

# Johnsonville Sausage

Johnsonville Sausage 需要让 1,300 名员工和 500 个外部代理商安全地访问各种应用程序，但管理 1,800 个用户身份占据了 IT 员工很多时间。Johnsonville Sausage 实施了 NetIQ® Identity Manager，将管理时间和成本降低 80%，而 NetIQ Access Manager™ 的实施让员工和外部代理商能够轻松安全地登录。



## 概述

Johnsonville Sausage 是美国最受欢迎的香肠品牌。公司总部位于威斯康辛州的希博伊根瀑布，拥有 1,300 名员工。Johnsonville Sausage 在美国以外的 30 个国家/地区供应其产品。

## 挑战

Johnsonville Sausage 一直是一家私有公司，但是已将业务拓展到全球各地。该公司现在运行各种系统来支持其核心业务运营，其中包括很多 SAP 应用程序。Johnsonville Sausage 必须为其外部代理商提供基于身份的安全访问，让他们能够使用其中的很多应用程序。因此，IT 员工花了相当多的时间手动管理 1,800 个用户身份。这种情况迫使用户记住多个口令。公司需要简化并自动化其身份管理。解决方案必须能够很好地配合各种 SAP 应

用程序工作，而且需要足够简单，不会给 IT 人员带来更多工作量。

## 解决方案

在选择 Identity Manager 和 Access Manager 之前，Johnsonville Sausage 评估了一些身份管理解决方案。

“在选择 NetIQ 身份管理解决方案时，SAP 认证是很吸引人的因素，” Johnsonville Sausage 基础设施经理 Dan Allensworth 说道。“我们知道，要在包含 Linux、Microsoft Windows NT 和 AS/400 的异构环境中集成各种不同的应用程序，它是正确的解决方案。”

Johnsonville Sausage 与 Paragon Development Systems（以前的 Provident Technologies, Inc.）合作实施身份管理解决方案。借助 Identity Manager，公司现在拥有了一个中央用户目录。Identity Manager 在每个系统之间自动同步 Johnsonville Sausage 1,800 名用户的身份。

“NetIQ 是身份管理领域的领先者，” Paragon Development Systems 计算和打印体系结构总监 Angela Daniels 说



## 概况

### 行业

制造

### 地点

威斯康辛州希博伊根瀑布

### 挑战

公司需要简化并自动化其身份管理。

### 解决方案

使用 Identity Manager 连接所有 SAP 应用程序，并使用 Access Manager 为基于 Web 的应用程序提供单点登录功能。

### 成果

- + 用户管理时间和成本减少 80%
- + 引入了快速取回用户帐户
- + 减少了有关密码问题的咨询台呼叫

**“我们的 NetIQ 解决方案几个月内就收回了成本。”**

### DAN ALLENSWORTH

基础设施经理  
Johnsonville Sausage

“我们甚至不会考虑安装新的 SAP 系统，除非可以预先将其连接到 Identity Manager。”

SHERRY ZITTEL

网络管理员  
Johnsonville Sausage

[www.netiq.com](http://www.netiq.com)

道。“我们评估了其他产品，但发现 NetIQ 凭借其最佳的开箱即用连接器提供了优异的解决方案。”

使用面向 SAP 的 Identity Manager 驱动程序，IT 小组将其所有 SAP 应用程序连接在一起，包括人力资源、财务、仓库管理、物料管理和供应链。

“我们甚至不会考虑安装新的 SAP 系统，除非可以预先将其连接到 Identity Manager，” Johnsonville Sausage 网络管理员 Sherry Zittel 说道。“我们可以连接尽可能多的其他系统，如 Kronos，因为我们知道这样做的巨大价值。”

用户现在只要一个 ID 和口令就能访问应用程序，所以他们无需再将口令贴在显示器上。公司可以统一强制实施口令策略，这有助于提高安全性。口令自助服务让用户能够重置自己的口令，继而减少致电咨询台的次数。Access Manager 为公司的外部代理商提供单点登录来访问其基于 Web 的应用程序，从而提高他们与 Johnsonville Sausage 进行业务往来的能力。

## 成果

通过使用 Identity Manager 来自动化身份管理，Johnsonville Sausage 将用户管理时间和成本减少 80%。IT 员工现在只要几分钟就能供应新用户，而不是几天。当员工离开公司时，IT 员工可立即取回该用户的帐户，以保护公司资产。总的来说，IT 员工现在供应和取回用户的速度快了 90%。

Identity Manager 将用户需要记住的口令数量减少了 85%，公司的外部代理商现在可以单点登录访问门户应用程序，以便更好地管理其订单和合同。

由于用户要记住的口令更少，为了口令相关问题而致电咨询台的次数也因此更少。员工可以专注于他们的工作，因此生产力更高。因为不总是要回应身份管理问题，IT 员工现在可处理影响公司盈亏的项目。

“我们的 NetIQ 解决方案几个月内就收回了成本，” Allensworth 说道。“要是没有 NetIQ，我们将不得不雇佣更多人手来做基本的用户和桌面管理。我们还会有一大堆沮丧的用户。”



### NetIQ

北京络威尔软件有限公司  
中国北京市朝阳区东三环中路 7 号  
北京财富中心写字楼 3603 室  
电话：8610 65339000

[info@netiq.com](mailto:info@netiq.com)  
[www.netiq.com/communities](http://www.netiq.com/communities)  
[www.netiq.com](http://www.netiq.com)

有关我们在北美，欧洲，中东，非洲，亚太太平洋和拉丁美洲的办公室详细列表，请访问 [www.netiq.com/contacts](http://www.netiq.com/contacts)

[www.netiq.com](http://www.netiq.com)