as políticas de retenção, melhorar continuamente a eficiência ou a eficácia ou melhorar a moral dos funcionários ao permitir que eles mesmos pesquisem seus próprios conteúdos, em vez de esperar que a equipe de TI atenda às suas solicitações.

EDISCOVERY OR REGULATORY AUDIT



"Como outros serviços de emergência, a maioria das pessoas não se importa com os e-mails arquivados até realmente precisar deles. O Retain foi fácil de instalar e simples de configurar. Ele foi instalado em um servidor Windows que nós já tínhamos, tornando-o ainda mais eficaz em termos de custo."

GARY VELDHOFF

Analista Financeiro e de TI
Cidade de East Grand Rapids, Michigan

Entre em contato conosco



Economia de custos de arquivamento

Tarefa	Sem o arquivamento	Com o arquivamento	Economia por incidente ou por ano	Total de incidentes ao longo de 3 anos	Economia total
Realizar um exercício de e-Discovery ou passar por uma auditoria regulatória	US\$ 74.538	US\$ 35.000	US\$ 39.538	10	US\$ 395.380
Resolver uma ação judicial antes de ir a julgamento	US\$ 14.908	US\$ 7.900	US\$ 7.008	20	US\$ 140.160
Reduzir custos de tempo de espera	US\$ 28.845	US\$ 9.615	US\$ 19.230	3	US\$ 57.690
Autoatendimento do usuário final a conteúdo antigo por um período de um ano	US\$ 115.385	US\$ 29.230	US\$ 86.115	Em andamento	US\$ 258.345
			Total		US\$ 851.575

Qual é a sua solução de arquivamento?

O arquivamento é essencial para todas as organizações para governança de informações, conformidade com normas, maior produtividade e economia de custos. É fato: organizações devem arquivar todos os dados de comunicação eletrônica, e não apenas o e-mail.

O OpenText™ Retain Unified Archiving fornece um arquivamento de mensagem unificado

multiplataforma de todos os e-mails, redes sociais e dados de comunicação móvel para avaliação de casos, pesquisa e eDiscovery. Esta solução ajuda a reduzir os custos e a aumentar a produtividade dos funcionários, reduzindo as cargas do servidor, fornecendo ao usuário final acesso ao arquivo e fornecendo poderosas ferramentas de eDiscovery.

Saiba mais em
www.opentext.com