

# Kutxa-Vital-Banco Madrid

Kutxa-Vital-Banco Madrid 使用 OpenText 编制其软件配置。



## 概述

Kutxa-Vital-Banco Madrid 由三家西班牙金融机构组成，其中两家提供储蓄和贷款服务，剩下一家提供私人银行和财富管理咨询服务。Kutxa 为这三家机构提供 IT 需求管理和支持。

## 挑战

这三家西班牙金融机构分别是 Caja de Ahorros de Guipúzcoa y San Sebastián (Kutxa)、Caja Vital Kutxa (Vital) 以及 Banco

Madrid，它们相约一起改善 IT 流程和管理。Kutxa 负责维护和管理这三家机构的 IT 运营。

Kutxa-Vital-Banco Madrid 希望定义和实施一种方法，用于改进其企业软件配置管理流程，因为它会跨整个异构技术环境，为三家机构管控应用程序开发。

这会控制和引导整个开发流程，从企业内部的初始需求到开发再到投产。此外，此模型还需通过第三方来保证软件开发的质量。

作为该项目的组成部分，其设定的主要目标如下：

- 构建标准化的开发流程，涵盖分析、设计、构建、测试以及部署。
- 基于指定的流程，定义和管控合规性，确保符合软件变更要求。
- 自动控制分发环境的扩展规模。
- 协调、同步、自动化向不同环境的过渡（开发、预生产、培训、生产）。

**“对于我们来说，让软件开发和变更管理流程变得更加高效是一项必要投资。第二，我们需要对与变更管理相关的工作实施全面审计和跟踪。利用 Serena (现属于 OpenText)，我们达成了期望的效率增益，还为企业提供了更有价值的信息。”**

MIREN ALVAREZ PICOS

技术部总监  
Kutxa



## 概况

### ■ 行业

金融服务

### ■ 地点

西班牙

### ■ 挑战

该组织希望定义和实施一个经过改进的方法，用于管理公司软件配置流程。

### ■ 产品和服务

Dimensions CM  
ChangeMan ZMF  
SBM

### ■ 成功亮点

- + 实施与软件变更和配置管理有关的业务流程
- + 从业务需求到开发再到发布，提升整个应用程序开发流程的效率
- + 无论采用哪种平台，都可自动部署软件
- + 在软件变更投入使用之前，自动执行质量控制

# “我们想要更加高效地管理软件变更和配置。 Serena (现属于 OpenText) 用于编制 ALM 的方法完全合乎我们的需求。”

MIREN ALVAREZ PICOS

技术部总监

Kutxa

与我们联系

[OpenText 首席执行官](#)

[Mark Barrenechea 的博客](#)



- 提供全面的软件变更审计和跟踪, 支持全面监测。
- 使位于不同中心的不同设备能够支持多种技术, 包括大型机环境、VisualBasic 和 J2EE。
- 自动实施质量控制, 确保任何更新或发布都能满足组织严格的质量和um安全要求。

## 解决方案

OpenText 为 Kutxa 构建适当的软件配置管理, 然后将这些流程自动化, 据此提供一个全面的解决方案。

Kutxa 目前利用 OpenText™ Dimensions CM 对其流程实施软件变更和配置管理, 同时利用 OpenText™ ChangeMan ZMF 来管理面向大型机环境的软件发布。OpenText™ Business Manager 集成了应用正确的工作流程和过程所需的所有解决方案。实施环节包括分析银行的管理需求。之后, 再根据银行的需求和组织模型来实施和配置 OpenText 解决方案。

银行首个投入使用的 OpenText 解决方案是 CRM。这使 Kutxa-Vital-Banco Madrid 能够测试其业务流程支持, 以及管理软件

变更流程。实际经验使 Kutxa 得以扩展进入企业分部, 对所有应用程序生成的电子银行业务、合同和文档实施管理。

实施之后, Kutxa-Vital-Banco Madrid 大幅提升了其分布式和大型机环境中的软件变更管理效率, 同时改进了发布管理。借助 OpenText, 该组织能够确认开发阶段提出的任何变更请求的当前状况, 了解根据特定指令实施更改的状况。该解决方案还编制了开发期间与质量控制有关的操作。

OpenText 产品使 Kutxa-Vital-Banco Madrid 能够跨多个平台管理开发, 同步不同的环境, 并计划向生产过渡。软件过渡、投入生产的过程也可以实现自动化, 进一步缩短执行软件更新和变更请求所用的时间。

## 结果

Kutxa 正在增加受 OpenText 管理的应用程序的数量, 预计在几个月后, 受该解决方案管控的应用程序的数量将超过 40 个。这些应用程序包括核心的银行业务应用程序, 涉及产品和服务管理、风险管理以及公司基础设施。

“我们首次查看软件变更管理时, 就已知道正确的业务流程非常重要。与 Micro Focus (现属于 OpenText) 合作之后, 我们成功达成了目标, 并且缩短了执行软件变更请求所用的时间。总体而言, 我们对 Serena Software (现属于 OpenText) 提供的价值感到满意, 但我们期望, 在我们增加更多应用程序时, 解决方案能给我们提供更多益处,” Miren Alvarez Picos 表示。

如需了解更多信息, 请访问

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)