

存档节省成本

存档通常被认为是不必要的开支，特别是涉及通信数据时，例如电子邮件、社交媒体和移动通信（如文字讯息）。许多组织没有意识到存档可以带来的实际成本节省。

Retain 概览：

Retain 可让用户在一个中央存档位置对所有电子邮件、社交媒体和移动数据进行统一存档。它是一款旨在节约成本、提高生产力和降低储存要求的存档解决方案。

存档案例

对于组织而言，电子通信数据需要存档的原因不胜枚举。部分原因包括：

高昂的成本

- 在接下来的三年，各个组织在 eDiscovery、停机时间和最终用户文件恢复方面的平均花费将接近 100 万美元。

浪费时间

- 用户经常会错放或删除电子邮件、文件和其他他们以后希望检索的内容。让用户自助访问这些数据（不必请求 IT 人员帮助检索）使用户和 IT 人员双双受益。

储存空间

- 存档系统可以减少电子邮件、应用程序和文件服务器的储存要求。

数据保留

- 存档可以保留公司的记忆和传承。

系统迁移

- 存档有助于简化电子邮件系统的迁移。

监督

- 存档帮助决策者监控员工的行为是否遵守政策和法规，金融服务公司通常如此。

生产力

- 监控生产力还有助于分析业务流程和信息流程。

监管要求

- 组织负有保留法律诉讼内容的法定义务，或是负有监管数据保留的义务。

尽管存档经常被认为会增加运营成本，实际上却会降低运营成本，有时甚至是显著降低。

成本节省示例

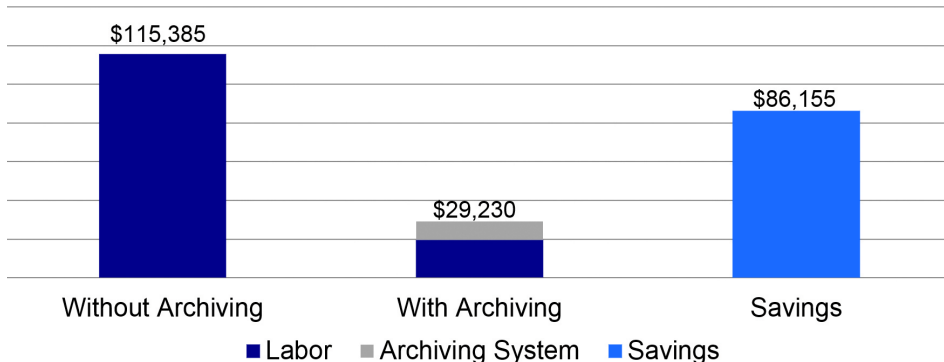
以下示例介绍了实施存档系统应能为组织节省的成本。

支持最终用户访问档案

不使用存档

您的用户将会定期删除电子邮件讯息，他们在未来某个时间会需要这些讯息。在本例中，假设您的组织拥有 500 名员工，每名员工每个月只需要恢复一封电子邮件。其结果是每年总共恢复 6,000 封电子邮件（500 名员工 x 每月恢复邮件数 x 12 个月）。IT 人员从备份磁带恢复每封电子邮件平均需要 30 分钟，这意味着他们每年总共要花费 3,000 小时（6,000 份文档 x 30 分钟每文档）来恢复邮件内容。因此，恢复电子邮件所需的 IT 总成本将达到 115,385 美元，相当于 1.44 个全职 IT 人员的成本。

END USER ACCESS



使用存档

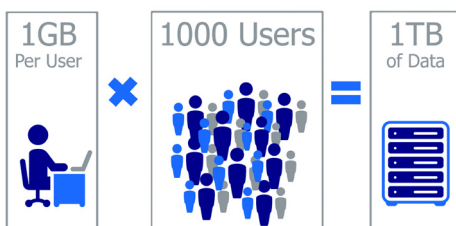
在本例中，您的组织部署了存档系统，而且允许单个用户访问自己的存档内容。我们假设您的用户恢复一封电子邮件需要五分钟，员工的平均工资与 IT 人员工资相同，则员工恢复自己文档的总成本是每年 19,230 美元 (6,000 封电子邮件 x 每个文档 5 分钟恢复时间)。与 IT 人员恢复文档相比，每年总共节省 96,154 美元。考虑存档系统自身成本 (每年平均 10,000 美元)，最终用户访问存档内容每年将节省超过 86,000 美元成本。

