

澳大利亚政府机构合规性



Retain Unified Archiving 概览：

Retain Unified Archiving 可统一存档所有业务通信，包括电子邮件、社交媒体和移动通信数据，以用于案例评估、搜索和 NetIQ eDiscovery。可以部署在本地或云端，

澳大利亚政府必须遵守存档和保留电子通信的相关法规和准则。遵守这些法规将使贵组织免受罚款、制裁和其他惩罚，还能规避电子邮件、社交媒体和移动讯息的滥用风险。

以下列出了针对政府机构的重要法规和准则：

《档案法》(1983 年)

澳大利亚政务中创建或接收的电子邮件属于联邦记录。您必须按照《档案法 1983》管理电子邮件。但是，并非所有电子邮件都含有政务信息，并非都需要保存。有些政务信息价值不大，或者只是短时使用。根据澳大利亚政府数字转型政策，您应该以数字化形式管理包括电子邮件在内的数字信息。这意味着您不应该在纸质文件上打印和

储存电子邮件。您应该将政务电子邮件存储在可以对其有效管理足够长时间（按需要）的系统中。

《公共记录法案》(2002 年)

公众记录是政府组织的“记忆”资料。它们提供行动、决策和通信方面的证据，是政府公信力的基石。《公共记录法案 2002》的目标是促进政府完整、准确地记录、管理和保留政务信息，不论政务处于何种技术或管理环境，也不论公共记录采用何种保管安排。该法案还为昆士兰州档案局提供了法律架构，用以建立能反映国内和国际最佳记录保留实践的政策、标准和做法。该法案补充了《电子交易法 2001》(昆士兰州)关于创建、记录和保留电子通信以及访问这些通信记录的要求。

《信息自由法 1982》(FOI 法案)

该法案规定任何人有权访问非豁免文档的副本;如果政府保留的个人信息不完整、已过期、不正确或具有误导性,则应更改或标注这些信息;对不允许您访问某文档或不允许修改个人记录的决策予以审查。

公共记录的保留和处置 - 《信息标准 IS31》

《公共记录法 2002》禁止未经州档案保管员的许可处置公共记录。此《信息标准》由昆士兰州档案局负责管理,其主要目的是帮助公共机构履行《公共记录法 2002》规定的记录保留义务。公共机构必须确保按照责任、法律、管理、金融、研究和社区方面的要求和期望评估和保留公共记录。公共机构需要识别出那些具有持续价值的公共记录,并以易用形式保留指定期限,最短期限取决于批准的“保留和处置时间表”。

公共记录的保留

公共机构需要管理和保留记录,以确保记录在所需的保留期限内只可访问,不可更改。对于电子格式的记录,这可能涉及将记录转换为新格式,或者需要维护基本的技术基础设施来支持已停用业务系统中的记录。

《电子交易法 2001》(昆士兰州)

该法案规定,电子商务交易与硬拷贝交易同等有效。电子交易必须采用可轻松复制的格式进行保留和储存。该法案适用于本州所有人员,在国会立法权许可条件下,还包括其它州及澳大利亚联邦。

SECT 16:文档创建要求:要求创建电子通信文档,这是在发送通信信息时创建的一种电子形式文档

SECT 21:保留电子通信:该法案与《联邦电子交易法案 1999》保持一致,昆士兰州加入其中以推动实现统一的电子交易立法制度。该制度旨在促进电子交易,鼓励信息经济创新。

该法案的基本特点包括:

- 州法律不会仅仅根据一项交易使用了一种或多种电子通信而判定此交易无效。
- 州法律的某些要求通常能以电子形式满足。这些要求包括提交书面信息、提供签名、创建文档、记录信息以及保留文档等。
- 对于州法律,规定了需要确定电子通信分发和接收的时间和地点。

该法案还准许使用电子签名,但是没有强制规定哪些类型的电子签名系统合法有效。

Retain Unified Archiving 如何解除政府机构的合规之忧?

OpenText™ Retain Unified Archiving 能对多个平台所有的电子邮件、社交媒体和移动通信数据等讯息统一存档,以用于 OpenText™ 的案例评估、搜索和 NetIQ eDiscovery。它可以就地部署,还可部署在云中。最终用户和管理员直接通过 Retain Unified Archiving 的 Web 访问存档查看器访问 Retain Unified Archiving 档案。这样能让贵组织快速访问、搜索和审计已存

档的通信数据。它可以轻松地将讯息数据置于诉讼保留状态,并且可以轻松打印、转发、保存、编辑和导出讯息数据。Retain Unified Archiving 可以降低成本,缓解风险,管控就地或云端复杂性。

选择 Retain Unified Archiving, 体验最佳的存档方法:

多平台统一存档:包括电子邮件、社交媒体和移动通信在内的所有讯息数据都存档到一个统一的数据档案中。这使您能够在中央位置搜索和发布讯息数据以及执行 NetIQ eDiscovery。



