

Segredos para a detecção e a prevenção do cyberbullying

Os valentões saíram do pátio da escola e se mudaram para a Internet. Com o aumento do uso da tecnologia entre os jovens, adolescentes mal-intencionados migraram suas práticas de bullying para a web e as redes sociais. O Retain Mobile e o Retain Social ajudam as organizações a atenuar esses riscos monitorando, filtrando e arquivando com segurança comunicações por redes sociais, e-mails e dispositivos móveis.

A OpenText oferece uma solução completa para proteger seus alunos, sua escola e seus funcionários contra situações potencialmente perigosas através de ferramentas de detecção e prevenção, incluindo verificação de palavras-chave, filtragem da web e de conteúdo e arquivamento de dados de redes sociais e dispositivos móveis.

Desde 2012:

- 69% dos adolescentes norte-americanos têm seu próprio smartphone ou computador
- Desses adolescentes, 80% são ativos em uma ou mais redes sociais
- 81% dos jovens dizem que é mais fácil de evitar punições através do bullying online do que presencial
- 42% dos adolescentes com acesso tecnológico relataram que sofreram cyberbullying no ano passado
- 34% dos alunos entrevistados sofreram cyberbullying alguma vez na vida
- 21% dos entrevistados afirmaram ter sofrido cyberbullying duas ou mais vezes nos últimos 30 dias
- 1 a cada 3 crianças foi ameaçada online, e três milhões de crianças deixam de ir às aulas a cada mês devido ao bullying

Quais são as possíveis consequências desse tipo de assédio?

- Crianças vítimas de bullying têm duas vezes mais probabilidade de morrer por suicídio do que crianças que não sofrem bullying
- 1 a cada 5 adolescentes que sofrem cyberbullying pensam em suicídio, e 1 a cada 10 o tentam
- De 1985 a 2007, as taxas de suicídio aumentaram dramaticamente entre adolescentes, juntamente com o uso da Internet e da tecnologia

Duas soluções principais para o cyberbullying: proativa e reativa

Existem duas abordagens principais para evitar o cyberbullying: uma é reativa; a outra é proativa. Ao implementar as duas soluções, sua organização terá uma abordagem de camada dupla para garantir que o cyberbullying seja combatido em todas as frentes. Veja a seguir soluções proativas e reativas em potencial que devem ser consideradas.

1. Proativa: filtragem do tráfego na web e verificação de palavras-chave

A filtragem do tráfego na web permite que as mensagens sejam interceptadas antes da entrega. Quando um aluno, professor ou funcionário tenta publicar mensagens em redes sociais ou fazer pesquisas na web, você precisa ter a capacidade de monitorar, filtrar e bloquear conteúdo potencialmente ofensivo. A filtragem do tráfego na web evita publicações e pesquisas inadequadas, e também que outros conteúdos da Internet entrem ou saiam da escola. A verificação de palavras-chave em e-mails ajuda a evitar cyberbullying, assédio sexual e outras comunicações inadequadas através da sinalização de palavras-chave associadas e da notificação de administradores ou outras partes para que possam intervir. Isso permite identificar e procurar palavras-chave como arma, matar, mutilar, destruir, atirar, planejar e outros termos ilícitos ou perigosos. Essas mensagens são sinalizadas para que uma situação

Existem duas abordagens principais para evitar o cyberbullying: uma é reativa; a outra é proativa. Ao implementar as duas soluções, sua organização terá uma abordagem de camada dupla para garantir que o cyberbullying seja combatido em todas as frentes. Há soluções proativas e reativas em potencial que devem ser consideradas.

Conecte-se conosco
[Blog de Mark Barrenechea,](#)
[CEO da OpenText](#)



potencialmente perigosa possa ser evitada antes de causar um incidente, desastre ou tragédia. Bloqueie ou apague mensagens com base nas políticas que você criar, evitando que comunicações ofensivas sejam veiculadas.

2. Reativa: arquivamento de dados de redes sociais e dispositivos móveis

Com o OpenText™ Retain Social, você pode arquivar as comunicações de redes sociais na sua rede. Quando os alunos publicam no Facebook ou Twitter, você precisa ter a capacidade de arquivar essas comunicações em um banco de dados central. É necessário que esses dados possam ser acessados, pesquisados e divulgados com facilidade. Se algo impróprio for publicado por alunos, professores ou funcionários na sua rede, você precisará ser capaz de descobrir isso. O arquivamento de dados de dispositivos móveis dá a você a capacidade de arquivar as comunicações móveis em qualquer dispositivo. Com o arquivamento desses dados, você tem um registro de toda a string de comunicação e, portanto, um panorama completo das informações enviadas e recebidas, protegendo-se contra possíveis litígios. É necessário que esses dados possam ser acessados, pesquisados e divulgados com facilidade.

Comece a proteger sua escola e alunos hoje mesmo

A OpenText™ oferece uma solução completa para proteger seus alunos, sua escola e seus funcionários contra situações potencialmente perigosas através de ferramentas de detecção e prevenção, incluindo verificação de palavras-chave, filtragem da web e de conteúdo e arquivamento de dados de redes sociais e dispositivos móveis.

FILTRAGEM DA WEB E DE CONTEÚDO

A OpenText oferece a capacidade de monitorar, filtrar e bloquear o tráfego HTTP. Ela se integra a sistemas ICAP compatíveis para oferecer filtragem de conteúdo de tráfego recebido e enviado pela Internet, incluindo filtragem de URLs, redes sociais e pesquisas. Ela intercepta conteúdo inadequado ou ofensivo e alerta gerentes, administradores e outras partes interessadas por e-mail e na interface.

ARQUIVAMENTO DE DADOS DE DISPOSITIVOS MÓVEIS COM RETAIN SOCIAL MEDIA E MOBILE

O Retain Social, o OpenText™ Retain Mobile e o OpenText™ Retain Email ajudam as organizações a atenuar os riscos através do arquivamento seguro de comunicações por redes sociais, e-mails e dispositivos móveis. Esses dados arquivados podem ser recuperados e analisados instantaneamente para ajudar a assegurar a conformidade, proteger alunos, professores e funcionários, aplicar políticas e reduzir processos de responsabilização por comunicações eletrônicas nas escolas.

Saiba mais em
www.microfocus.com/opentext