

Альфа-Банк

Альфа-Банк обеспечивает необходимую прозрачность онлайн-транзакций с помощью Micro Focus® Operations Bridge

Обзор

Альфа-Банк — один из крупнейших российских частных банков по размерам совокупного капитала, кредитного портфеля и средств клиентов. Его стратегическими приоритетами являются не только акцент на обеспечение надежности и качества активов, но и ориентированность на самый высокий в отрасли уровень обслуживания клиентов, совершенные технологии, эффективность и бизнес-интеграцию.

Задача

Альфа-Банк уже 20 лет работает в Украине и входит в крупную международную холдинговую группу, работающую в Казахстане, России, Белоруссии, Кипре, Нидерландах и Великобритании. Его основными приоритетами являются качество, скорость и надежность обслуживания, а с ростом потребления в Украине объем услуг быстро растет, удовлетворяя новый спрос на кредитные карты и онлайн-банкинг.

В среднем сайт банка поддерживает 2000 одновременных сеансов и большое

«Благодаря внедрению и применению технологии Micro Focus мы смогли достичь беспрецедентных успехов».

ЮРИЙ КОЗЛОВ

ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР
ALG Systems

количество транзакций в час, поэтому достаточно сложной задачей было обеспечение качества. Руководитель проекта Александр Коцюмба объясняет:

«Онлайн-банкинг для нас очень важен. Он приносит прибыль и предполагает непосредственное взаимодействие с клиентами, поэтому круглосуточная доступность обязательна. Нам требовалось обеспечить высокий уровень контроля над ИТ-системами, а также оценить доступность и производительность, чтобы обеспечивать качество обслуживания и заранее получать предупреждение о каких-либо проблемах».

Решение

Решение предложила компания ALG Systems в Украине, которая уже два года сотрудничает с Micro Focus.

«Мы связались с представителями Альфа-Банка и предложили свою концепцию интегрированного решения. В нем сочетаются управление обслуживанием клиентов, мониторинг ИТ для сайта онлайн-услуг и компонент управления бизнес-процессами», — рассказывает Юрий Козлов, технический директор ALG Systems.

«Мы представили эту концепцию, взяв за основу свои возможности в других проектах, и концепцию поддержали технические руководители банка. Мы рекомендуем Micro Focus, потому что эта компания имеет действительно широкий ассортиментом продуктов. С ее помощью мы реализуем



Краткое описание

■ Отрасль

Банки и финансы

■ Местоположение

Москва, Россия

■ Задача

Обеспечение круглосуточной доступности и качества обслуживания жизненно важных систем онлайн-банкинга.

■ Продукты и услуги

Micro Focus Operations Bridge

■ Результаты

- + Обеспечение 100% прозрачности критически важных онлайн-систем.
- + Предоставление автоматизированной отчетности на одной панели.
- + Укрепление конкурентной позиции Альфа-Банка на растущем потребительском рынке Украины.

«ИТ-департамент Альфа-Банка теперь имеет полную на 100% прозрачную картину того, как работают ИТ-сервисы и инфраструктура, поддерживая бизнес-подразделения».

ЮРИЙ КОЗЛОВ
ТЕХНИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОР
ALG Systems

Контактная информация:
www.microfocus.com

Вам понравилась статья? Поделитесь ей.



стратегические проекты, интегрируя различные компоненты и решения, чтобы создать консолидированную картину ИТ и сопутствующих сервисов».

В состав решения для Альфа-Банка входят два компонента. Micro Focus Real User Monitoring создает оптимальные условия работы пользователей, непрерывно отслеживая всех пользователей и все устройства во всех местоположениях. Real User Monitoring пассивно отслеживает и измеряет все транзакции отдельных пользователей при взаимодействии с банковскими приложениями. Этот компонент обеспечивает консолидированное представление между низкоуровневыми системами инфраструктуры, данными мониторинга сети, взаимодействиями с пользователями и производительностью ИТ с эффективностью бизнеса. Micro Focus Operations Bridge обеспечивает расширенную корреляцию событий, анализ журналов, прогнозную аналитику и автоматизацию для управления ИТ в цифровом бизнесе.

Результаты

«Одним из основных результатов является то, что ИТ-департамент Альфа-Банка теперь имеет полную на 100% прозрачную картину того, как работают ИТ-сервисы и инфраструктура, поддерживая бизнес-подразделения», — рассказывает Юрий Козлов.

«У каждого участника есть одинаковая картина, одни и те же результаты и панель управления. На ней отображаются ключевые индикаторы производительности (KPI) и важные критические показатели для бизнеса-подразделений и ИТ-департамента. Все видят причину и следствие, причем

обеспечивает полная прозрачность и согласованность».

Альфа-Банк получил много других преимуществ благодаря решению Real User Monitoring. Среди них многоэтапные пользовательские транзакции, которые позволяют определять производительность приложения в реальных условиях бизнеса. Участники бизнеса теперь могут видеть результаты своих проектов в реальном времени, и такая прозрачность служит основой для обоснованных управленческих решений.

«Благодаря технологиям Micro Focus мы смогли достичь беспрецедентного для банковской сферы уровня согласованности ИТ-операций и управления с задачами бизнес-подразделений. Сотрудники банка участвуют в еженедельных совещаниях, где используются автоматически созданные отчеты и актуальные панели управления. Они видят консолидированные изображения с KPI бизнеса и ИТ-показателями, они видят причину и следствие — как сотрудники ИТ-департамента и бизнес-подразделения для выполнения операций».

Компания ALG обеспечивает полное сопровождение своих проектов и разработала перспективный план перехода от этого решения к более комплексному стратегическому решению, основанному на технологиях Micro Focus. В будущем планируется распространить это решение в других областях банковской деятельности.

Подробнее:

www.microfocus.com/opsbridge

www.microfocus.com/rum

