

AG

OpenText 企業解決方案支援大規模大型主機現代化，提供每天處理 1400 萬筆交易的創新開放式環境。

誰是 AG?

AG 是比利時最大的保險公司，提供各種壽險和損害保險，以及補充退休金。他們自 1824 年起即活躍在比利時的保險市場。他們擁有三百萬名客戶，包含私人個人、中小企業和大型企業。

大型主機導致開放式環境中的數位商機受限

在 2000 年代初期，AG 與 Fortis Bank (現為 BNP Paribas Fortis) 建立了密切的合作關係，並進行了多項併購與合併。受益於內部 COBOL 開發的系統與應用程式，AG 擁有

「Micro Focus (現在隸屬於 Open-Text) 讓我們能為公司建立並整合新的資料導向主幹，我們能運用容器化和 API 等新技術，安全地開放我們的系統與業務和技術合作夥伴系統連結，同時繼續演進我們的技術。」

PHILIPPE VAN BELLE

資訊與技術長
AG

獨特的市場競爭優勢。AG 希望能掌控自己的未來發展方向，因此著手推動專案，以打造自主的 IT 應用程式與基礎架構環境。AG 於 2008 年與 Fortis 結束合作關係。AG 資訊與技術長 Philippe Van Belle 進一步解釋：「雖然我們已經開始進行自主 IT 專案，但仍決定保留一些由 BNP Paribas Fortis 大型主機所代管的業務關鍵核心系統。我們每天透過大型主機穩定處理 1,400 萬筆交易。自 1960 年代起，我們便一直在大型主機上維護交易；身為風險規避保險商，我們認為最好延續這項技術。」

隨著這 10 年間世界快速演變，客戶期望與市場也在快速變化。現在需要更高的數位連線能力，將核心系統與關鍵業務合作夥伴整合，同時整合資料與服務。在數位世界裡，大型主機的開放程度有限。面對這種情況，BNP Paribas Fortis 採用資料中心遷移來制定自身的主要轉型計畫。在此同時，他們與大型主機供應商的合約正好終止。現在看來，這兩個企業組織分道揚鑣是十分合理的做法。因此，AG 團隊面臨重大抉擇：基於系統重要性而另尋大型主機代管合作夥伴，並繼續採行舊有做法；或是把握機會轉換平台，將整個系統重新遷移至 Windows 型開放式環境，以更符合整體 IT



簡介

■ 產業
保險業

■ 地點
比利時

挑戰

將關鍵業務系統從大型主機環境遷移至新平台，實現整合與效率優勢，掌握嶄新的數位市場商機

產品與服務

[Enterprise Developer](#)
[Enterprise Server](#)
專業服務

成功要點

- + 節省 75% 的營運成本，在 4-5 年實現投資報酬率
- + 更快推出新的客戶產品，同時縮短上市時程
- + 三年的準備，最終成功轉換至新平台
- + 持續利用策略性 COBOL 資產，實現明確的現代化目標
- + 透過開放式環境實現資料導向策略
- + 基礎架構與開發團隊之間的協同合作效率更高
- + 改善應用程式維護與開發效率

策略與組織未來願景。雖然後者聽起來十分吸引人，但 Van Belle 還是十分擔心：「我們的金融主管機關密切地關注這些發展。我們管理著數十億歐元的資產，如果系統發生任何錯誤，造成長時間停機或嚴重效能問題，會對比利時經濟造成直接的負面影響。因此，我們決定同時採用這兩種方法，其中以轉換平台為主，大型主機則保留為必要時使用的備用選項。」

重新建構 8,000 萬個 LOC、 60 萬筆日常批次作業， 以及 1400 萬筆每日交易的平台

AG 聘請 José Fortemps 擔任大型主機平台轉換主管，負責推動這項重要專案。由於有需要佔用 6,000 MIPS 的 8,000 萬行 COBOL 程式碼，加上 60 萬筆的日常批次作業，以及內嵌於解決方案的寶貴商業智慧，因此選擇執行此移轉作業的技術合作夥伴非常重要。為了支援平台轉換，他們也推動了內部變革管理計畫，確保所有開發與業務團隊均能積極參與，投入心力達成整體目標。Fortemps 繼續說：「我們評估了能支援專案的數個產品選項，發現 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 的企業產品組合最符合我們的需求。Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 曾成功為其他大型客戶將 COBOL 程式碼移轉至分散式開放環境，在這方面累積了豐富經驗，因此我們相信他們能成為我們的理想合作夥伴。我們有 100 TB 的 IMS 資料需要轉換，因此延展性和效能是我們成功的關鍵因素。我們與系統整合商合作夥伴 HPE、Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 和 Microsoft 密切

合作並共同審視我們的架構，在開發、測試、驗收與投入生產的環境設計目標方面達成共識。」

然而很遺憾地，在我們取得設計方面的共識時，全球面臨 COVID-19 的疫情。在這段期間，OpenText 專業服務在協調所有合作夥伴與 AG 內部利益相關者團隊方面扮演重要的角色，因此即使遠端工作，專案也能保持在正軌上。Fortemps 表示：「在我們一開始的想像中，這是一個線性的設計、建置、測試與導入過程。當然，將數十年前的 IT 環境現代化向來是複雜的歷程。不過每個人都以解決方案為中心而努力，加上管理階層持續支持，我們得以逐漸朝目標邁進。」

