

Principais riscos e preocupações das comunicações móveis para organizações jurídicas

Os funcionários estão usando dispositivos móveis para se comunicar de maneiras novas e inovadoras, o que pode beneficiar significativamente a sua instituição; no entanto, com essa comunicação, surgem novos riscos que podem trazer prejuízos para a reputação de pessoas e do escritório.

O Retain arquiva dados de comunicações móveis de:

- iOS (com integração a CellTrust SecureLine, oferecendo dupla persona)
- Android
- BlackBerry

O Retain Mobile arquiva mensagens de texto, mensagens multimídia, mensagens seguras, registros de chamadas telefônicas, PIN, BBM e BBM Enterprise em um arquivo central. Além de dispositivos móveis, o Retain arquiva dados de comunicações por e-mail de várias plataformas.

“O Retain colocou as responsabilidades do eDiscovery [do NetIQ] diretamente nas mãos da equipe jurídica da Health First. O Retain retirou um enorme fardo da nossa equipe de TI e apresentou resultados imediatos para a equipe jurídica.”

DANIEL BRAY

Analista de sistema operacional
Health First



Alguns desses riscos são:

- Assédio sexual
- Prejuízo financeiro
- Vazamento de dados
- Discriminação
- Perda de produtividade
- Possíveis litígios

Normas

Como os escritórios de advocacia e seus clientes se tornaram altamente regulamentados, as empresas agora são obrigadas a não apenas estarem familiarizadas com as leis de arquivamento e descoberta, mas também a cumpri-las. Algumas dessas normas e diretrizes para o arquivamento e a retenção de comunicações eletrônicas são apresentadas abaixo. A conformidade com essas normas ajudará a sua organização a evitar multas, sanções e outras penalidades, bem como a evitar os riscos envolvidos com o uso indevido de e-mail, dados móveis e redes sociais.

- **Federal Rules of Civil Procedure (FRCP):** as organizações têm um dever de preservar todas as informações armazenadas eletronicamente (ESI).

- **Regras da ordem dos advogados estadual:**

e-mail, redes sociais e comunicações móveis estão sujeitos às mesmas regras e normas jurídicas que a correspondência impressa. A política de retenção dependerá das regras estaduais e da área de atuação.

A solução OpenText

O OpenText™ Retain Mobile oferece arquivamentos e colaborações seguros e criptografados para dispositivos iOS, Android e BlackBerry. Essa solução é direcionada a organizações que usam dispositivos empresariais e pessoais do funcionário para gerar e consumir dados de negócios, atendendo aos requisitos regulamentares e de conformidade.

O Retain arquiva todas as mensagens SMS criptografadas e dados de números de telefones comerciais dedicados para iOS e Android por meio do servidor de comunicações seguras. Além disso, o Retain arquiva SMS, MMS e registros de chamadas telefônicas para Android e BBM, e arquiva PIN, SMS, MMS e registros de chamadas telefônicas para dispositivos BlackBerry. O Retain arquiva os dados em tempo real. Não há necessidade de limitar

"Estamos fazendo tudo o que podemos para manter a conformidade em mensagens de texto e chamadas telefônicas. A única maneira de dizer e alcançar isso é ter um sistema como o Retain Mobile."

STEVE CORDER

Diretor Atlético Assistente da NCAA Compliance
Universidade de Detroit Mercy

Conecte-se conosco

[Blog de Mark Barrenechea, CEO da OpenText](#)



ou sincronizar o dispositivo. O Retain também possui gravação e arquivamento de chamadas móveis baseados em políticas. O Retain é a única solução de arquivamento habilitada para empresas para dispositivos iOS, Android e BlackBerry.

Saiba mais em

www.microfocus.com/opentext

Preserve informações valiosas e mantenha sua organização em conformidade com o Retain Mobile. Seus dados confidenciais permanecem seguros dentro da sua organização.