

Retain for Email

MicroFocus® Retain™ Unified Archiving 能够跨多个平台统一存档 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail 和 GroupWise® 的讯息。讯息数据存档在一个中央位置，最终用户和管理员可以直接通过 Retain Web 访问存档查看器予以访问。

产品亮点

Retain 档案包含强大的工具，能让贵组织快速访问、搜索和审计已存档的通信数据。它能轻松地将讯息数据置于诉讼保留状态，以及轻松打印、转发、保存、编辑和导出讯息数据。Retain 可以降低成本，缓解风险，管控就地或云端复杂性。

主要功能

环境选项

支持的电子邮件系统：Retain 可以存档 Exchange 2007 SP3、2010 SP2 或更高版本、2013 及 2016 版；Office 365 Plans E1-E5；G Suite Gmail 及其教育版；Bloomberg；GroupWise 7.0.3 HP1 或更高版本、GroupWise 8、GroupWise 2012、GroupWise 2014+ 以及 GroupWise 18 的讯息。

统一存档：包括多平台电子邮件、约会、文件和附件在内的所有讯息数据都存档到一个统一的数据档案中。这使您能够通过一个中央位置搜索和发布讯息数据以及执行 eDiscovery 活动。

基于策略的统一存档：Retain 提供完全可配置的策略，支持您定义要存档的电子邮件讯息数据。通过使用这些策略，您可根据邮箱类型、讯息源、项目类型、讯息状态、讯息期限和附件来定义要存档的内容。

混合环境统一存档：Retain 同时支持混合的讯息平台环境。从一个中央存档位置查看您的 Exchange、Office 365、Gmail、Bloomberg 和 GroupWise 电子邮件数据。

灵活的存档访问：可以直接从多个接入点浏览和搜索 Retain Archive，包括最终用户的电子邮件客户端、Retain 移动应用程序、基于浏览器的 Web 访问客户端和脱机存档查看器等接入点。此外，存档数据还可导出为可移植的独立存档查看器格式。

与平台无关的存档：Retain 可以跨平台存档讯息交换数据，这意味着您无论运行哪种电子邮件系统，Retain 均支持存档，即使是在混合环境中。此功能也让电子邮件系统的迁移变得无比轻松。

平台迁移：先将当前所有的讯息交换数据存档到 Retain，然后实施新的讯息系统（比如 Office 365），再将 Retain 连接到新系统即可。所有数据均可访问，没有停机时间，也不会中断最终用户的服务。

电子邮件插件：存档的讯息可以直接从 Outlook、Web Access 和 GroupWise 进行访问和搜索。Retain 能够根据指定的脱机访问准则，对存档数据进行超速缓存。

Retain Unified Archiving



除电子邮件存档外，Retain 还统一存档所有业务通信，包括电子邮件、社交媒体和移动通信数据，以支持案例评估、搜索和 eDiscovery。它可以就地部署或云端部署。它可以对 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail、Bloomberg 和 Micro Focus GroupWise 平台的电子邮件存档。Retain Mobile 可以对 Android、BlackBerry 和 iOS 设备上的移动通信数据存档，包括短信/文字讯息、BBM 讯息、BBM Enterprise、通话记录和 PIN 讯息。Retain Social 能够监视 Facebook、Twitter、YouTube、LinkedIn、Instagram、Vimeo、Flickr、Pinterest 和 Google+（联网和离线）上所有帖子讯息的语境和语气，并提供深入的数据分析。

讯息删除： Retain 包含讯息删除策略，以降低 Exchange、Office 365 或 GroupWise 系统所需要的存储空间和服务服务器负载。您可以将删除策略设置为电子邮件在 Retain 中存档后或超出保留期限后从服务器中删除。

无忧部署： 无论您选择就地解决方案还是云端解决方案，Micro Focus 都在整个实施流程中为您提供悉心指导。

单点登录(SSO)： 不论是使用 Outlook、Web Access 还是 GroupWise，Retain 均支持用户单点登录访问存档内容。

智能存档： Retain 通过利用 Microsoft Recoverable Items Folder（可恢复项目文件夹）或使用 EWS 模拟功能，提供智能的精细化存档，且存档不限于日记。如果需要，Retain 还可以通过日志对讯息进行存档。

就地或云中统一存档： 任选您的数据储存方式。存档的数据可以在组织的防火墙后方就地储存，还可储存在 Micro Focus 云中。

PST 文件和个人档案管理： Retain 通过将分散的 PST 文件或个人档案存档在一个中央档案中，帮助您管理 PST 文件、个人档案和 GroupWise 个人档案。Retain 还将讯息数据存档在统一的 Retain 档案中，从而消除未来的 PST 文件或个人档案。

SMTP 和 Secure FTP 转发： 根据单个组织的需要通过 SMTP 和 Secure FTP 转发所有讯息。

eDiscovery、访问、浏览、搜索和导出
内置 eDiscovery： 通过使用 Retain eDiscovery 工具，组织能够轻松地将讯息数据置于诉讼保留状态，以及打印、转发、保存、编辑、删除和导出讯息数据。

