

# Retain for Exchange

Retain Unified Archiving 为 Exchange 提供本地或云端企业级存档解决方案。Retain 可安全地存档 Microsoft Exchange 的所有电子邮件、约会、文件和附件。此类数据存档在一个中央位置，最终用户和管理员可直接通过 Retain Web 访问存档查看器访问。

## 产品亮点

OpenText™ Retain Unified Archiving 提供了强大的工具，让贵组织能够快速访问、搜索和审计已存档的通信数据。它可以轻松地将讯息数据置于诉讼保留状态，并且可以轻松地打印、转发、保存、编辑和导出讯息数据。Retain 可以降低成本，缓解风险，管控本地或云端复杂性。

## 主要功能

### 环境选项

**支持的电子邮件系统:** Retain 支持存档最新版本的 Exchange。

**统一存档:** 包括多平台电子邮件、预约、文件和附件在内的所有讯息数据都存档到一个统一的数据档案中。这使您能够在中央位置搜索和发布讯息数据，从而执行 eDiscovery。

**基于策略的统一存档:** Retain 提供可全面配置的策略，支持您定义要存档的电子邮件讯息数据。利用这些策略，您可根据邮箱类型、讯息源、项目类型、讯息状态、讯息期限和附件来定义要存档的内容。

**灵活的存档访问:** 可以直接从多个接入点浏览和搜索 Retain Archive，包括最终用户的电子邮件客户端、Retain 移动应用程序、

基于浏览器的 Web 访问客户端和脱机存档查看器等接入点。此外，存档数据还可导出为可移植的独立存档查看器格式。

**智能存档:** Retain 通过利用 Microsoft Recoverable Items Folder (可恢复项目文件夹) 或使用 EWS 模拟功能，提供智能的精细化存档，且存档不限于日记。如果需要，Retain 还可以通过日志对讯息进行存档。

**讯息删除:** Retain 中包含讯息删除策略，以降低系统的储存空间和服务器负载。您可以将删除策略设置为，当电子邮件在 Retain 中存档后或超出保留期限后从服务器中删除。

**Exchange Journal 存档:** Retain 可以直接存档 Exchange Journal 邮箱的所有传入和传出讯息。讯息一旦归档就可以从日志中删除，以控制日志的大小。Retain 可以存档一个或多个 Exchange Journal 的所有讯息，并将它们汇集到 Retain 的一个邮箱中。

**与平台无关的存档:** Retain 可以跨平台存档讯息数据，这意味着无论您运行哪种电子邮件系统，Retain 均支持存档，即使是在混合环境中也不受影响。此功能也让电子邮件系统的迁移变得无比轻松。

## Retain Unified Archiving



除 Exchange 电子邮件存档外，Retain 还统一存档所有业务通信，包括电子邮件和移动通信数据，以用于案例评估、搜索和 eDiscovery。可以部署在本地或云端，能够为 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail、IBM Notes、Bloomberg 和 OpenText™ GroupWise 平台提供电子邮件存档服务。Retain Mobile 可以对 Android、BlackBerry 和 iOS 设备上的移动通信数据存档，包括短信/文字讯息、BBM 讯息、BBM Enterprise、通话记录和 PIN 讯息。

