

# 网络欺凌检测与预防的关键点

恶霸已经离开学校操场进入因特网了。随着青少年掌握的技术越来越多, 恶意青少年已将其欺凌活动转移到网络和社交媒体。Retain Mobile 和 Retain Social 可帮助组织通过监视、过滤和安全存档社交媒体、电子邮件和移动设备通信来降低风险。

OpenText 提供完整的解决方案, 并通过提供检测和预防工具 (包括关键字扫描、网页和内容过滤以及社交媒体和移动存档) 来防止学生、学校和职工受到潜在的伤害。

截至 2012 年:

- 69% 的美国青少年拥有智能设备或自己的电脑
- 在这些青少年当中, 有 80% 的人活跃在一个或多个社交媒体网站上
- 81% 的年轻人表示在线欺凌比当面欺凌更容易不受惩罚
- 42% 有上网条件的青少年表示在去年遭受过网络欺凌
- 34% 的受调查学生曾遭受过网络欺凌
- 21% 的抽样对象表示在过去 30 天的时间里遭受过 2 次或更多次网络欺凌
- 有三分之一的孩子在网上受到威胁, 每个月有 300 万名儿童因为遭受欺凌而旷课

此类骚扰将导致什么后果?

- 与未受到欺凌的孩子相比, 遭受欺凌的孩子的自杀可能性要高一倍。
- 五分之一遭受网络欺凌的青少年考虑过自杀, 并且有十分之一尝试过自杀。
- 从 1985 年到 2007 年, 青少年自杀率急剧上升, 同时他们越来越多地使用因特网和相关技术。

## 网络欺凌的两种重要解决方法: 主动和被动方法

可通过两种重要方法来防范网络欺凌: 一种是被动方法, 另一种是主动方法。通过实施这两种解决方法, 您的组织可采用双重方法来确保杜绝网络欺凌。以下是值得考虑的可能有效的主动和被动解决方法:

### 1. 主动方法: Web 通过滤和关键字扫描

Web 通过滤功能允许在讯息传送之前将其截获。当学生、老师或其他职工尝试在社交媒体上发布讯息或执行网络搜索时, 您需要能够监视、过滤和拦截潜在的有害内容。Web 通过滤功能可防止不当的帖子、搜索和其他因特网内容进入或离开您的学校。通过标记相关关键字, 并通知管理员和其他相关方以便实施干预, 电子邮件关键字扫描可帮助您控制网络欺凌、性骚扰和其他不当通信。它使您能够识别和扫描关键字, 比如枪支、谋杀、使残废、消灭、射杀、密谋以及其他违法或有害措词。这些讯息会被标记出来, 以在引发事件、灾难或悲剧之前消除潜在的有害情形。它还能根据您的策略拦截或删除讯息, 从而防止散布有害通信。

可通过两种重要方法来防范网络欺凌：  
一种是被动方法，另一种是主动方法。  
通过实施这两种解决方法，您的组织  
可采用双重方法来确保杜绝网络欺凌。  
有一些可能有效的主动和被动解决方法值得考虑。

与我们联系

OpenText 首席执行官  
Mark Barrenechea 的博客



## 2. 被动方法：社交媒体和移动设备存档

OpenText™ Retain Social 媒体存档功能可让您对网络中的社交媒体通信进行存档。当学生在 Facebook 或 Twitter 上发布任何内容时，您需要能够在中央数据库中存档这些通信数据。此类数据应易于访问、搜索和发布。如果学生、教师或职工在网络上发布任何不当内容，您需要能够发现这一情况。移动设备存档功能可让您对任何设备的移动通信数据存档。通过存档该数据，您可以获得整个通讯串的记录，以便全面了解通信内容和对象，从而避免卷入潜在的诉讼。此类数据需要易于访问、搜索和发布。

### 立即开始保护您的学校和学生

OpenText™ 提供完整的解决方案，并提供检测 and 预防工具（包括关键字扫描、网页和内容过滤以及社交媒体和移动存档）来防止学生、学校和职工受到潜在的伤害。

## WEB 和内容过滤

OpenText 为您提供监视、过滤和拦截 HTTP 通讯的功能。它与兼容的 ICAP 系统集成，为传入和传出的因特网通讯提供内容过滤功能，其中包括 URL 过滤、社交媒体过滤和搜索过滤。它可拦截不当或有害的内容，并通过电子邮件和界面向经理、管理员和其他相关方发出警报。

## RETAIN SOCIAL 媒体和移动存档

Retain Social、OpenText™ Retain Mobile 和 OpenText™ Retain Email 帮助组织通过安全存档社交媒体、电子邮件和移动设备通信来降低风险。您可以立即检索和审查存档数据以确保合规性，保护学生、老师和其他学校工作人员，实施相关政策以及减少学校电子通信的责任。

如需了解更多信息，请访问

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)