

# 存档的六大关键推动因素

为何应存档业务通信数据?这是我们经常被问到的问题——一个非常重要的问题。

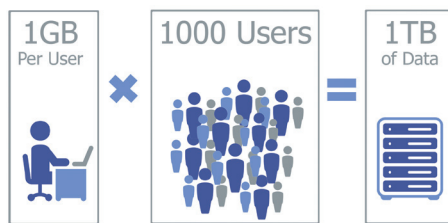
有六个基于若干因素的存档理由。组织是否在受高度监管的行业内运营、组织可能面临的总体法律风险、高级决策者愿意承担的总风险级别以及 IT 部门实施以用户为中心的功能来恢复电子通信和数据的意愿,这些因素让存档业务通信数据变得至关重要。

以下六个关键推动因素有助于指导您和贵组织寻找存档解决方案:

- 1. 应对诉讼。**实施电子邮件存档解决方案的主要推动因素是避免潜在的诉讼风险。有三种与诉讼相关的基本推动因素:
  - **早期案例评估:**此流程让法律小组有机会对其数据和任何电子通信进行审查,以确定他在捍卫自身权益或起诉案件时可能面临的风险。这让法律小组能够判定案件能否胜诉。
  - **法律保留:**法律或诉讼保留涉及保留或限制性地保留所有相关内容(如果决策者有理由相信诉讼可能即将来临),即使尚未发生正式法律诉讼也是如此。
  - **eDiscovery:**电子取证是一种正式流程,用于搜索、提取、出示和审查电子邮件、移动设备或其他数据库中的相关信息。如果不这样做,将会导致罚款、制裁和潜在的败诉。

- 2. 遵守法规。**至少所有组织都必须遵守《美国联邦民事诉讼规则》,它要求组织保留和出示业务记录。一些行业面临严格的有时甚至是繁琐的法规。

- 3. 存储管理。**实时数据存储的需要逐年增长,在缺乏单实例存储情况下,数据会呈指数级增长。一个重要存档考量是降低“实时”服务器存储负担具有功能性效益。例如,如果一个组织允许每位用户拥有一个 1GB 邮箱,每个邮件服务器支持 1,000 位用户,这意味着每个邮件服务器潜在地需要存储 1 TB 邮箱数据。



## 执行存档的六大理由:

1. 应对诉讼
2. 遵守法规
3. 存储管理
4. 存档内容不仅限于电子邮件
5. 知识管理
6. 最终用户和 IT 生产力

## OpenText™ 解决方案

OpenText™ Retain Unified Archiving by OpenText  
能对多个平台所有的电子邮件和移动通信数据等讯息  
统一存档,以用于案例评估、搜索和 eDiscovery。  
它可以就地部署,还可部署在云中。

与我们联系

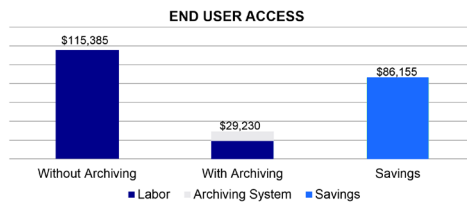
OpenText 首席执行官  
Mark Barrenechea 的博客



**4. 存档内容不仅限于电子邮件。**电子邮件系统是存档的基本出发点。然而,在大多数组织内,电子邮件系统实际上并不是电子内容的最常见位置。文字讯息以及任何其他电子通信存储库都被认为是可取证的内容,必须进行存储。

**5. 知识管理。**电子邮件系统包含组织与客户、潜在客户、业务合作伙伴及其他人的通信记录。它包含由每位用户生成的约会、联系人和任务记录。它还包含组织的“数字遗产”记录。必须以可编制索引、搜索、访问和导出的方式保留它,以备将来使用。

**6. 最终用户和 IT 生产力。**存档功能可提高最终用户和 IT 部门的生产力。在许多组织中,错放或删除电子邮件和其他内容的员工必须向 IT 部门提交请求,这需要数小时甚至数天时间才能恢复。



但是,允许用户访问存档内容的组织可让他们恢复已丢失、已删除或较旧的电子邮件,而不必麻烦 IT 部门。这样做可以减轻 IT 部门的负担并显著降低成本。

### 您的存档解决方案是否符合这些主要推动因素的预期?

关于您的存档软件,您应该询问以下几个重要问题:

- 您的存档系统是否具有简单的案例评估功能,以便法律部门能够快速评估案例的可行性?
- 您的系统是否具有将单封电子邮件以及多个电子邮件帐户置于法律保留状态的功能?
- 该系统内置了哪些 eDiscovery 工具?
- 您的存档系统是否满足合规性法律的要求,如果是,该系统如何遵守这些法律?
- 您的系统是否支持单实例存储?该系统支持每个组织的每个员工拥有的平均存储容量是多少?
- 您的存档解决方案支持哪些形式的电子数据?能否从任何位置访问它?能否搜索整个档案并在上下文中查看整个讯息串?
- 您在用户界面中提供了哪种类型的最终用户工具?如何恢复、搜索、访问和导出数据?

如需了解更多信息,请访问  
[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)