

# Conformidade com normas para agências governamentais

Os governos estadual, municipal e federal devem seguir as normas e diretrizes de arquivamento e retenção de comunicação eletrônica. A conformidade com essas normas ajudará sua organização a evitar multas, sanções e outras penalidades, bem como a evitar riscos associados ao uso indevido de e-mails e redes sociais.

## ■ Governo federal:

- Emenda da Lei Presidencial e Federal de Registros de 2014 (HR 1233)
- 5 U.S.C. § 552, conforme emenda de lei pública Nº. 104-231, 110 Stat. 3048 (A lei Freedom of Information Act)
- Regras Federais de Processo Civil (FRCP) 34, 26(b) e 35
- Lei Federal de Gerenciamento de Segurança de Informações (FISMA)
- 44 USC Capítulo 35 (Coordenação de Política de Informações Federais)
- Diário NARA de outubro de 2010

## ■ Governo estadual e municipal:

- Lei de Registros Públicos da Califórnia (Código do Governo da Califórnia, Seção 6250-6270)
- Flórida 119.01 e Título XIX, Capítulo 286
- Louisiana Título 44, Capítulo 1, Parte 1 (Louisiana Sunshine Law)
- Diário SPR Massachusetts Nº 1-99
- Registros Públicos do Missouri 610.010, 610.023, 610.024, 610.026, Lei de Registros Públicos de Ohio (Código de Ohio Revisado 149.43)
- Lei de Registros Públicos do Oregon
- Lei de Registros Públicos de Washington
- Lei de Registros Públicos de Wisconsin

## Como o Retain lida com questões regulamentares em um governo?

O OpenText Retain™ Unified Archiving oferece um arquivamento unificado multiplataforma de comunicados por e-mail, redes sociais e dispositivos móveis. O Retain também inclui eDiscovery e publicação integrados para organizações que procuram reduzir custos, gerenciar a complexidade e mitigar riscos no local ou na nuvem.

**Arquivamento unificado multiplataforma:** todos os dados das mensagens, incluindo e-mails, redes sociais e comunicações móveis, são arquivados em apenas um arquivo de dados. Isso permite pesquisar, publicar e executar eDiscovery a partir de um local central.

**Acesso flexível ao arquivo:** é possível fazer buscas e pesquisas no Retain Archive diretamente de vários pontos de acesso, incluindo do cliente de e-mail, do aplicativo móvel do Retain, do cliente de acesso Web baseado no navegador e do Offline Archive Viewer. Além disso, dados arquivados podem ser exportados para um visualizador de arquivos independente e portátil.

**Arquivamento unificado baseado em políticas:** o Retain fornece políticas totalmente configuráveis que permitem definir os dados específicos de e-mail, celular e comunicações de mídias sociais a serem arquivados. Essas políticas permitem definir o que é arquivado com base no tipo de caixa de correio, na origem da mensagem, no tipo de item, no status da mensagem, na idade da mensagem e nos anexos. Também é possível filtrar por pasta e tipo de anexo. Além disso, o Retain pode implementar políticas de retenção para todos os dados arquivados.



**Arquivamento e supervisão de redes sociais:** o Retain Social fornece arquivamento, monitoramento e informações de dados. Isso permite que organizações executem o eDiscovery, analisem mensagens dentro de um contexto e ajudem a determinar o tom de todas as postagens e imagens do Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Flickr, Pinterest e Google+. Além disso, é possível arquivar todos os vídeos e comentários do YouTube ou Vimeo.

**Pesquisa regulatória do eDiscovery:** administradores, gerência de registros e outros usuários autorizados podem executar o eDiscovery e completar tarefas regulatórias (como contenções de litígio, impressão, encaminhamento, salvamento, edição e exportação) usando as ferramentas integradas.

**Conformidade e controle:** o OpenText™ GroupWise®, Gmail, Exchange e Office 365 não têm recursos essenciais e, por isso, podem colocar a sua organização em risco de perda de dados e de violações de conformidade. A funcionalidade de arquivamento padrão desses sistemas não é suficiente para a empresa. O Retain resolve este problema desativando a remoção automática, oferecendo suporte ao

Conecte-se conosco



SmartPurge, permitindo o controle da política de arquivamento, com o suporte para exportar para PDF, permitindo que as mensagens arquivadas sejam restauradas para a caixa de entrada, permitindo a edição em mensagens exportadas e proibindo a alteração ou a exclusão de mensagens. Esses recursos ajudam a garantir que os arquivos de dados estejam completos e compatíveis.

**Web Access Archive Viewer:** somente o Retain oferece uma interface baseada em navegador fácil de usar com avançadas ferramentas de pesquisa que permitem rapidamente acessar, pesquisar e executar o eDiscovery no arquivo.

**Funcionalidade de exportação completa:** exporte os dados facilmente para PST, PDF ou formatos de visualizadores independentes de arquivos. O arquivo exportado é totalmente indexado, pesquisável e inclui um sumário para navegação rápida.

**Controle de edição:** os dados exportados podem ser redigidos, o que assegura que as informações pessoais ou outros itens redigidos não se tornem parte da solicitação de registros abertos.

**Contenção de litígio:** para proteger o e-mail potencialmente envolvido em litígios futuros, o Retain pode sinalizar um item arquivado para protegê-lo de exclusão ou ações até que a suspensão seja removida.

**Trilha de auditoria:** o Retain cria uma trilha de auditoria pesquisável de todos os administradores e usuários que têm permissão para pesquisar o arquivo, permitindo manter um registro de todas as atividades.

**Marcação inteligente, confidencial e baseada em regras:** os administradores e os usuários finais podem criar marcações personalizadas para mensagens dentro do arquivo. Auditores, administradores e outros usuários autorizados podem marcar mensagens arquivadas como confidenciais. Essas mensagens marcadas só podem ser vistas ou pesquisadas por usuários com direitos concedidos. E as mensagens podem ser marcadas como confidenciais ou marcadas com etiquetas durante o arquivamento de acordo com critérios definidos, incluindo expressões regulares. Essas etiquetas são pesquisáveis para facilitar o uso do eDiscovery.

**Permissões configuráveis:** use a lista de controles de acesso para conceder a usuários, administradores ou outros usuários acesso aos recursos e às funcionalidades do sistema do Retain com base nas funções definidas.

**Gerenciamento de caixa de correio de usuário final:** pesquise e restaure facilmente os dados com o Retain Web Access Archive Viewer. Permita que usuários finais pesquisem, encaminhem, imprimam, restaurem, acessem e visualizem mensagens em seu contexto original sem o suporte do administrador.

**Recuperação rápida e fácil:** o Retain contém um mecanismo de indexação Lucene integrado ou o mecanismo de indexação de alto desempenho do Retain (para implantações maiores).

Saiba mais em  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)