

Retain for Gmail

Retain Unified Archiving 为 Gmail 提供本地或云端企业级存档解决方案。Retain 安全地存档所有的 Gmail 讯息、Gmail 备注、文件、附件、约会和日历项目 (仅限 iCalendar)。此类数据存档在一个中央位置, 最终用户和管理员可直接通过 Retain Web 访问存档查看器访问。

产品亮点

OpenText™ Retain Unified Archiving 中提供了强大的工具, 让贵组织能够快速访问、搜索和审计已存档的通信数据。它可以轻松地将讯息数据置于诉讼保留状态, 并且可以轻松地打印、转发、保存、编辑和导出讯息数据。

不同于其他解决方案, Retain 能与 Gmail 直接集成。实际上, Gartner 2014 企业信息存档魔力象限这样评论道: “Retain 是少数几种能够提供本机 Gmail 存档支持的解决方案之一。”

主要功能

环境选项

支持的 G Suite 计划: Retain 支持 G Suite 基础版、商业版、企业版和教育版进行 Gmail 存档。

统一存档: 包括 Gmail 讯息、Gmail 备注、文件、附件、约会和日历项目 (仅限 iCalendar) 在内的所有讯息数据都存档到一个统一的数据档案中。这使您能够通过一个中央位置搜索和发布讯息数据以及执行 eDiscovery 活动。

Gmail 存档: Retain 通过 IMAP 连接向 G Suite 服务器鉴定身份。一旦 Retain 配置完毕, 会运行初始采集, 即提取每个邮箱在

指定时限内的讯息 (或所有讯息), 然后对这些讯息存档。Retain 会标记最后一个档案, 以便每个后续的档案只提取上一个存档“作业”完成后新增的讯息。

基于策略的统一存档: Retain 提供可全面配置的策略, 支持您定义要存档的电子邮件讯息数据。利用这些策略, 您可根据邮箱类型、讯息源、项目类型、讯息状态、讯息期限和附件来定义要存档的内容。此外, 还可以按文件夹和附件类型进行筛选。此外, Retain 能为所有存档的数据实施保留策略。

无忧部署: 无论您选择本地解决方案还是 OpenText™ 云解决方案, 我们都将在整个实施过程中为您提供悉心指导。

灵活的存档访问: 可以直接从多个接入点浏览和搜索 Retain Archive, 包括最终用户的电子邮件客户端、Retain 移动应用程序、基于浏览器的 Web 访问客户端和脱机存档查看器等接入点。此外, 存档数据还可导出为可移植的独立存档查看器格式。

与平台无关的存档: Retain 可以跨平台存档讯息数据, 这意味着您无论运行哪种电子邮件系统, Retain 均支持存档, 即使是在混合环境中。此功能也让电子邮件系统的迁移变得无比轻松。

Retain Unified Archiving

除 Gmail 存档外, Retain 还统一存档所有业务通信, 包括电子邮件和移动通信数据, 以用于案例评估、搜索和 eDiscovery。可以部署在本地或云端, 能够为 Microsoft Exchange、Office 365、IBM Notes、Bloomberg 和 OpenText™ GroupWise 平台提供电子邮件存档服务。Retain Mobile 可以对 Android、BlackBerry 和 iOS 设备上的移动通信数据存档, 包括短信/文字讯息、BBM 讯息、BBM Enterprise、通话记录和 PIN 讯息。

平台迁移: 将当前所有的讯息数据存档到 Retain, 然后实施新的讯息交换系统, 最后将 Retain 连接到新系统即可。所有数据均可访问, 提供服务时不会出现停机时间, 也不会中断最终用户的使用。

本地或云统一存档: 选择您的数据储存方式。存档的数据可以储存在组织防火墙后的本地位置, 也可以储存在 OpenText 云中。

单点登录: 不论是使用 GroupWise 客户端还是 WebAccess, Retain 均支持用户单点登录访问存档内容。

SMTP 和 Secure FTP 转发: 可以按照每个组织的具体需求对所有讯息进行 SMTP 和 Secure FTP 转发。

eDiscovery、访问、浏览、搜索和导出
内置 eDiscovery: 组织可以利用 Retain eDiscovery 工具轻松地将讯息数据置于诉讼保留状态, 以及打印、转发、保存、编辑、删除和导出讯息数据。

全面的导出功能: 轻松将数据导出为 PST、PDF 或独立的存档查看器格式。导出的文件完全编入索引且可以搜索, 并包含一个目录, 可供快速浏览。

可配置的权限: 通过授予可自定义的、基于角色的权限, 访问控制列表能让您管理用户、管理员及其他人对 Retain 系统功能的访问权限。

脱机存档查看器: 在脱机存档查看器中, 用户无须连接网络也可以浏览和搜索 Retain 档案。

电子邮件讯息恢复: Retain 支持快速、无缝地恢复电子邮件讯息。最终用户可以将其个人存档讯息直接恢复到实时邮箱中。管理员和其他指定用户能够将电子邮件讯息恢复到任何邮箱中。

