

雷根斯堡大学

通过实现从任何设备或位置进行无缝的文件访问和共享，Filr 提高了协作能力。

概述

拥有现代化校园的雷根斯堡大学成立于 1962 年，是巴伐利亚地区的第四所大学。成立之初，它是一所地区大学，而现在已发展成为声明远扬的国际教学和研究中心。这所大学有 11 个学院，有 22,000 多名学生在这里就读。

挑战

雷根斯堡大学的计算机中心支持多样化的用户群。在学术方面，有学生和教职工；在医学方面，有附属于当地教学医院的大

学医学院；在研究方面，该大学通过几项开创性的研究举措，为科学与工业之间的对话建立了良好的基础。总体而言，约有 55,000 名用户使用该大学的网络。

为了支持这种高度协作的学术环境，文件共享得到了广泛使用，正如雷根斯堡大学协作与移动解决方案负责人 Edmund Weber 解释的那样：“为了支持他们的工作或研究，我们的用户经常要使用不同的文件共享选项，如 Dropbox 或 OneDrive。虽然我们认识到文件共享的价值，但是这些选项中没有一个符合我们的安全策略。很显然，我们需要建立一个框架来帮助我们的用户安全高效地共享文件。我们的许多用户都希望通过智能手机和平板电脑进行移动式文件访问，并且访问体验与从笔记本电脑或台式机访问一样。我们难以满足从所有这些设备访问文件的要求，因此我们得找到一种可以应用我们的安全策略和标准的解决方案。这个要求特别重要，因为我们大学与医疗保健提供商有着密切的联系，所以法律要求我们遵守有关数据共享的严格合规性规定，导致我们不能将信息存储在公共云中。”

“随着产品变得成熟并且我们的 Filr 部署发展成了全球最大的一个，用户接受度也得到了切实提高。现在，人们纷纷用起了 Filr，并为 Filr 提出新的使用案例建议。”

EDMUND WEBER

协作与移动解决方案负责人
雷根斯堡大学



Universität Regensburg

概况

■ 行业
教育

■ 地点
德国

挑战

为 55,000 个具有不同要求的用户提供高效且安全的文件共享解决方案。雷根斯堡大学希望用更安全的结构化解决方案取代临时文件共享。

■ 产品和服务
Filr

成功亮点

- + 为 55,000 个用户提供安全的文件共享
- + 提高了协作能力
- + 从任何设备动态访问超过 7500 万个文件
- + Filr 的用户接受度高

“我们最近引入了新的 Filr 版本,它为我们提供了一些性能增强、对新客户的支持以及改进的索引。我们可以看到,该产品对 OpenText™ 而言非常重要,而且在不断开发当中,这是一个大好消息,说明我们可以继续使用它。”

EDMUND WEBER

协作与移动解决方案负责人
雷根斯堡大学

与我们联系

OpenText 首席执行官
Mark Barrenechea 的博客



解决方案

当市场研究表明 OpenText™ Filr 可以从任何位置或设备提供无缝的文件访问时,该大学很快就做出了决定。Filr 的设计理念是在企业范围内使用,因此能够减少管理工作、提高安全性并提升用户的工作效率。现在, Filr 用作该大学的文件服务器与任何端点设备之间的连接。

在 50 个 Net Folder 服务器中保存了超过 7500 万个文件,无论在网络内还是网络外,都可以轻松访问文件。在网络内时,用户可以下载文件,然后可以脱机访问和编辑文件。设备重新连接到网络后,文件将与其来源同步。Weber 评论说:“无论是从 IT 管理还是用户的角度看, Filr 都非常简单易用。我们需要确保用户了解同步和共享解决方案(如 Filr)与共享的驱动器解决方案之间的区别。当然,我们的用户群流动性非常大,因此 Filr 的用法包含在我们大学内部的入门课程中,当有新用户进入大学后,可以立即清楚地了解 Filr 的用法。随着产品变得成熟并且我们的 Filr 部署发展成了全球最大的一个,用户接受度也得到了切实提高。现在,人们纷纷用起了 Filr,并为 Filr 提出新的使用案例建议。”

雷根斯堡大学宣布与当地的技术大学安贝格-魏登大学建立合作伙伴关系后,使用 Filr 的好处变得更加明显。安贝格-魏登大学比雷根斯堡大学小很多,也希望能够充分利用 Filr。雷根斯堡大学的 Filr 系统需

要对安贝格-魏登大学的 NetIQ eDirectory (由 OpenText™ 提供支持)和文件服务器资源的完整访问权限。因此创建了一个 VPN 隧道,以便能够在这两所大学之间进行安全的文件共享。

这所大学的研究人员经常要与世界各地的其他研究机构协作。Shibboleth 用作联合身份解决方案,在 Shibboleth 联合框架内, Filr 可用于安全的文件共享,强有力地支持高效的研究协作。

结果

Filr 易于管理,因为它的工作方式可以满足这所大学现有的安全策略要求,并可通过加密的连接提供安全的文件访问。在少数几次需获取 OpenText™ 的支持的情况下,Weber 都获得了满意的回应。他表示:“Filr 确实可以自主运行,但如果我需要帮助, Micro Focus (现属于 OpenText™) 就会立即提供强大的支持。”

他总结说:“我们最近引入了新的 Filr 版本,它为我们提供了一些性能增强、对新客户的支持以及改进的索引。我们可以看到,该产品对 Micro Focus (现属于 OpenText™) 而言非常重要,而且在不断开发当中,这是一个大好消息,说明我们可以继续使用它。”

如需了解更多信息,请访问

www.microfocus.com/opentext