**PST 文件管理:** Retain 首先将 PST 文件和个人档案存档到一个中央档案中, 以帮助您管理它们。然后贵组织就不再需要 PST 和个人档案。因为所有讯息都存档到统一的 Retain 档案中。

**Outlook 插件:** 存档的讯息可以直接从 Outlook 和 OWA 进行访问和搜索。Retain 能够根据指定的脱机访问准则, 对存档数据进行超速缓存。

**本地或云统一存档:** 选择您的数据储存方式。存档的数据可以储存在组织防火墙后的本地位置, 也可以储存在 OpenText 云中。

**单点登录:** 无论是使用 Outlook、Web Access 还是 GroupWise, Retain 均支持用户单点登录访问存档内容。

**SMTP 和 Secure FTP 转发:** 允许按照每个组织的具体需求对所有讯息进行 SMTP 和 Secure FTP 转发。

**eDiscovery、访问、浏览、搜索和导出**

**内置 eDiscovery:** 组织可以利用 Retain eDiscovery 工具轻松地将讯息数据置于诉讼保留状态, 以及打印、转发、保存、编辑、删除和导出讯息数据。

**全面的导出功能:** 轻松将数据导出为 PST、PDF 或独立的存档查看器格式。导出的文件完全编入索引且可以搜索, 并包含一个目录, 可供快速浏览。

**全面的数据管控:** 无论是本地存档还是云端存档数据, 您都可以掌控数据, 始终知道数据储存在哪里, 而且只有指定用户可以访问它们。在需要访问或导出数据时, 您可以轻松便捷地完成操作。

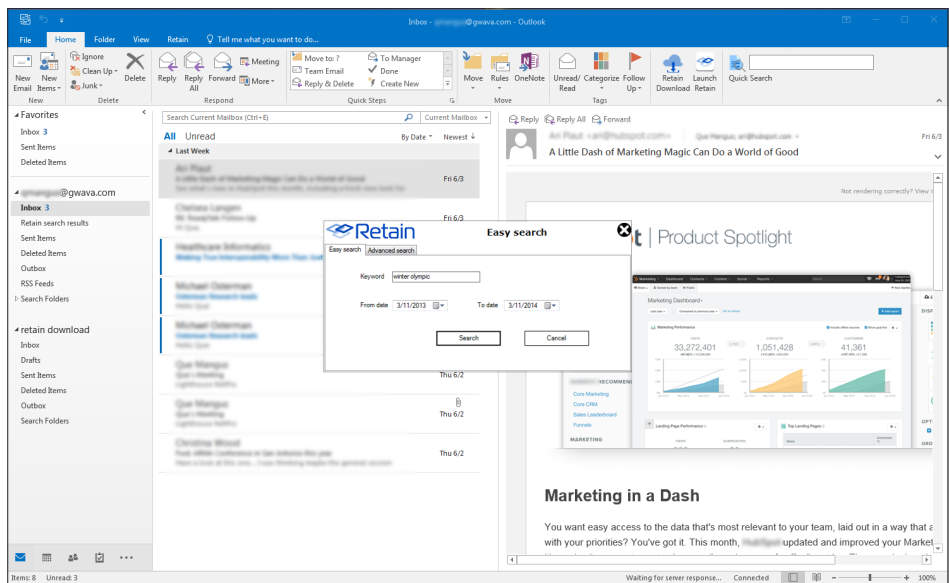
**Web 访问存档查看器:** Retain 提供基于浏览器的易用界面和强大的搜索工具, 让您在档案中快速进行访问、搜索, 和执行 eDiscovery 活动。

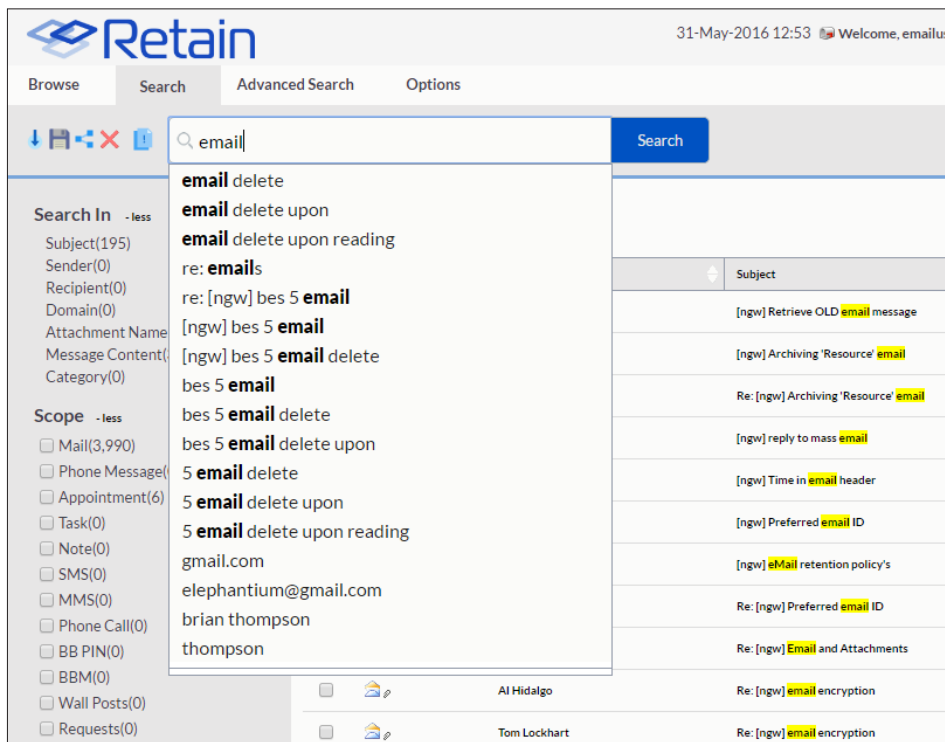
**合规和管控:** Exchange 缺乏关键的合规功能, 会使贵组织处于丢失数据和违反法规的风险之中。因此, 这些系统的标准存档功能无法满足企业的需要。凭借 Retain, 您可以实现跨平台存档, 设置和控制存档策略, 将讯息导出为 PDF 格式, 对导出的讯息进行编辑, 减轻 Exchange 系统的负担, 同时保持对数据的全面控制。这有助于确保数据存档的完整性和合规性。