改善存储管理

不使用存档

实时数据存储的需要逐年增长，在缺乏单实例存储情况下，数据会呈指数级增长。一个重要存档考量是降低“实时”服务器存储负担具有功能性效益。例如，如果一个组织允许每位用户拥有一个 1GB 邮箱，每个电子邮件服务器支持 1,000 位用户，这意味着每个电子邮件服务器潜在地需要储存 1 TB 邮箱数据。备份如此之多的数据可能

耗费大量时间，更不用说管理海量内容可能导致服务器性能降低。如果服务器出现故障，1 TB 数据的恢复过程会占用很多时间，可能导致系统长时间不必要停机。



使用存档

如果实施了存档系统，在邮箱达到一定容量时，系统会自动将数据迁移到存档位置，这具有两方面益处：一是可以实施很小的邮箱配额 (大约 250 MB，不需要 1 GB)，二是能让用户可以直接在邮箱中或通过 Web 界面访问其存档内容。这样不仅可以改善电子邮件服务器性能，还将显著缩短备份和恢复过程中的停机时间，对于灾难恢复和业务连续性具有重要而积极的意义。

降低停机时间成本

不使用存档

在电子邮件服务器上 (不是档案中) “实时”储存内容遇到的一些基本问题是，服务器上的邮件储存量随着时间不断增长，用户可能会将内容卸载到难以访问的个人档案中，或者删除应该长期保留的重要信息。此外，在电子邮件服务器上储存海量内容会降低服务器性能，会使服务器在崩溃之后的恢复过程变得十分漫长，进而影响用户生产力。

使用存档

如果您的电子邮件服务器每年只崩溃一次，而且每台服务器支持 500 位用户，在不使用存档的情况下，假设恢复过程需要 6 小时。如果使用存档，所需恢复时间将削减三分之二。再假设电子邮件用户每小时总工资成本是 38.46 美元，并且用户在邮件停机事件 (比如服务器恢复) 期间生产力降低 25%。在此情况下，存档系统恢复一封电子邮件便会节省总共 19,230 美元的生产力成本，其计算过程如下：

不使用存档时的成本

28,845 美元 (38.46 美元 x 500 位用户 x 6 小时 x 25% 生产力损失)

使用存档时的成本

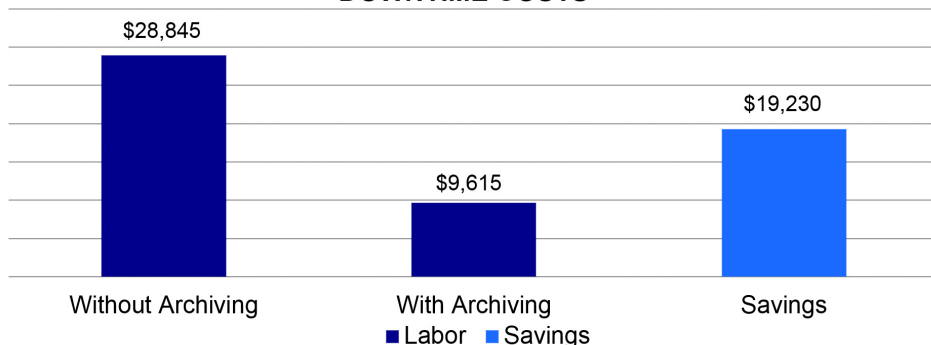
9,615 美元 (38.46 美元 x 500 位用户 x 2 小时 x 25% 生产力损失)

eDiscovery 需要或监管审计

不使用存档

一家拥有 500 名员工的组织必须响应 eDiscovery 或监管审计请求，将所有相关

DOWNTIME COSTS



的电子内容储存在 500 个备份磁带上。IT 人员花费 30 分钟将每个磁带加载到恢复服务器并将数据复制到中央储存库，以供法律人员处理。IT 人员还需要花费 24 小时解决诸如 .PST 文件损坏、磁带无法读取等问题。此外，您的法律人员需要 320 个工时搜索该储存库中的相关内容（相当于 1 人全职工作 8 周）。根据法律人员搜索数据的类型不同，该数字可能变动较大，但是这个数字是基于真实的示例。

根据以上假设，您的组织从备份磁带恢复数据需要 IT 人员投入 250 个工时，总成本为 10,538 美元（250 个小时 x 38.46 美元/小时）。法律人员的成本将是 64,000 美元（320 小时 x 200 美元/小时），响应单个 eDiscovery 请求或监管审计的总人工成本为 74,538 美元。