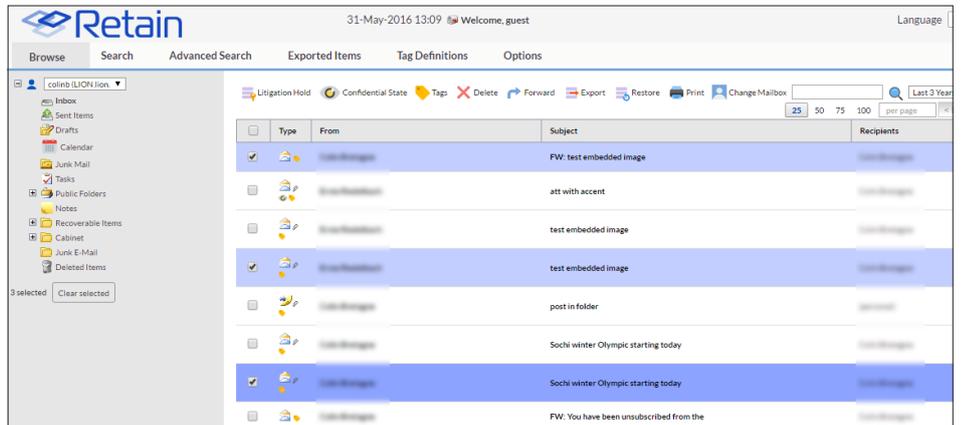
合规和管控: Google Vault 缺乏关键的合规功能, 会使您的组织处于丢失数据和违反法规的风险之中。Retain 通过支持与平台无关的存档、允许控制存档策略、支持导出为 PDF、允许存档讯息恢复到邮箱、允许编辑导出的讯息以及禁止更改或删除讯息, 解决了这种合规问题。此外, 您还可以保持对数据的完全掌控。这有助于确保数据存档的完整性和合规性。

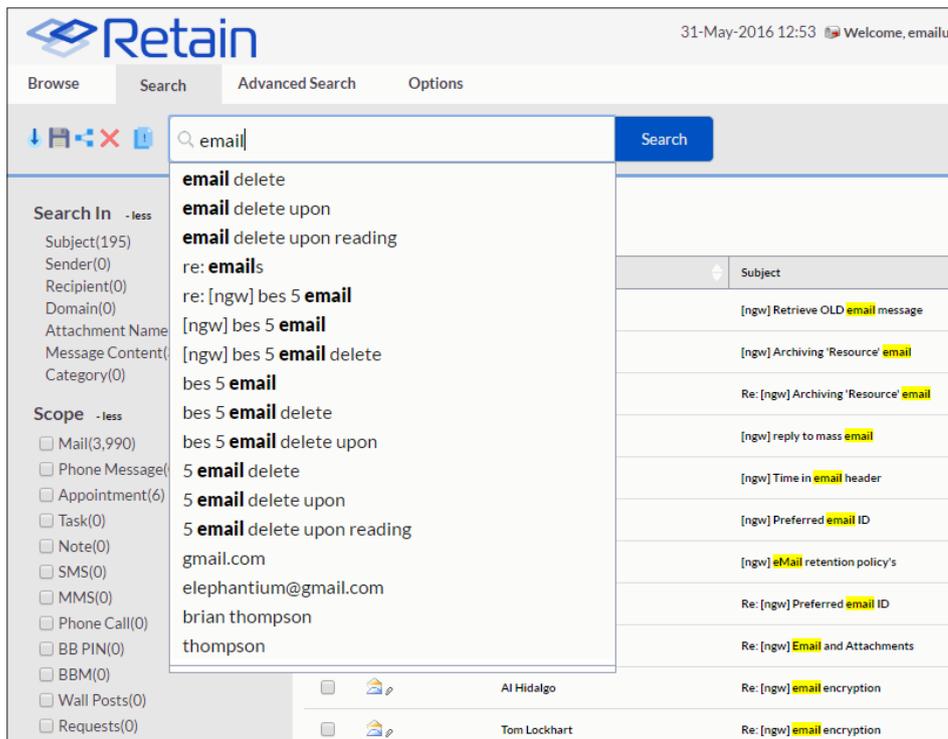
全面的数据管控: 无论是本地存档还是云端存档数据, 您都可以掌控数据, 始终知道数据储存在哪里, 而且只有指定用户可以访问它们。在需要访问或导出数据时, 您可以轻松便捷地完成操作。

