



Retain Archiving 2.0

过去几年存档需求不断变化。两种存档模式之间的一个主要变化是不仅需要管理和储存电子邮件数据，还需要对所有的电子通信数据存档。

从 Archiving 1.0 变为 Archiving 2.0

最近，存档需求有了新动向。您不仅需要防备贵组织无法找到相关数据时可能产生的不良后果，而且要高效和有效地管理您的用户及其储存需求 (Archiving 1.0)，您还必须主动采用各种存档功能。例如在数据储存中使用大量内置智能技术、解决一些关于公司自身运营的重大问题等 (Archiving 2.0)。

鉴于这种变化，组织希望他们选择的解决方案能够存档所有类型的数据，包括电子邮件、社交媒体、即时讯息以及移动通信设备产生的数据。此外，组织期望的解决方案应该含有分析工具，以使存档数据成为高价值商业智能的来源。

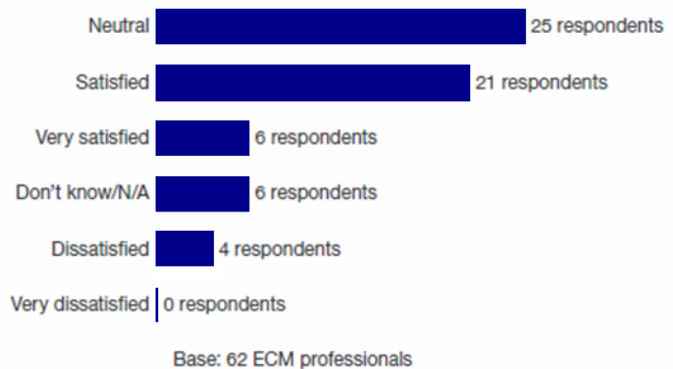
鉴于这些需求，有些组织已对当前的存档解决方案 (Archiving 1.0) 感到不满，如下图所示。只有不到一半的受访者对当前的存档解决方案感到满意。

迁出旧式存档解决方案

旧式存档解决方案无法令人满意，这就导致许多组织想要迁移到下一代 Archiving 2.0 解决方案。迁移理由包括：

- **存档所有电子通信数据，不只是电子邮件：**大多数 (即使不是全部) 旧式存档解

“How satisfied are you with your current ECM or archiving solution(s)?” (Archiving)



Source: Forrester's July 2014 Global Enterprise Content Management And Archiving Online Survey

图 1. 当前存档解决方案的改进空间。

决方案只能存档电子邮件。其存档范围无法涵盖所有的电子通信数据。

- **性能、搜索和分析问题：**在应对调查或 eDiscovery 要求时，组织无法再容忍长达数小时甚至数天的搜索请求。Archiving 2.0 解决方案更新了体系结构，改进了搜索和索引引擎，并嵌入分析工具来帮助评估取证早期找到的大量电子邮件或内容。
- **无法通过移动设备访问档案：**随着移动办公人员的日益增多，移动应用程序和敏捷的用户界面对于鼓励更广泛的信

息人员访问存档内容必不可少。下一代存档解决方案推出了面向 iOS、Android 和 HTML5 的应用程序，以满足非技术用户的需要。

- **缺少对移动通信数据存档的支持：**组织必须具有截获和存档移动通信数据的能力。旧式存档和许多新式存档不具有这种功能，尤其是面对 iOS 系统时，因为 Apple 公司没有开放 API。
- **档案可用性不佳，访问方式复杂，尤其不方便最终用户：**存档数据是公司的记忆和知识的来源。这意味着存档内容必

须容易查找,存档用户界面必须容易使用。旧式存档不具备这种功能,实际上最终用户难以、甚至无法访问档案。

- **缺乏更广泛内容的关联:**存档必须能够关联广泛的内容。这包括对社交媒体、即时讯息、Web 搜索以及移动设备数据进行存档。此外,组织还必须能够使档案与文件共享、企业内容管理 (ECM) 等其他内容关联起来。

未来的存档解决方案: Retain Archiving 2.0

OpenText™ Retain 是能对所有形式的讯息交换数据进行存档的 Archiving 2.0 解决方案。Retain 能将多个平台的电子邮件、社交媒体、即时讯息、移动信息和 Web 搜索数据集中存档在一个位置。这种存档不同于旧式解决方案,而是将所有通信数据放在一个储存库中,因此您只需要一个解决方案。Retain 包含许多内置工具,便于轻松地搜索信息,执行 eDiscovery, 访问公司数据,打印、导出和编辑讯息以及将讯息置于诉讼保留状态。

Retain 还能连接到 ECM、Sharepoint、Laserfiche 及其他文件系统,这意味着您可以使用其索引在整个数据源中进行搜索。Retain 通过单次搜索即可从所有的电子邮件、社交媒体、移动数据、即时讯息、Web 数据以及您的文件系统中获取结果。

存档内容是尚未开发的业务洞察力资源。Retain 拥有为您获取此类关键数据的实用工具,拥有您梦寐以求的分析功能。Retain 通过中央存档保留贵公司的“记忆”资料,管理贵公司的所有数据。

丢弃您的旧式存档解决方案,拥抱 Retain Archiving 2.0 吧。Retain Unified Archiving 提供必要的工具,能使您快速、轻松地访问存档数据,助您实现数据分析和商业智能。Retain 还能确保您的档案完整、合规。

如需详细了解 Retain 和 Archiving 2.0, 请访问:www.microfocus.com/zh-cn/products/retain-unified-archiving/overview

www.opentext.com

与我们联系

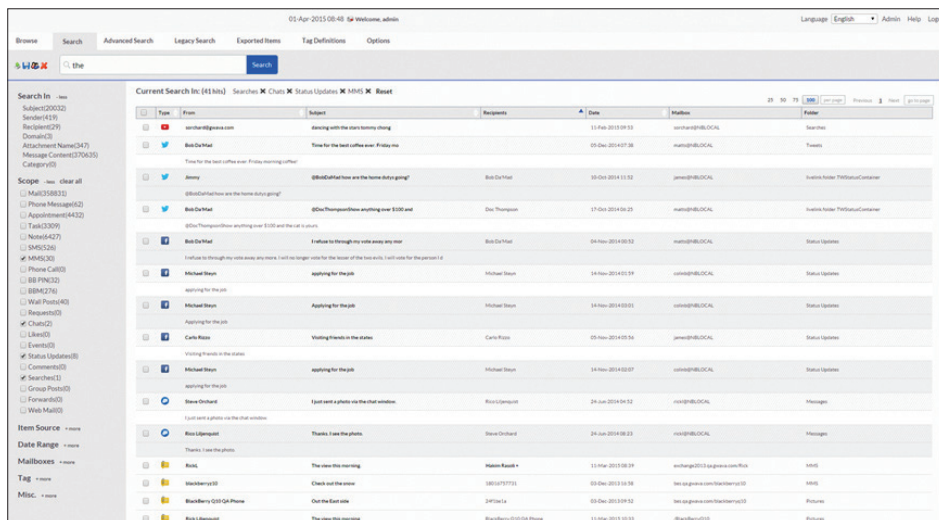


图 2. 上图是集中搜索视图。可以通过统一的存档查看所有的电子邮件、社交媒体、即时讯息、移动通信和 Web 搜索数据。