

# 存档节省成本

Retain Unified Archiving 能对多个平台所有的电子邮件、社交媒体和移动通信数据等讯息统一存档, 以用于案例评估、搜索和 eDiscovery。

## 存档案例

对于组织而言, 电子通信数据需要存档的原因不胜枚举。其中一些原因包含以下要点:

### 高昂的成本

- 在接下来的三年, 各个组织在 eDiscovery、停机时间和最终用户文件恢复方面的平均花费将接近 100 万美元。

### 浪费时间

- 用户经常会错放或删除电子邮件、文件和其他内容, 这是他们以后希望检索的信息。让用户自助访问这些数据(不必请求 IT 人员帮助检索)使用户和 IT 人员双双受益。

### 储存空间

- 存档系统可以减少电子邮件、应用程序和文件服务器的储存要求。

### 数据保留

- 存档可以保留公司的记忆和传承。

### 系统迁移

- 存档有助于简化电子邮件系统的迁移。

### 监督

- 存档帮助决策者监控员工的行为是否遵守政策和法规, 金融服务公司通常如此。
- 监控生产力还有助于分析业务流程和信息流程。

## 监管要求

- 组织负有保留法律诉讼内容的法定义务, 或是负有监管数据保留的义务。

尽管存档经常被认为会增加运营成本, 实际上却会降低运营成本, 有时甚至是显著降低。

## 成本节省示例

以下示例介绍了实施存档系统应能为组织节省的成本。

### 支持最终用户访问档案

#### 不使用存档

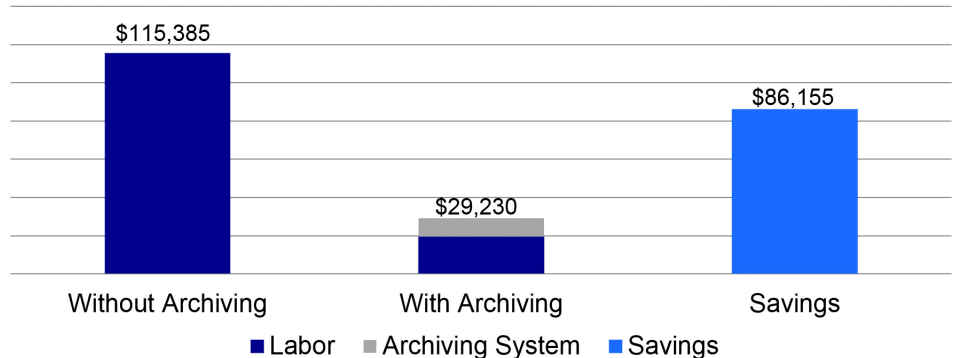
您的用户将会定期删除电子邮件讯息, 他们在未来某个时间会需要这些讯息。在本例中, 假设您的组织拥有 500 名员工, 每名员工每个月只需要恢复一封电子邮件。其结果是每年总共恢复 6,000 封电子邮件 (500 名员工 x 每月恢复邮件数 x 12 个月)。

IT 人员从备份磁带恢复每封电子邮件平均需要 30 分钟, 这意味着他们每年总共要花费 3,000 小时 (6,000 份文档 x 30 分钟每文档) 来恢复邮件内容。因此, 恢复电子邮件所需的 IT 总成本将达到 115,385 美元, 相当于 1.44 个全职 IT 人员的成本。

#### 使用存档

在本例中, 您的组织部署了存档系统, 而且允许单个用户访问自己的存档内容。我们假设您的用户恢复一封电子邮件需要五分钟, 员工的平均工资与 IT 人员工资相同, 则员工恢复自己文档的总成本是每年 19,230 美元 (6,000 封电子邮件 x 每个文档 5 分钟恢复时间)。与 IT 人员恢复文档相比, 每年总共节省 96,154 美元。考虑存档系统自身成本 (每年平均 10,000 美元), 最终用户访问存档内容每年将节省超过 86,000 美元成本。

