

Banca Popolare di Sondrio

Aumento da produtividade do desenvolvedor e fornecimento de novas ofertas para clientes com a OpenText.

Visão geral

O Banca Popolare di Sondrio é um dos bancos de crédito cooperativo mais antigos da Itália. A empresa emprega 2.600 pessoas e atua em mais de 330 filiais em todo o país.

Desafio

Os bancos devem fazer mais do que nunca para acompanhar a demanda dos consumidores. Agora, os clientes esperam poder gerenciar suas contas online, por telefone, nas filiais e em dispositivos móveis, e o apetite para novos serviços está crescendo.

Ao mesmo tempo, os executivos precisam de análises e relatórios cada vez mais detalhados para tomar decisões de negócios com propriedade e enfrentar a concorrência feroz de empresas rivais. Além disso, os bancos devem ajustar frequentemente suas operações para

“Aderir à solução da Micro Focus (agora parte da OpenText) nos permitiu aumentar a produtividade do desenvolvedor em 20%. Isso, por sua vez, ajuda a reduzir o tempo de lançamento no mercado de novos serviços para os clientes e usuários comerciais.”

MILO GUSMEROLI

Vice-presidente
Banca Popolare di Sondrio

que estejam em conformidade com a constante evolução dos regulamentos do setor.

Milo Gusmeroli, vice-presidente do Banca Popolare di Sondrio, explica: “Estamos sob pressão para desenvolver novos serviços com mais rapidez do que nunca. Também é fundamental que mantenhamos os custos administrativos baixos para não perdermos a vantagem competitiva.”

“Executamos basicamente todos os nossos principais sistemas de produção na plataforma do mainframe da IBM para garantir alta disponibilidade e segurança. Uma vez que o desenvolvimento e teste de aplicativos também são executados no mainframe, tivemos que programar cuidadosamente nossos processos de desenvolvimento e de teste para evitar a interferência nas principais e essenciais atividades de negócios.”

“Ao nos depararmos com a demanda por novos serviços, identificamos a necessidade de investir em novas competências. Tivemos que escolher entre duas alternativas: expandir nosso espaço de mainframe ou migrar parte dos nossos processos de desenvolvimento e teste para uma plataforma à parte. Decidimos encontrar um especialista que poderia nos ajudar a escolher a melhor abordagem.”

Solução

Depois de falar com vários fornecedores, o banco decidiu implantar o Micro Focus™ Enterprise Test Server da OpenText™, o Micro



Banca Popolare di Sondrio Fondata nel 1871

Visão geral

Setor

Bancário

Localização

Itália

Desafio

Sob pressão para fornecer rapidamente novos serviços aos clientes e, ao mesmo tempo, manter os custos administrativos sob controle, o Banca Popolare di Sondrio decidiu aumentar a eficácia dos processos de desenvolvimento e teste de aplicativos.

Produtos e serviços

Data Express
Enterprise Developer
Enterprise Test Server

Destaques do sucesso

- + Aumenta a produtividade dos desenvolvedores em 20%
- + Acelera os ciclos de teste em 20%
- + Reduz os custos em 20%, em comparação com a ampliação da capacidade de mainframe
- + No período de três anos, reduz os custos totais de desenvolvimento e teste em 40%

“A abordagem proposta pela Micro Focus (agora parte da OpenText™) era 20% mais em conta em relação à alternativa de expansão de nossa capacidade de mainframe. Em três anos, esperamos reduzir os custos de desenvolvimento e teste em 40% com o aumento da produtividade e da exploração de eficiências.”

MILO GUSMEROLI
Vice-presidente
Banca Popolare di Sondrio

Conecte-se conosco
[Blog de Mark Barrenechea,](#)
[CEO da OpenText](#)



Focus™ Enterprise Developer da OpenText™ e o OpenText™ Data Express para simplificar, automatizar e acelerar os testes e o desenvolvimento. As soluções da OpenText™ são executadas em servidores x86 econômicos.

“A Micro Focus (agora parte da OpenText™) apresentou uma abordagem inovadora para a resolução de nossos desafios de negócios”, acrescenta Gusmeroli. “Com a solução da Micro Focus (agora parte da OpenText), não só aumentamos a produtividade dos desenvolvedores, migrando de telas verdes para um ambiente de desenvolvimento moderno com base no Eclipse, como também economizamos dinheiro.”

O Banca Popolare di Sondrio uniu forças com a equipe de Serviços profissionais da OpenText™ para implementar modificações personalizadas e migrar para um ambiente de desenvolvimento mais ágil. A OpenText prestou assistência adicional para suporte de produtos da Micro Focus.

“O suporte que recebemos da Micro Focus (agora parte da OpenText) foi excelente”, lembra Gusmeroli. “A equipe mostrou uma abordagem proativa quanto à resolução de problemas e nos ajudou a finalizar a implementação a tempo.”

Hoje, ao usar os servidores x86 do Micro Focus Enterprise Developer para administrar a depuração e os testes iniciais, o banco continua a aprimorar a eficiência de desenvolvimento e a qualidade dos códigos desenvolvidos para o seu mainframe. Após o software ser considerado estável, será migrado para o ambiente do Micro Focus Enterprise Test Server para fins de testes de aprovação dos usuários e de treinamento.

Com a implantação das soluções da OpenText, o Banca Popolare di Sondrio criou um ambiente exclusivo e protegido para a realização de testes, dando à equipe de TI capacidade para trabalhar em ofertas inovadoras sem medo de interferir com as atividades de negócios principais. Além disso, a solução deixou a empresa aberta às plataformas alternativas, reduzindo o risco comercial de estar presa a uma única plataforma. O ambiente da OpenText também é extremamente útil para o desenvolvimento de novas versões de aplicativos para ambientes atualmente não hospedados no mainframe, como aplicativos para treinamento de pessoal em departamentos operacionais.

Resultados

A migração para um ambiente de desenvolvimento com base no Eclipse simplificou a codificação e a depuração, permitindo que os funcionários acelerem os processos de desenvolvimento e teste. Ao facilitar a detecção prévia de erros, por exemplo, a solução permitiu que o banco reduzisse a duração dos ciclos de testes em 20%.

“Aderir à solução da Micro Focus (agora parte da OpenText™) nos permitiu aumentar a produtividade do desenvolvedor em 20%”, aponta Gusmeroli. “Isso, por sua vez, ajuda a reduzir o tempo de lançamento no mercado de novos serviços para os clientes e usuários comerciais.”

Além disso, a interface de fácil utilização do Micro Focus Enterprise Test Server ajuda a equipe operacional a fornecer um feedback melhor sobre o desenvolvimento de aplicativos, o que gera resultados que atendem com mais precisão às necessidades de negócios.

Ao preservar uma valiosa capacidade de mainframe para seus principais sistemas de produção, a solução também permite que o banco economize dinheiro.

“A abordagem proposta pela Micro Focus (agora parte da OpenText™) era 20% mais em conta do que a alternativa de expandir nossa capacidade de mainframe”, comenta Gusmeroli. Em três anos, esperamos reduzir os custos de desenvolvimento e teste em 40% com o aumento da produtividade e da exploração de eficiências.”

Ao oferecer ferramentas modernas e de fácil utilização, o banco também aumentou sua capacidade de atrair e reter os desenvolvedores com excelente desempenho, bem como reduziu sua dependência de desenvolvedores de mainframe experientes, que estão cada vez mais escassos.

Gusmeroli conclui: “Com o suporte da Micro Focus (agora parte da OpenText), construímos uma plataforma pronta para o futuro que oferece valor real aos nossos negócios.”

Saiba mais em
www.microfocus.com/opentext