灵活的存档访问:可以直接从多个接入点浏览和搜索 Retain Unified Archiving, 包括最终用户的电子邮件客户端、Retain Unified Archiving 移动应用程序、基于浏览器的 Web 访问客户端和脱机存档查看器等接入点。此外, 存档数据还可导出为可移植的独立存档查看器格式。

基于策略的统一存档:Retain Unified Archiving 提供完全可配置的策略, 支持您定义要存档的电子邮件、移动通信和社交媒体等特定通信数据。利用这些策略, 您可根据邮箱类型、讯息源、项目类型、讯息状态、讯息期限和附件来定义要存档的内容。此外, 还可以按文件夹和附件类型进行筛选。此外, Retain Unified Archiving 能为所有存档的数据实施保留策略。

社交媒体存档和监管:Retain Social 提供存档、监视和数据洞察功能。这使组织能对 Facebook、Twitter、LinkedIn、Instagram、Flickr、Pinterest 和 Google+ 社交平台执行 NetIQ eDiscovery、查看带有背景的讯息, 以及确定所有帖子和图片的语气。此外, 您还能对 YouTube 和 Vimeo 平台的所有视频和评论进行存档。

合规和管控:使用 OpenText™ Group-Wise、Gmail、Exchange 和 Office 365 程序时, 最终用户可以自动清除和自动删除讯息, 而无须获得管理员事先批准。为确保未经决策者确认不得删除或清除讯息, Retain Email 可配置为禁用自动清除功能并支持 SmartPurge。此举通过禁止更改或删除讯息来提供全面的存档策略控制。这些功能有助于确保存档数据的完整性和合规性。

Web 访问存档查看器:只有 Retain Unified Archiving 提供基于浏览器的易用界面以及强大的搜索工具, 能让您在档案中快速访问和搜索数据、执行 NetIQ eDiscovery 活动。

全面的导出功能:轻松将数据导出为 PST、PDF 或独立的存档查看器格式。导出的文件完全编入索引且可以搜索, 并包含一个目录, 可供快速浏览。

内置的存档数据搜索和浏览:Retain Unified Archiving 具有类似于 Google 的搜索工具, 可在一个中央存档位置轻松、快速地搜索所有电子通信数据。从此不必在多个档案或供应商系统中重复搜索一种讯息类型。该工具会在用户输入信息之后返回即时结果, 而且当您系统中输入搜索关键词时提供搜索建议(包括主题、正文、文本、电子邮件地址、标记、用户和其他字段)。该工具还支持有限的正则表达式 (REGEX) 搜索准则, 允许搜索社会保险号、信用卡等关键词。此外, 搜索工具还会从搜索结果中移除重复的记录, 从而减少特定搜索的结果数量。Retain Unified Archiving 还采用“高级搜索功能”技术, 使您可以在存档储存库之外的相关数据集中进行搜索、采取操作和执行 NetIQ eDiscovery 活动。使用搜索向导可以创建精确的搜索标准。

讯息线索:社交媒体讯息按照原始讯息串进行存档, 可在其原始背景中轻松搜索和查看讯息。

管控编辑:导出的数据可以编辑, 从而确保个人信息或其他编辑过的项目不会成为开放型记录请求的对象。



诉讼保留:为了保护未来诉讼中可能涉及的电子邮件, Retain Unified Archiving 可以标记归档项目, 以防项目被删除或操作, 直至撤销诉讼保留为止。

审计追踪:Retain Unified Archiving 针对拥有存档搜索权限的所有管理员和用户创建可搜索的审计追踪, 让您能够记录一切活动。

智能、保密和基于规则的标记:管理员和最终用户可以为档案内的讯息创建自定义标记。审计员、管理员和其他授权用户可以将存档的讯息标记为保密。只有拥有授权的用户可以查看或搜索这些标记的讯息。在按照设定标准(包括正则表达式)存档讯息的过程中, 可将讯息标记为“保密”或添加标记。这些标记可搜索, 让 NetIQ eDiscovery 操作变得更轻松。

与我们联系

OpenText 首席执行官
[Mark Barrenechea 的博客](#)



可配置权限:根据您设定的角色,通过“访问控制列表”授予用户、管理员或其他人访问 Retain Unified Archiving 系统功能的权限。

最终用户邮箱管理:使用 Retain Unified Archiving Web 访问存档查看器,轻松搜索和恢复数据。这让最终用户能在原始环境中搜索、转发、打印、恢复、访问和查看讯息,无需管理员支持。

快速、轻松的检索:Retain Unified Archiving 含有一个内置的 Lucene 索引引擎或 Retain Unified Archiving 高性能索引引擎(适合大规模部署)。

如需了解更多信息,请访问

www.microfocus.com/opentext