END USER ACCESS



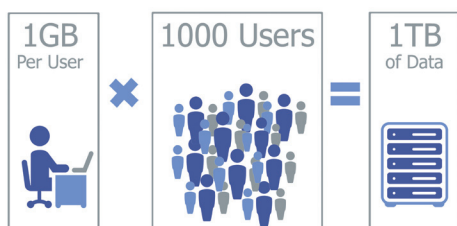
## 改善存储管理

### 不使用存档

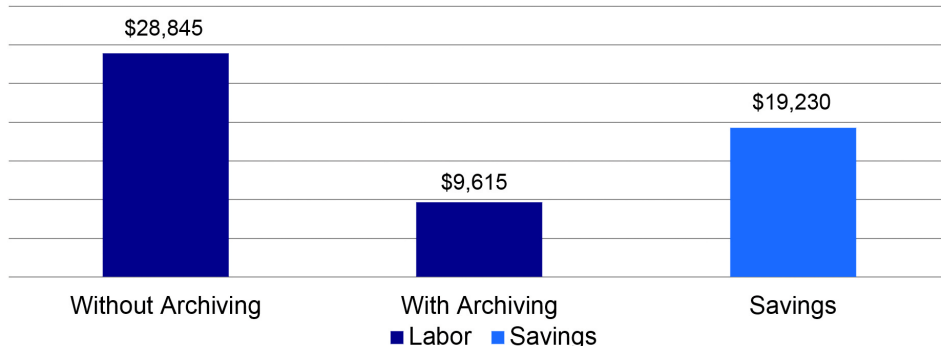
实时数据存储的需要逐年增长,在缺乏单实例存储情况下,数据会呈指数级增长。一个重要存档考量是降低“实时”服务器存储负担具有功能性效益。例如,如果一个组织允许每位用户拥有一个 1GB 邮箱,每个电子邮件服务器支持 1,000 位用户,这意味着每个电子邮件服务器潜在地需要储存 1 TB 邮箱数据。备份如此之多的数据可能耗费大量时间,更不用说管理海量内容可能导致服务器性能降低。如果服务器出现故障,1 TB 数据的恢复过程会占用很多时间,可能导致系统长时间不必要停机。

### 使用存档

如果实施了存档系统,在邮箱达到一定容量时,系统会自动将数据迁移到存档位置,这具有两方面益处:一是可以实施很小的邮箱配额(大约 250 MB,不需要 1 GB),二是能让用户可以直接在邮箱中或通过 Web 界面访问其存档内容。这样不仅可以改善电子邮件服务器性能,还将显著缩短备份和恢复过程中的停机时间,对于灾难恢复和业务连续性具有重要而积极的意义。



## DOWNTIME COSTS



## 降低停机时间成本

### 不使用存档

在电子邮件服务器上(不是档案中)“实时”储存内容遇到的一些基本问题是,服务器上的邮件储存量随着时间不断增长,用户可能会将内容卸载到难以访问的个人档案中,或者删除应该长期保留的重要信息。此外,在电子邮件服务器上储存海量内容会降低服务器性能,会使服务器在崩溃之后的恢复过程变得十分漫长,进而影响用户生产力。

### 使用存档

如果您的电子邮件服务器每年只崩溃一次,而且每台服务器支持 500 位用户,在不使用存档的情况下,假设恢复过程需要 6 小时。如果使用存档,所需恢复时间将削减三分之二。再假设电子邮件用户每小时总工资成本是 38.46 美元,并且用户在邮件停机事件(比如服务器恢复)期间生产力降低 25%。在此情况下,存档系统恢复一封电子邮件便会节省总共 19,230 美元的生产力成本,其计算过程如下:

### 不使用存档时的成本

28,845 美元 (38.46 美元 x 500 位用户 x 6 小时 x 25% 生产力损失)

### 使用存档时的成本

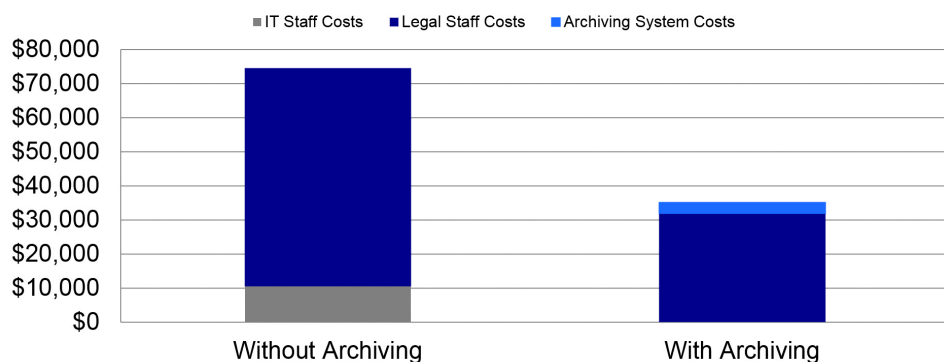
9,615 美元 (38.46 美元 x 500 位用户 x 2 小时 x 25% 生产力损失)