**脱机存档查看器:** 在脱机存档查看器中, 用户无须连接网络也可以浏览和搜索 Retain 档案。

**搜索开放记录:** 充分应对任何对 Exchange 电子邮件讯息开放记录的请求。

**内置的存档数据搜索和浏览:** Retain 具有类似于“Google”的搜索工具, 可在一个中央存档位置轻松、快速地搜索所有电子通信数据。从此不必在多个档案或供应商系统中重复搜索一种讯息类型。该工具会在用户输入信息之后返回即时结果, 而且当您系统中输入搜索关键词时提供搜索建议(包括主题、正文、文本、电子邮件地址、标记、用户和其他字段)。该工具还支持有限的正则表达式 (REGEX) 搜索准则, 允许搜索社会保险号、信用卡等关键词。此外, 搜索工具还会从搜索结果中移除重复的记录, 从而减少特定搜索的结果数量。Retain 还采用“高级搜索功能”技术, 使您可以在存档储存库之外的关联数据集中进行搜索、采取操作和执行 eDiscovery 操作。使用搜索向导可以创建精确的搜索标准。





**最终用户邮箱管理:**使用 Retain Web 访问存档查看器, 轻松搜索和恢复数据。让最终用户能在原始环境中搜索、转发、打印、恢复、访问和查看讯息, 无需管理员支持。

**管控编辑:**导出的数据可以编辑, 从而确保个人信息或其他编辑过的项目不会成为开放型记录请求的对象。

**可配置的权限:**通过授予可自定义的、基于角色的权限, 访问控制列表能让您管理用户、管理员及其他人对 Retain 系统功能的访问权限。

**诉讼保留:**为了保护未来诉讼中可能涉及的电子邮件, Retain 可以标记已归档的项

目, 以防项目被删除或操作, 直至撤销诉讼保留为止。

**审计追踪:**Retain 针对拥有存档搜索权限的所有管理员和用户创建可搜索的审计追踪, 让您能够记录一切活动。

**智能、保密和基于规则的标记:**管理员和最终用户可以为档案内的讯息创建自定义标记。审计员、管理员和其他授权用户可以将存档的讯息标记为保密。只有拥有授权的用户可以查看或搜索这些标记的讯息。在按照设定标准 (包括正则表达式) 存档讯息的过程中, 可将讯息标记为“保密”或添加标记。这些标记可搜索, 让 eDiscovery 变得更轻松。

**Retain 高性能索引引擎:**Retain 具有高性能索引引擎, 确保轻松、快速地检索数据。所有讯息一旦存档到 Retain, 立即可供访问、搜索和 eDiscovery。讯息存档时间与编制讯息索引并可供搜索的时间之间几乎是零延迟。高性能索引引擎是一种群集化高性能索引, 支持无限数量的搜索请求。外部引擎可采用负载均衡模式提高性能, 或者采用故障转移模式实现冗余。该引擎可以采用负载均衡模式、故障转移模式或同时采用两种模式, 具体取决于组织的需要。

**快速轻松的检索:**Retain 具有内置的 Lucene 索引引擎或 Retain 高性能索引引擎 (适合大规模部署)。

### 储存和报告

**安全储存:**Retain 以本地部署或云端部署的多层安全机制来存档讯息数据。Retain 支持多种数据库, 包括 MS SQL、MySQL、Postgres 和 Oracle。除了安全储存 (使用 AES 加密、EMC Centera 或 NetApp Snaplock 储存来存档讯息) 之外, 还可选用 Windows 服务器或 Linux 服务器加密分区。此外, Retain 还为 iCAS 技术提供原生支持。采用云端部署时, OpenText 云具有冗余、安全的数据中心, 可以确保您的数据安全无忧。

**第三方 API:**Retain 支持与第三方外部工具集成。在保持数据精确性的同时, 将信息提取到存档中。

**单实例储存:**Retain 仅存档一份讯息和附件。

**持续储存支持和升级:**全天候无忧支持, 持续升级和维护。

“Retain 帮助我们合并了两个邮件系统, 现在作为一个存档系统在运行。这使我们能够控制 Exchange 系统的规模。”

**TERJE GUNNARSEN**

Health First  
系统运行分析员

与我们联系



**更高的系统性能:** Retain 通过安全地存档讯息数据, 确保讯息交换系统达到最佳性能。这让讯息交换服务器的储存负担保持在最低水平。

发送, 或在生成之后保存为 CSV、Excel、HTML 和 PDF 等多种格式。

如需了解更多信息, 请访问  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)

**系统统计数据 and 报告:** 监视系统性能。报告可以在仪表板中查看, 通过电子邮件定期