

# Kutxa-Vital-Banco Madrid

O Kutxa-Vital-Banco Madrid orquestra suas configurações de software com a OpenText.

## Visão geral

O Kutxa-Vital-Banco Madrid é composto por três instituições financeiras na Espanha, duas das quais prestam serviços de poupança e empréstimo, enquanto a terceira oferece serviços bancários privados e consultoria em gerenciamento de bens. Em conjunto, os requisitos de TI das três organizações são gerenciados e atendidos pelo Kutxa.

## Desafio

Três instituições financeiras sediadas na Espanha, Caja de Ahorros Guipúzcoa y San

**“O aumento da eficiência dos nossos processos de desenvolvimento de software e gerenciamento de mudanças era um investimento necessário para nós. Em segundo lugar, precisávamos de auditoria completa e monitoramento de todo o trabalho realizado sobre gerenciamento de mudanças. Com a Serena (agora parte da OpenText), conseguimos alcançar os ganhos de eficiência que nos propusemos a obter, além de apresentar informações de melhor qualidade para o negócio.”**

### MIREN ALVAREZ PICOS

Diretora do escritório técnico  
Kutxa

Sebastián (Kutxa), Caja Vital Kutxa (Vital) e Banco Madrid, uniram-se para melhorar seu gerenciamento e seus processos de TI. O Kutxa é responsável pela manutenção e pelo gerenciamento das operações de TI para as três empresas.

O Kutxa-Vital-Banco Madrid queria definir e implementar uma melhor abordagem aos seus processos de Gerenciamento de configurações de software corporativo, uma vez que eles controlam e gerenciam o desenvolvimento de aplicativos em ambientes tecnológicos heterogêneos para as três instituições.

Isso controlaria e orientaria o processo de desenvolvimento desde a demanda inicial na empresa até o desenvolvimento e a produção. Esse modelo também precisaria garantir a qualidade do software desenvolvido por terceiros.

Como parte desse projeto, os principais objetivos definidos foram os seguintes:

- Estabelecer um procedimento padrão de desenvolvimento que cubra análise, projeto, construção, testes e implantação.
- Definir e controlar a conformidade com os procedimentos estabelecidos em relação aos requisitos de mudanças de software.
- Controlar automaticamente a escala do ambiente em que ele é distribuído.
- Coordenar, sincronizar e automatizar a transição para diferentes ambientes (desenvolvimento, pré-produção, treinamento, produção).



## Visão geral

### ■ Setor

Serviços financeiros

### ■ Localização

Espanha

### ■ Desafio

A organização queria definir e implementar uma abordagem aprimorada aos processos de gerenciamento de configurações do software corporativo.

### ■ Produtos e serviços

Dimensions CM  
ChangeMan ZMF  
SBM

### ■ Destaques do sucesso

- + Processo de negócios implementado em relação a gerenciamento de configurações e mudanças de software
- + Maior eficiência no processo de desenvolvimento do aplicativo, desde a demanda inicial do negócio até o desenvolvimento e o lançamento
- + Implantações automatizadas de software, independentemente da plataforma envolvida
- + Execução automatizada do controle de qualidade, antes de as mudanças de software serem colocadas em produção

# “Queríamos gerenciar nossas mudanças de software e configurações de uma forma mais eficiente. A abordagem da Serena (agora parte da OpenText) com relação ao ALM orquestrado atende exatamente aos nossos requisitos.”

**MIREN ALVAREZ PICOS**

Diretora do escritório técnico  
Kutxa

**Conecte-se conosco**

Blog de [Mark Barrenechea](#),  
CEO da [OpenText](#)



- Oferecer auditoria e monitoramento completos das mudanças de software e habilitar o monitoramento abrangente.
- Habilitar o suporte a várias tecnologias, incluindo ambientes de mainframe, Visual-Basic e J2EE, em diferentes equipamentos localizados em diferentes centros.
- Automatizar o controle de qualidade para garantir que qualquer atualização ou lançamento atenda aos requisitos rigorosos das organizações em relação a qualidade e segurança.

## Solução

A OpenText ofereceu uma solução abrangente, baseada na abordagem de arquitetar o gerenciamento de configurações de software correto para o Kutxa e, em seguida, em automatizar esses processos.

O Kutxa está usando o OpenText™ Dimensions CM para o gerenciamento de configurações e mudanças de software em seus processos, enquanto o OpenText™ ChangeMan ZMF gerencia a liberação de software para os ambientes de mainframe. O OpenText™ Business Manager integra todas as soluções para aplicar o workflow e os processos corretos. As fases de implementação incluíram a análise das necessidades de gerenciamento do banco. Em seguida, as soluções da OpenText foram aplicadas e configuradas de acordo com os requisitos e modelos organizacionais do banco.

A primeira solução da OpenText a entrar em produção no banco envolvia CRM. Isso permitiu que o Kutxa-Vital-Banco Madrid testasse o suporte a processos de negócios e gerenciasse os processos de mudanças de software. Essa experiência do mundo real permitiu ao Kutxa expandir a divisão da entidade para serviços bancários eletrônicos, contratos e documentos que são gerados em todos os aplicativos.

Após a implementação, o Kutxa-Vital-Banco Madrid tem um gerenciamento de mudanças de software substancialmente mais eficiente, bem como um gerenciamento de liberações aprimorado em seus ambientes distribuídos e de mainframe. Com a OpenText, as organizações podem identificar a condição atual de qualquer solicitação de mudança no desenvolvimento e saber o status das modificações que estão sendo implementadas para um fim específico. A solução também orquestrou as operações durante a fase de desenvolvimento em relação ao controle de qualidade.

Os produtos da OpenText permitem que o Kutxa-Vital-Banco Madrid gerencie o desenvolvimento em múltiplas plataformas, sincronize diferentes ambientes e planeje as transições para a produção. A transição do software para a produção também pode ser automatizada, reduzindo ainda mais o tempo necessário para realizar atualizações do software e solicitações de mudança.

## Resultados

O Kutxa está expandindo o número de aplicativos gerenciados com a OpenText e espera ter mais de 40 aplicativos controlados pela solução nos próximos meses. Entre eles estão alguns aplicativos fundamentais de serviços bancários em gerenciamento de produtos e serviços, gerenciamento de risco e infraestrutura corporativa.

“Quando analisamos inicialmente o nosso gerenciamento de mudanças de software, sabíamos da importância de acertar os processos de negócios. Trabalhando com a Micro Focus (agora parte da OpenText), conseguimos atingir os nossos objetivos, além de reduzir o tempo necessário para enviar as solicitações de mudanças de software. Em geral, estamos felizes com o valor entregue pela Serena Software (agora parte da OpenText) e esperamos obter mais benefícios das soluções à medida que adicionarmos mais aplicativos,” comentou Miren Alvarez Picos.

Saiba mais em  
[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)