

# 梅州市信息中心

梅州市信息中心的少量员工通过政府门户网站、Extranet 和数据中心为整个城市提供和维护信息服务。IT 员工希望避免停机并改进备份和恢复。实施了来自 PlateSpin Forge 设备之后, 该信息中心获得了一个强大且易于管理的灾难恢复解决方案。该解决方案大幅提高了数据恢复速度并降低了管理成本。



## 概述

梅州市信息中心负责为中国梅州市提供信息服务, 该市拥有 550 万人口。该信息中心隶属于梅州市经济和信息化局, 负责为 1,000 家市级和县级政府实体服务。

## 挑战

梅州市信息中心拥有九名员工来为整个城市提供和维护信息服务, 并负责运行电子政务网络、Extranet 和数据中心。为了尽可能向客户提供最好的服务, 避免出现停机是高优先级事项。信息中心的一项关键职责就是运行政府门户网站, 市政府在这个网站上发布各种公告和文件。

**“能够对 PlateSpin Forge 执行常规性能分析而不会对用户生产力造成任何影响是一项很大的优势。”**

陈健 (音译)  
梅州市信息中心  
副主任

“及时发布政府信息至关重要,” 梅州市信息中心副主任陈健说。“有一项非正式的规则是停机时间超过 12 小时是不可接受的。但是, 我们认为必须有一项经济实惠的方法来改进这一点。”

## 解决方案

梅州市信息中心的团队进行了许多试验来测试不同的灾难恢复解决方案。最终他们选择了由 OpenText™ 提供支持的 PlateSpin Forge, 因为该产品在试验期间的表现无可挑剔。

“我们觉得其他产品在成熟性和性能方面无法与 PlateSpin Forge 相比,” 陈健说。“PlateSpin Forge 可通过基于 Web 的控制台轻松设置和管理, 并且与同类产品相比, 在易配置性与安全性方面遥遥领先。”

PlateSpin Forge 是一款自身管理的灾难恢复硬件设备, 能够保护最多 25 个服务器工作负载。这项解决方案涵盖了整个服务器环境, 包括数据、应用程序和操作系统, 因

## 概况

- **行业**  
政府
- **地点**  
中国
- **挑战**  
IT 员工希望避免停机并改进备份和恢复。
- **产品和服务**  
PlateSpin Forge
- **成功亮点**
  - + 成本降低 80%
  - + 只需半个小时就能恢复梅州市政府网站的运转且不会丢失任何数据

## “借助 PlateSpin Forge, 我们估计将管理成本 降低了 80%。”

陈健(音译)

梅州市信息中心  
副主任

与我们联系

OpenText 首席执行官

Mark Barrenechea 的博客



此不必在可恢复系统之前从基本数据手动重建系统。这就能在出现灾难的情况下更快地联机恢复系统。

信息中心的内部团队通过与支持服务合作,在 24 个小时内就完成了安装以及对政府门户网站以及 Extranet 的所有工作负载的备份。PlateSpin Forge 可自动持续备份数据,从而允许员工随时检查备份的完整性。

“数据的初始备份只在一晚上就完成了——考虑到庞大的数据量,这实在是令人赞叹,”陈健说。“安装完成后,我们立即对这一解决方案进行了测试,发现 PlateSpin Forge 在出现完全崩溃的情况下只需 15 到 25 分钟就可以将系统恢复到原始状态。”

常规测试是一项稳健的灾难恢复计划的核心要素,而 PlateSpin Forge 使测试变得轻松简单。

“只需要点击一下就能访问恢复工作负载的虚拟快照视图意味着解决方案始终都在我们的掌控中,”陈健说。“能够对 PlateSpin Forge 执行常规性能分析而不会对用户生产力造成任何影响是一项很大的优势。”

### 结果

自从安装了 PlateSpin Forge 之后,梅州市信息中心大幅降低了人力和管理成本,因为 OpenText™ 设备能够自动执行计划备份,无需任何人工干预。

“借助 PlateSpin Forge,我们估计将管理成本降低了 80%,因为可以将员工解放出来,让他们专注于更具经济效益的工作,”陈健说。“我们还可以向客户承诺提供无中断的服务,因为测试灾难恢复能力不会影响性能或可用性。”

“技术支持团队证明了他们是高度可靠的,将数据托付给可靠的团队使我们感到放心,”陈健说。“技术支持是我们关心的一个基本要素,因为我们的维护资源有限;在需要的时候能够随时得到帮助很重要。”

最重要的是,该解决方案使梅州市信息中心的员工可以对在灾难情况下实现快速无缝的恢复充满信心。陈表示,“假如出现灾难情况,我们可以完全依靠这一解决方案,只需半个小时就能恢复梅州市政府网站的运转且不会丢失任何数据,这对我们和客户来说都是一项巨大的优势”。

如需了解更多信息,请访问

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)