

ZENworks Configuration Management

Você não está vivendo o sonho da TI; você está vivendo o pesadelo da TI. Sempre que você gerencia um computador ou dispositivo, você precisa tocá-lo de alguma forma. Você faz isso com milhares de dispositivos. Milhares. Mas por mais que se esforce, ainda não será o suficiente, e jamais será, não importa o quanto você se esforce ou o quanto se dedique.

Visão geral do ZENworks Configuration Management

Acorde do pesadelo da TI

■ Gerenciamento centralizado no usuário:

Gerencie usuários, e não dispositivos, para poupar o tempo que você gasta realizando tarefas granulares

■ Sem dependência de fornecedor:

Evite ficar preso a fornecedores de plataforma específicos; mantenha o que você possui e ainda tenha o gerenciamento de dispositivos de que precisa

■ Um único console baseado na Web:

Poupe esforços com o gerenciamento de pressionamento de botões e designe sua equipe para tarefas mais importantes

■ Compre-a individualmente ou como parte de:

ZENworks Suite

Se sua equipe gasta mais de 10% do tempo tentando gerenciar computadores e dispositivos, sua vida está muito mais difícil e mais cara do que deveria estar.

Não chamamos isso de gerenciamento. Chamamos de problema.

Qual o tamanho do seu problema?

Nós entendemos. Às vezes, você precisa fazer o gerenciamento de acordo com o dispositivo. Mas se for a única forma de conseguir fazer as coisas, seu trabalho fica mais difícil sempre que alguém adiciona um novo dispositivo à rede. Não é possível sair dessa situação quando a quantidade de dispositivos que você está gerenciando fica cada dia maior.

Os milhares de dispositivos que você precisa gerenciar representam milhares de horas, e esse é um problema que não pode ser resolvido com ferramentas de gerenciamento centralizado no dispositivo. O problema está, na verdade, ficando pior sempre.

Poder nas mãos das pessoas

Há uma forma de sair desse pesadelo: gerenciando os dispositivos por usuário.

Os usuários são a chave, já que os dispositivos existem devido às necessidades das pessoas. Quando você gerencia dispositivos de acordo com as pessoas que os utilizam, você oferece a essas pessoas o que elas precisam para fazer o trabalho, independentemente do dispositivo

que usam para isso. Você oferece a si mesmo o tipo de gerenciamento automatizado centralizado no usuário que administra as tarefas que mais consomem seu tempo.

■ Gerenciamento centralizado no usuário significa ter menos itens para se gerenciar.

É provável que você tenha menos usuários do que dispositivos. Portanto, se você gerencia esses dispositivos através de usuários, você pode reduzir significativamente sua carga de trabalho definindo políticas que funcionem em todos esses dispositivos.

■ O gerenciamento centralizado no usuário segue os usuários para que eles possam ter a mesma experiência e a mesma segurança, independentemente do dispositivo que usam ou onde estão.

■ O reconhecimento de localização sempre sabe onde você está, para que o Novell® ZENworks® saiba quando aplicar as políticas para aumentar a segurança ou escolher um servidor local para reduzir a largura da banda.

■ Gerenciar além do firewall para manter os usuários produtivos.

Oferece os recursos que precisam independentemente de onde estiverem trabalhando ou em quais dispositivos estiverem trabalhando.

■ Mais do que apenas automatizado.

O Micro Focus ZENworks Configuration Management é proativo, evitando problemas antes que deteriorem a produtividade do usuário, ou a sua.

“A solução da Novell (agora parte da Micro Focus) nos permitirá armazenar e administrar informações com mais segurança e eficiência, resultando em maior proteção e rentabilidade. Teremos mais recursos que poderão ser investidos em cuidados com o paciente, que é o que realmente importa no final das contas.”

EPPE WOLFIS

Gerente de TI
Lentis

Gerenciamento de pressionamento de botões sem sair do lugar

Alguns administradores precisam sair da sala para gerenciar dispositivos. Alguns precisam sair da cidade, ou até mesmo da zona do fuso horário. Com o Micro Focus ZENworks Configuration Management, você não precisa nem sair da cadeira. Com um único console baseado na Web, o gerenciamento de pressionamento de botões do ZENworks permite:

- Oferecer software e atualizações para dispositivos e computadores de destino
- Saber o que foi implantado e o que não foi e o porque
- Aplicar políticas consistentes, mas se adaptar a diferentes usuários
- Migrar configurações do usuário inteiras de máquina a máquina automaticamente
- Resolver problemas de correções de dispositivos

Rastreie tudo

Não é possível atender a todos os regulamentos internos e externos que você precisa, a menos que tenha visibilidade ao seu ambiente. O ZENworks Configuration Management oferece exatamente isso, com um poderoso mecanismo de relatório. Você pode criar relatórios personalizados ou escolher entre uma série de relatórios automáticos para entregar as informações de que você precisa para garantir a conformidade e comprová-la a qualquer pessoa que pedir.

Não mude nada, apenas acrescente o ZENworks

Você não precisa adquirir nada novo para executar o ZENworks Configuration Management.

Apenas acrescente-o ao que você tem. Tem Windows? Podemos trabalhar com ele. SUSE ou Red Hat Linux também. Microsoft SQL, Sybase ou Oracle, para nós não importa. Com o ZENworks, você tem a flexibilidade para usar o que você conhece e adora.

É a única solução que funciona em qualquer ambiente que você escolher, com o banco de dados que você precisa, gerenciando todos os clientes nos dispositivos que sua equipe usa. Leva somente algumas horas para ser implantado, como um software padrão ou como uma aplicação.

O exército da TI em uma solução

Se você não consegue fazer mais do que já está fazendo, simplesmente faça com mais inteligência. Usar o ZENworks Configuration Management é como contratar um exército de administradores de TI que fará exatamente o que você pedir. Só que nunca precisarão dormir e você não precisará pagá-los.

Considere isto:

- A Holman Fenwick Willan automatizou os lançamentos de software, reduzindo o tempo de provisionamento em toda a organização para apenas 30 minutos
- A Lentis utilizou as soluções ZENworks para economizar dinheiro e tempo para investir mais em cuidados com o paciente do que na área de TI
- A Royal Dutch Kentalis reduziu o tempo de login de minutos para apenas segundos, e aumentou o controle dos usuários sobre seus próprios perfis.

O que você poderia fazer com um pouco de ZENworks em sua vida?



**Micro Focus
Argentina**

+54 11 5258 8899

Brasil

+55 11 3627 0900

Colômbia

+57 1 622 2766

México

+52 55 5284 2700

Venezuela

+58 212 267 6568

**Micro Focus
Sede da empresa**

Reino Unido
+44 (0) 1635 565200

www.novell.com