## eDiscovery 需要或监管审计

### 不使用存档

一家拥有 500 名员工的组织必须响应 eDiscovery 或监管审计请求,将所有相关的电子内容储存在 500 个备份磁带上。IT 人员花费 30 分钟将每个磁带加载到恢复服务器并将数据复制到中央储存库,以供法律人员处理。IT 人员还需要花费 24 小时解决诸如 .PST 文件损坏、磁带无法读取等问题。此外,您的法律人员需要 320 个工时搜索该储存库中的相关内容(相当于 1 人全职工作 8 周)。根据法律人员搜索数据的类型不同,该数字可能变动较大,但是这个数字是基于真实的示例。

## EDISCOVERY OR REGULATORY AUDIT



根据以上假设, 您的组织从备份磁带恢复数据需要 IT 人员投入 250 个工时, 总成本为 10,538 美元 (250 个小时 x 38.46 美元/小时)。法律人员的成本将是 64,000 美元 (320 小时 x 200 美元/小时), 响应单个 eDiscovery 请求或监管审计的总人工成本为 74,538 美元。

### 使用存档

贵组织拥有可让法律人员访问的存档系统。尽管存档系统的价格因为功能集、许可成本和其他因素而异, 但是每个人使用存档系统的成本是三年 60 美元 (包括采购、支持和维护成本), 整个组织是 30,000 美元。贵组织在三年期间将收到 10 个 eDiscovery 或监管审计请求。如果我们将存档系统的成本分摊到每个请求, 则存档系统的单次请求成本是 3,000 美元。根据上例中同样的假设, 我们可以消除 IT 成本, 因为法律人员可以直接访问存档内容, 无需任何 IT

人员的参与。信息在存档之前已经编入索引, 所以在整个档案中搜索信息将变得非常简单和快速。如果保守地假设法律人员使用存档系统时节省一半的工作时间, 则法律人员的成本为 32,000 美元 (160 小时 x 200 美元/小时), 尽管许多情况下法律人员节省的时间远远多于这一数字。这意味着单次 eDiscovery 活动或监管审计的成本是 35,000 美元 (人工 32,000 美元, 存档

### 存档节省成本

| 任务                        | 不使用存档     | 使用存档     | 每个事件或每年节省的成本 | 3 年事件总数   | 成本节省总计           |
|---------------------------|-----------|----------|--------------|-----------|------------------|
| 执行一次 eDiscovery 或经历一次监管审计 | \$74,538  | \$35,000 | \$39,538     | 10        | \$395,380        |
| 庭审前解决一次法律诉讼               | \$14,908  | \$7,900  | \$7,008      | 20        | \$140,160        |
| 降低停机时间成本                  | \$28,845  | \$9,615  | \$19,230     | 3         | \$57,690         |
| 最终用户自助访问旧内容 (1 年时间)       | \$115,385 | \$29,230 | \$86,115     | 持续进行      | \$258,345        |
|                           |           |          |              | <b>总计</b> | <b>\$851,575</b> |

系统 3,000 美元), 每次请求会大量节省净成本。保守假设每三年 10 个 eDiscovery 请求, 三年总共节省约 395,000 美元成本。

### 中等规模的组织期望通过存档达到何种成本节省?

上述示例中存档系统节省的成本汇总在下面的图表中。

这些数字表示一个 500 人规模的组织使用存档系统执行各种任务时三年节省的成本。通过实施存档解决方案, 贵组织在三年期间可以节省近 100 万美元。

尽管有时难以量化, 但是存档系统确实还能为任何组织节省其他方面的成本。比如能够杜绝数据泄露、执行特定评估以微调电子邮件的使用或保留策略、不断提升效率或改善效果, 还可以鼓舞员工士气, 因为员工能够搜索自己的内容, 不必等待 IT 响应其请求。

“与其他的紧急服务类似,大多数人只有在真正需要时才会关心存档的电子邮件。Retain 容易安装,设置简单。我将其安装在我们现有的 Windows 服务器上,这样更具有成本效益。”

**GARY VELDHOF**

密歇根东大急流城 (East Grand Rapids)  
IT 和财务分析师

与我们联系



### 您采用什么存档解决方案?

存档对于所有组织执行信息管理、遵守法规、提升生产力以及节约成本必不可少。实际情况是,组织必须存档各种电子通信数据,不限于电子邮件。

此处信息源自 2011 年 10 月 Osterman Research 关于“电子邮件及其他电子内容存档成本和效益的量化”的调查

OpenText™ Retain Unified Archiving 能对多个平台所有的电子邮件、社交媒体和移动通信数据等讯息统一存档,以用于案例评估、搜索和 eDiscovery。这一解决方案可以减轻服务器负担、赋予最终用户访问档案的权限以及提供强大的 eDiscovery 工具,有助于降低成本,提高员工效率。

如需了解更多信息,请访问  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)