使用存档

贵组织拥有可让法律人员访问的存档系统。尽管存档系统的价格因为功能集、许可成本和其他因素而异，但是每个人使用存档系统的成本是三年 60 美元（包括采购、支持和维护成本），整个组织是 30,000 美元。贵组织在三年期间将收到 10 个

eDiscovery 或监管审计请求。如果我们将存档系统的成本分摊到每个请求，则存档系统的单次请求成本是 3,000 美元。根据上例中同样的假设，我们可以消除 IT 成本，因为法律人员可以直接访问存档内容，无需任何 IT 人员的参与。信息在存档之前已经编入索引，所以在整个档案中搜索信息将变得非常简单和快速。如果保守地假设法律人员使用存档系统时节省一半的工作时间，则法律人员的成本为 32,000 美元（160 小时 x 200 美元/小时），尽管许多情况下法律人员节省的时间远远多于这一数字。这意味着单次 eDiscovery 活动或

监管审计的成本是 35,000 美元（人工 32,000 美元，存档系统 3,000 美元），每次请求会大量节省净成本。保守假设每三年 10 个 eDiscovery 请求，三年总共节约约 395,000 美元成本。保守假设每三年 10 个 eDiscovery 请求，三年总共节约约 395,000 美元成本。

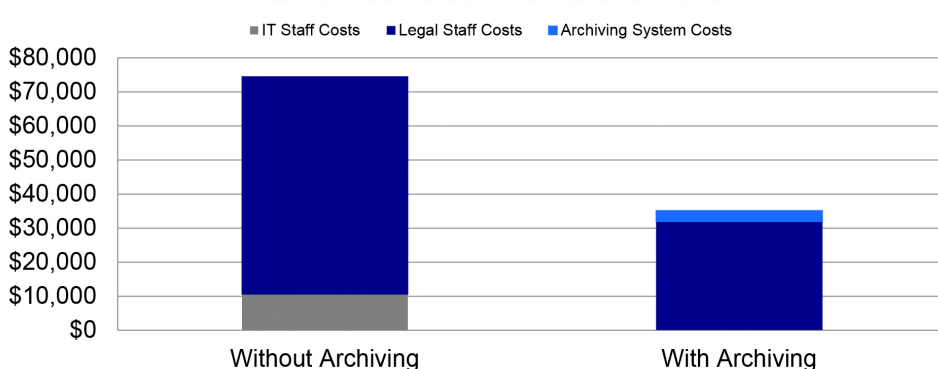
中等规模的组织期望通过存档达到何种成本节省？

上方列出的存档系统成本节约示例的汇总在下一页的图表中。

这些数字表示一个 500 人规模的组织使用存档系统执行各种任务时三年节省的成本。通过实施存档解决方案，贵组织在三年期间可以节省近 100 万美元。

尽管有时难以量化，但是存档系统确实还能为任何组织节省其他方面的成本。比如能够杜绝数据泄露、执行特定评估以微调电子邮件的使用或保留策略、不断提升效率或改善效果，还可以鼓舞员工士气，因为员工能够搜索自己的内容，不必等待 IT 响应其请求。

EDISCOVERY OR REGULATORY AUDIT



“与其他的紧急服务类似，大多数人只有在真正需要时才会关心存档的电子邮件。Retain 容易安装，设置简单。我将其安装在我们现有的 Windows 服务器上，这样更具有成本效益。”

GARY VELDHOFF

密歇根东大急流城 (East Grand Rapids)
IT 和财务分析师

与我们联系



存档节省成本

任务	不使用存档	使用存档	每个事件或每年节省的成本	3 年事件总数	成本节省总计
执行一次 eDiscovery 或经历一次监管审计	\$74,538	\$35,000	\$39,538	10	\$395,380
庭审前解决一次法律诉讼	\$14,908	\$7,900	\$7,008	20	\$140,160
降低停机时间成本	\$28,845	\$9,615	\$19,230	3	\$57,690
最终用户自助访问旧内容 (1 年时间)	\$115,385	\$29,230	\$86,115	持续进行	\$258,345
			总计		\$851,575

您采用什么存档解决方案？

存档对于所有组织执行信息管理、遵守法规、提升生产力以及节约成本必不可少。实际情况是，组织必须存档各种电子通信数据，不限于电子邮件。

动通信数据等讯息统一存档，以用于案例评估、搜索和 eDiscovery。这一解决方案可以减轻服务器负担、赋予最终用户访问档案的权限以及提供强大的 eDiscovery 工具，有助于降低成本，提高员工生产力。

OpenText™ Retain Unified Archiving 能对多个平台所有的电子邮件、社交媒体和移

如需了解更多信息，请访问 www.opentext.com