可配置权限： 通过授予可自定义的、基于角色的许可权限，访问控制列表能让您管理用户、管理员及其他人对 Retain 系统功能的访问权限。

合规和管控： 使用 GroupWise、Gmail、Exchange 和 Office 365 时，最终用户可以自动清除和自动删除讯息，而无须获得管理员事先批准。为确保未经决策者确认不得删除或清除讯息，Retain 可配置为禁用自动清除功能并支持 SmartPurge。此举通过禁止更改或删除讯息来提供全面的存档策略控制。这些功能有助于确保存档数据的完整性和合规性。

全面的导出功能： 轻松将数据导出为 PST、PDF 或独立的存档查看器格式。导出的文件完全编入索引且可以搜索，并包含一个目录可供快速浏览。

编辑控制： 导出的数据可以编辑，从而确保个人信息或其他编辑的项目不会出现在开放记录请求中。

智能、保密和基于规则的标记： 管理员和最终用户可以对档案内的讯息创建自定义标记。审计员、管理员和其他授权用户可以将存档的讯息标记为保密。只有拥有授权的用户可以查看或搜索这些带有标记的讯息。在按照设定准则（包括正则表达式）存档讯息的过程中，可将讯息标记为“保密”或添加标记。这些标记可搜索，简化了 eDiscovery 活动。

内置的存档数据搜索和浏览： Retain 具有类似于“Google”的搜索工具，可在一个中央存档位置轻松、快速地搜索所有电子通信数据。从此不必在多个档案或供应商系统中搜索每一类讯息。该工具会在用户输入信息之后返回即时结果，并在输入搜索词到系统时提供搜索建议（包括主题、正文、文本、电子邮

件地址、标记、用户和其他字段）。该工具还支持有限的正则表达式 (REGEX) 搜索准则，允许搜索社会保险号、信用卡等关键词。此外，搜索工具还会从搜索结果中删除重复记录，从而减少特定搜索的结果数量。Retain 还采用“高级搜索功能”技术，使您可以在存档储存库之外的相关数据集中进行搜索、采取操作和执行 eDiscovery 活动。

Retain 高性能索引引擎： Retain 具有高性能索引引擎，确保轻松、快速地检索数据。所有讯息一旦存档到 Retain，立即可供访问、搜索和 eDiscovery。讯息存档时间与讯息编制索引并可供搜索的时间之间几乎是零延迟。高性能索引引擎是一种群集化高性能索引，支持无限数量的搜索请求。外部引擎可采用负载均衡形式提高性能，或者采用故障转移形式实现冗余。该引擎可以采用负载均衡形式、故障转移形式或两者，具体形式取决于各组织的需要。

Web 访问存档查看器： Retain 提供基于浏览器的易用界面以及强大的搜索工具，让您在档案中快速进行访问、搜索和执行 eDiscovery 活动。

脱机存档查看器： 在脱机存档查看器中，用户无须连接网络也可以浏览和搜索 Retain 档案。

诉讼保留： 为了保护未来诉讼中可能涉及的电子邮件，Retain 可以标记归档项目，以防项目被删除或操作，直至撤销诉讼保留为止。

审计追踪： Retain 针对拥有存档搜索权限的所有管理员和用户创建可搜索的审计追踪，让您能够记录一切活动。

快速、轻松的检索： Retain 含有一个内置的 Lucene 索引引擎或 Retain 高性能索引引擎（适合大规模部署）。

最终用户邮箱管理：使用 Retain Web 访问存档查看器轻松搜索和恢复数据。让最终用户能在原始环境中搜索、转发、打印、恢复、访问和查看讯息，无需管理员支持。

储存和报告

安全储存：Retain 以就地部署或云端部署的多层安全机制对讯息数据存档。Retain 支持多种数据库，包括 MS SQL、MySQL、Postgres 和 Oracle。除了安全储存（使用 AES 加密、EMC Centera 或 NetApp Snaplock 储存来存档讯息）之外，另可选用 Windows 服务器或 Linux 服务器加密分区。再加上 Retain 为 iCAS 技术提供本机支持。

第三方 API：Retain 支持与第三方外部工具集成。信息在存档的同时，保持数据精确性。

单实例储存：Retain 只会对讯息和附件的一个副本进行存档。

持续储存支持和升级：全天候无忧支持，持续升级及维护服务。

增强系统性能：Retain 通过安全地存档讯息交换数据，确保讯息交换系统达到最佳性能。此举让讯息交换服务器的储存负担保持在最低水平。

系统统计数据 and 报告：监视系统性能。报告可以在仪表板中查看，通过电子邮件定期发送，或在生成之后保存为 CSV、Excel、HTML 和 PDF 等多种格式。

“作为医疗组织，Health First 总会遇到一些诉讼事件，我们需要对电子邮件档案获得更集中的掌控。Retain 满足了这一需求，直接将 eDiscovery 的职责交到 Health First 法律小组的手中。Retain 大大减轻了我们 IT 人员的负担，为法律小组提供了即时结果。”

DANIEL BRAY

System Operation Analyst
Health First