OpenText 企業級解決方案提供 強大的團隊合作支援

在整整三年的準備期間，超過 600 名員工貢獻了他們的專業知識，為轉型打下紮實基礎。大部分工作都是在 COVID-19 肆虐下進行。最後一年的重點是廣泛的開發變更管理計畫，為所有 AG 開發團隊提供更靈活、更敏捷的全新開發程序訓練，並讓他們瞭解在新 Windows 環境中進行開發的好處。我們達成了所有重要的里程碑，並在最終轉換日期的六個月前將所有線上程式碼凍結，以準備移動開發活動。幾個月後，開發團隊便開始運用 OpenText Enterprise Developer 工作，全部都使用現代化的 IDE，以改善應用程式維護和開發效率。在開發環境之後不久，我們也移轉了測試環境，只剩下線上環境需要進行最終轉換。

在一個長假的週末，我們苦心準備三年的計畫，就在四天內以「大爆炸」的方式推動。團隊為這個週末做了極為細緻的準備，花了八個月的時間製作一本列出超過 20,000 件工作的「執行手冊」。Fortemps 解釋此過程：「我們在第一天關閉所有應用程式，並開始將資料從大型主機傳輸至新平台，部署 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) Enterprise Server。我們在隔天檢查所有資料，並重新連接所有應用程式。在我們內部 IT 與業務團隊，以及包括 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 等優質合作夥伴的全心投入下，經過兩天的徹底檢驗與批次測試後，我們順利解決了所有在最後一刻出現的問題。隔天，我們推出了所有的應用程式，絲毫不影響我們的業務。整個平台轉換作業完全公開透明，清楚呈現在我們的員工、5,000 家經銷合作夥伴和客戶眼前。我們對這項非凡的成功深感自豪。」

新平台實現資料導向策略

雖然透明轉移是我們的目標，但其幕後的優點也顯而易見。在企業層級，從 Fortis 託管的大型主機移轉，讓 AG 能對於本身的 IT 策略擁有完全的自主性。雖然移轉到新的大型主機代管合作夥伴也可能達成這項目標，但這也可能讓團隊仍然受限於大型主機環境的整合限制，以及各自孤立的開發方式。Van Belle 很高興地表示：「相較於大型主機持續高漲的成本，將大型主機工作負載移轉至 Windows，並擁有 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 企業解決方案的支援，讓我們每年能節省 75% 以上的營運成本。我們預期在 4 到 5 年內就能完全實現投資報酬率。」

「相較於大型主機持續高漲的成本，將大型主機工作負載移轉至 Windows，並擁有 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 企業解決方案的支援，讓我們每年能節省 75% 以上的營運成本。我們預期在 4 到 5 年內就能完全實現投資報酬率。」

PHILIPPE VAN BELLE
資訊與技術長
AG

和我們交流
OpenText 執行長
Mark Barrenechea 的部落格



雖然節省成本一向是移轉的主因，但並非是這次移轉的唯一動機，這樣的遷移涉及龐大的風險和複雜度。由於新環境開放使用 API，這種通訊協定能讓應用程式共用與交換資料，因此營運與資料分析系統現在非常貼近彼此，為 AG 成為資料導向企業的路徑奠定了基礎。Van Belle 提到了一項關鍵優勢：「能夠連結我們以交易為主的批次處理作業系統，以及現代的雲端資料分析解決方案，對我們來說非常寶貴。Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 讓我們能為公司建立並整合新的資料導向主幹。這樣的主幹讓我們能運用容器化和 API 等新技術，安全地向配送合作夥伴的系統開放，同時繼續演進我們的技術。我們可以直接整合 COBOL 解決方案與雲端功能。舉例來說，如果我們要直接從 COBOL 應用程式進行 Google 搜尋，現在就能輕鬆完成。這是我們的 COBOL 應用程式如何透過現代化，持續獲得競爭優勢的範例之一。資料擁有強大價值，其重要性也持續增加。我們會使用資料來自定我們的產品、專注於客戶的需求，並在市場中保持競爭力和相關性。」

在協同合作的現代開發環境中 破除隔閡

成功進行平台轉換後，AG 公司的內部文化也迎來極為明顯的改變。這個計畫強化了基礎架構與開發團隊之間的協同作業。

在如今現代化的協同合作端對端開發環境下，這種全新的成功聯盟關係能消除所有先前的孤立隔閡情形。Fortemps 就他在此專案過程中所發現的變化表示：「當參與的人數如此多、變革也非常巨大時，每個人都必須從一開始便完全投入。看到我們在平台革新的過程中能努力結合彼此的優勢、讓每個人參與其中，並尊重每個人的意見，成功將質疑者轉化為支持者，這是很棒的經驗。」

團隊發現其開發技能與知識大幅提升，進而能提升開發與營運效率，縮短了上市時程。新環境同時也是留任和招募開發人才方面的差異化因素，因為這項技術不僅領先業者，更能吸引新一代的開發人員。

Van Belle 總結道：「這是我們進行過最大規模的 IT 專案。在我們告別過去數十年來為我們提供服務的大型主機時，我們也對這嶄新、創新、安全且開放的平台抱有熱忱的歡迎，讓我們能在不斷進化的市場中滿足客戶的期望。我們的企業價值觀之一是「勇敢」，而在這項專案中，也讓我們認為組織的各個層級都擁有並體現了這個價值觀。如果沒有 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 在整個過程提供的支援，我們便無法成功完成這項專案，這也讓我們對未來的數位轉型抱持著更高的期望。」

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/opentext