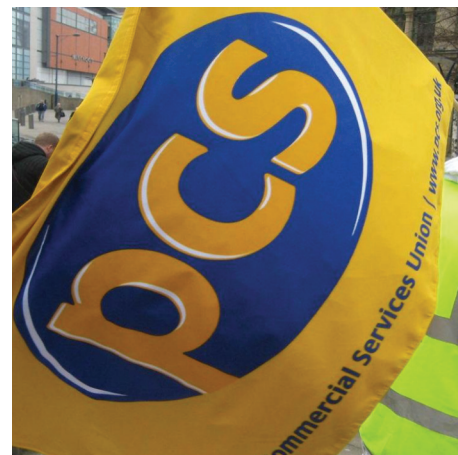


# União de Serviços Públicos e Comerciais (PCS - Public and Commercial Services Union)

Em caso de uma catástrofe ou de uma interrupção de serviço, a PCS pode contar com o Micro Focus® GroupWise® Disaster Recovery para manter o seu sistema de e-mail funcionando.



## Visão geral

O maior sindicato de serviços públicos do Reino Unido, a União de Serviços Públicos e Comerciais (PCS - Public and Commercial Services Union) atende as necessidades de mais de 250.000 membros.

## Desafio

A PCS faz campanhas por pagamentos e condições justos, pensões decentes e igualdade no local de trabalho. Empregando uma equipe de cerca de 300 pessoas, metade da organização está em Londres, com outros oito escritórios satélites ao redor do Reino Unido. A sede em Londres já estava tendo o backup feito e arquivado através de um servidor central do GroupWise Disaster Recovery e um servidor do Retain™. Mas as regiões foram configuradas para usar a cópia do banco de dados do servidor local, cujo backup era feito usando um backup de fita. No entanto, não havia arquivamento central ou a capacidade de fácil restauração de qualquer e-mail enviado a mais de um dia, bem como nenhuma solução de recuperação de desastre para o GroupWise.

**“Agora temos a tranquilidade de que toda a nossa infraestrutura do GroupWise foi arquivada e protegida, e não apenas a sede.”**

## ANDREW SIMPSON

Diretor de TI e membro da PCS

## Solução

O GroupWise Disaster Recovery fornece às regiões a capacidade de ter duas semanas de backup do GroupWise no local, bem como uma solução de recuperação de desastre no local. De modo que se houver uma crise, o GroupWise Disaster Recovery pode funcionar como o sistema de e-mail do GroupWise até que ele esteja disponível novamente. A solução de arquivamento Retain fornece uma recuperação rápida e fácil dos e-mails antigos e ajuda cada usuário a trabalhar de forma mais eficaz com os dados armazenados. Na PCS, o trabalhador do Retain enviou o arquivo das regiões para o servidor central do Retain, de modo que os dados das regiões são arquivados de forma completa e segura.

## Resultados

O processo de implementação foi suportado por Rob Collins, Shrobe Consultancy, que trabalha com a PCS há muitos anos. A PCS adquiriu um pequeno servidor com espaço suficiente para duas semanas de backup e algum espaço de sobra. Nesse servidor, o VMware foi usado para criar três servidores virtuais. Um servidor SUSE foi usado para a sincronização de arquivos e diretórios. Isso permitiu uma tarefa 'cron' agendada para fazer backup dos dados do servidor. Outro servidor foi instalado como um trabalhador do Retain conectado ao servidor do Retain na sede. O trabalho deste servidor foi comprimir o e-mail do GroupWise e arquivar o correio de forma segura no servidor do Retain na sede. Era apenas um pequeno servidor, pois só tinha de



## Visão geral

### Setor

Governo

### Localização

Reino Unido

### Desafio

Escritórios regionais precisavam de uma solução de recuperação de desastre para e-mail.

### Solução

Usar o GroupWise Disaster Recovery para fornecer duas semanas de backups.

### Resultados

- + Produtos instalados em duas horas
- + Experimentou uma implementação sem problemas
- + Obteve a tranquilidade de ter um sistema GroupWise protegido por backup

**“Uma solução fantástica para manter nosso investimento no GroupWise ativo, mesmo quando temos problemas de hardware ou usuários cujos e-mails desaparecem sem o conhecimento deles. Acredito que todos os sistemas GroupWise deveriam ter o Reload (agora GroupWise Disaster Recovery) e o Retain instalados.”**

**ANDREW SIMPSON**

Diretor de TI e membro da  
PCS

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

atuar como um intermediário entre o servidor regional do GroupWise e o servidor do Retain na sede. O último servidor virtual foi o servidor do GroupWise Disaster Recovery. Esse servidor fazia o backup do domínio e das agências postais do GroupWise todas as noites e suportava duas semanas de backups. A área de restauração desse servidor do GroupWise regional foi então vinculada ao servidor do GroupWise Disaster Recovery para que os usuários pudessem facilmente ter acesso aos correios que tivessem excluído.

A implementação desses servidores foi muito fácil e ocorreu sem problemas em todas as localidades. As velocidades de linha e o tamanho dos sistemas GroupWise nas regiões determinaram o tempo necessário para o arquivo e backup inicial, mas, de forma geral, os produtos Micro Focus foram instalados e colocados em execução dentro de duas horas.

No dia seguinte, todos os arquivos e backups foram concluídos e também os recursos de restauração testados.

“Agora temos a tranquilidade de que toda a nossa infraestrutura do GroupWise foi arquivada e protegida, e não apenas a sede”, explicou Andrew Simpson, Diretor de TI e membro da PCS. “Não nos preocupamos com as regiões que entram em contato conosco para falar a respeito de e-mails do GroupWise excluídos acidentalmente e que não conseguimos obter de volta sem o problema de localizar a última fita que funcionou etc. Uma solução fantástica para manter nosso investimento no GroupWise ativo, mesmo quando temos problemas de hardware ou usuários cujos e-mails desaparecem sem o conhecimento deles. Na minha opinião, todos os sistemas GroupWise deveriam ter o Reload (agora GroupWise Disaster Recovery) e o Retain instalados.”



**Micro Focus**

**Argentina**

+54 11 5258 8899

**Brasil**

+55 11 3627 0900

**Colombia**

+57 1 622 2766

**México**

+52 55 5284 2700

**Venezuela**

+58 212 267 6568

**Micro Focus**

**Sede da empresa**

Reino Unido

+44 (0) 1635 565200

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)