内置的存档数据搜索和浏览: Retain 具有类似于“Google”的搜索工具, 可在一个中央存档位置轻松、快速地搜索所有电子通

信数据。从此不必在多个档案或供应商系统中重复搜索一种讯息类型。该工具会在用户输入信息之后返回即时结果, 而且当您系统中输入搜索关键词时提供搜索建议(包括主题、正文、文本、电子邮件地址、标记、用户和其他字段)。该工具还支持有限的正则表达式 (REGEX) 搜索准则, 允许搜索社会保险号、信用卡等关键词。此外, 搜索工具还会从搜索结果中移除重复的记录, 从而减少特定搜索的结果数量。Retain 还采用“高级搜索功能”技术, 使您可以在存档储存库之外的关联数据集中进行搜索、采取操作和执行 eDiscovery 操作。使用搜索向导可以创建精确的搜索标准。

智能、保密和基于规则的标记: 管理员和最终用户可以为档案内的讯息创建自定义标记。审计员、管理员和其他授权用户可以将存档的讯息标记为保密。只有拥有授权的用户可以查看或搜索这些标记的讯息。在按照设定标准(包括正则表达式)存档讯息的过程中, 可将讯息标记为“保密”或添加标记。这些标记可搜索, 让 eDiscovery 变得更轻松。





最终用户邮箱管理:使用 Retain Web 访问存档查看器, 轻松搜索和恢复数据。让最终用户能在原始环境中搜索、转发、打印、恢复、访问和查看讯息, 无需管理员支持。

快速轻松的检索: Retain 具有内置的 Lucene 索引引擎或 Retain 高性能索引引擎 (适合大规模部署)。

Retain 高性能索引引擎: Retain 具有高性能索引引擎, 确保轻松、快速地检索数据。所有讯息一旦存档到 Retain, 立即可供访问、搜索和 eDiscovery。讯息存档时间与编制讯息索引并可供搜索的时间之间几乎是零延迟。高性能索引引擎是一种群集化

高性能索引, 支持无限数量的搜索请求。外部引擎可采用负载平衡模式提高性能, 或者采用故障转移模式实现冗余。该引擎可以采用负载平衡模式、故障转移模式或同时采用两种模式, 具体取决于组织的需要。

Web 访问存档查看器: 只有 Retain 能够提供基于浏览器的易用界面以及强大的搜索工具, 让您在档案中快速访问和搜索数据、执行 eDiscovery 操作。

管控编辑: 导出的数据可以编辑, 从而确保个人信息或其他编辑过的项目不会成为开放型记录请求的对象。

诉讼保留: 为了保护未来诉讼中可能涉及的电子邮件, Retain 可以标记已归档的项目, 以防项目被删除或操作, 直至撤销诉讼保留为止。

审计追踪: Retain 针对拥有存档搜索权限的所有管理员和用户创建可搜索的审计追踪, 让您能够记录一切活动。

储存和报告

安全储存: Retain 以本地部署或云端部署的多层安全机制来存档讯息数据。Retain 支持多种数据库, 包括 MS SQL、MySQL、Postgres 和 Oracle。除了安全储存 (使用 AES 加密、EMC Centera 或 NetApp Snaplock 储存来存档讯息) 之外, 还可选用 Windows 服务器或 Linux 服务器加密分区。此外, Retain 还为 iCAS 技术提供原生支持。采用云端部署时, OpenText 云具有冗余、安全的数据中心, 可以确保您的数据安全无忧。

第三方 API: Retain 允许与第三方外部工具集成。在保持数据精确性的同时, 将信息提取到存档中。

单实例储存: Retain 仅存档一份讯息和附件。这一功能至为关键, 因为 Office 365 不支持单实例储存, 会使您的储存成本成倍增加。

持续储存支持和升级: 全天候无忧支持, 持续升级和维护。

增强系统性能: 通过将存档的信息从电子邮件系统中删除, 以及减少数据储存需要, Retain 将提升讯息交换系统的性能。

“GWAVA (现在属于 OpenText) 是少数几个
提供本机 Gmail 存档支持的供应商之一，
而且不是通过 SMTP 进行存档。”

Gartner 2014 企业信息存档魔力象限

Gartner 分析师

ALAN DAYLEY, GARTH LANDERS, ANTHONY KROS, JIE ZHANG

与我们联系



系统统计数据 and 报告: 监视系统性能。报告可以在仪表板中查看, 通过电子邮件定期发送, 或在生成之后保存为 CSV、Excel、HTML 和 PDF 等多种格式。

如需了解更多信息, 请访问
www.opentext.com