

Cidade de East Grand Rapids

Para cumprir as normas de retenção de comunicação, a cidade escolheu o Micro Focus® Retain™ Email como a solução de arquivamento.

Visão geral

East Grand Rapids é uma cidade pequena no lado leste do Grand Rapids metropolitano em Kent County, Michigan. Possui bairros bem conservados e excelentes escolas. Sua peça central é o Reeds Lake, com parques, bosques e trilhas.

Desafio

Gary Veldhof é o analista financeiro e de TI da cidade. Ele gerencia sua agência postal de e-mail com 80 usuários. Ele precisava implementar uma solução de arquivamento para que a cidade estivesse em conformidade com as normas de retenção de comunicação. A Freedom of Information Act significava que, como governo, precisavam fornecer acesso a todas as comunicações, incluindo e-mail, a qualquer cidadão que o solicitasse.

Gary e outros servidores da cidade de East Grand Rapids também sabiam que era importante armazenar os e-mails por razões legais. Caso alguém trouxesse uma ação judicial contra a cidade, eles provavelmente precisariam fornecer as correspondências por e-mail como evidência. Uma solução de arquivamento confiável poderia dar a eles tranquilidade.

Solução

Gary explica que há duas razões principais pelas quais a cidade de East Grand Rapids escolheu o Retain Email como a solução de arquivamento. Primeiro, o Retain Email se integra perfeitamente ao sistema de

mensagens e aos dados anteriormente arquivados. Segundo, o preço do Retain Email está dentro do orçamento. Como a maioria dos governos: eles precisam do melhor valor para o dinheiro. O Retain Email oferece esse valor. "Assim como acontece com outros serviços de emergência, a maioria das pessoas não se importa com os e-mails arquivados até realmente precisar deles", afirma Gary Veldhof, Analista Financeiro e de TI.

Vários outros recursos importantes facilitaram a decisão de usar o Retain Email na cidade de East Grand Rapids:

- **Retenção de 100%:** todos os e-mails e partes de dados associados são arquivados. Nada é perdido, independentemente de quando foi enviado ou excluído.
- **Interface baseada na Web:** a aparência é semelhante a outros serviços baseados em browser, por isso ele parece familiar aos usuários, reduzindo a ansiedade e a curva de aprendizado.
- **Armazenamento de dados baseado em SQL:** o Retain Email mantém os dados seguros e pesquisáveis em uma base de dados SQL.
- **Ferramentas de pesquisa e consulta:** um amplo conjunto de recursos de pesquisa facilita encontrar os e-mails arquivados que os usuários procuram. Esse recurso economiza muito tempo de Gary, uma vez que a maioria dos e-mails arquivados pode ser recuperada pelo próprio usuário.



Visão geral

Setor

Governo

Localização

Estados Unidos

Desafio

A cidade precisava implantar uma solução de arquivamento de modo que ficasse em conformidade com as normas de retenção de comunicação.

Solução

Usar o Retain Email para o arquivamento de e-mails, pois ele se integra perfeitamente e é eficaz em termos de custo.

Resultados

- + Faz o backup da agência postal em 15 ou 20 minutos durante a noite
- + Oferece tranquilidade aos usuários finais
- + Fornece a capacidade de recuperar documentos para fins de litígios

**“Assim como acontece com outros serviços de emergência,
a maioria das pessoas não se importa com os e-mails
arquivados até realmente precisar deles.”**

GARY VELDHOFF

Analista Financeiro e de TI
Cidade de Grand Rapids

www.microfocus.com

Resultados

De acordo com Gary, foi fácil instalar e simples configurar o Retain Email. Foi instalado em um servidor Windows que a cidade já tinha, tornando-o ainda mais eficaz em termos de custo. O backup da agência postal realizado durante a noite leva cerca de 15 a 20 minutos. Ele recebe diariamente os e-mails do Retain Email, informando-o a respeito dos trabalhos de arquivo executados. Com o Retain Email, Gary pode fornecer acesso aos gerentes que precisam rever os e-mails dos funcionários. Os funcionários têm a tranquilidade de saber que

os e-mails podem ser recuperados, mesmo após terem sido excluídos. Além disso, os administradores da cidade sabem que as respectivas bases legais estão cobertas com o Retain Email.

Sobre o Retain Unified Archiving: o Retain fornece um arquivo unificado de todas as comunicações empresariais, incluindo e-mail, mídia social e dados de comunicação móvel, para avaliação de casos, pesquisa e eDiscovery. Pode ser implantado no local ou na nuvem.



Micro Focus

Argentina

+54 11 5258 8899

Brasil

+55 11 3627 0900

Colombia

+57 1 622 2766

México

+52 55 5284 2700

Venezuela

+58 212 267 6568

Micro Focus

Sede da empresa

Reino Unido

+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com