

FIATC

企業解決方案透過靈活的平台大幅降低 IT 複雜性，可節省 70% 的營運成本，從而支援數位化轉型。

綜覽

FIATC 為個人和公司提供以下領域的保險解決方案：健康、人壽、房屋、儲蓄和退休、旅行、車輛、公司等。這是西班牙第二大互助保險公司，擁有 50 多家分公司。

挑戰

過去 30 年來，FIATC 使用多種程式語言（例如 COBOL、RPG、Easytrieve 和 VisualAge），開發出其核心業務應用程式，包括後端辦公室、ERP 和客戶關係管理（CRM）解決

方案，以及所有與保險產品相關的應用程式。然後將這些解決方案部署在 IBM 大型主機環境中。

FIATC 資訊長 Jordi de Martín 說明這項工作所帶來的挑戰：「程式設計語言和資料庫的結合，要求我們維護極其複雜且造價昂貴的基礎架構。對於不同的資料庫，我們無法輕易分析資料，也無法透過商業智慧（BI）或進階分析工具加以運用。此外，也很難找到必要的開發技能。千禧世代沒有接受過大型主機訓練，也沒有在這種環境中工作所需的動力。隨著我們業務的成長，對 IT 部門的需求也隨之增加。企業想要現代化的應用程式，尤其是在行動力和線上功能方面。在我們所處的環境中，我們無法以足夠的效率、成本效益和速度做出回應。」

FIATC 確實考慮過重新撰寫關鍵應用程式，或以套裝解決方案加以取代。然而，在高度自訂且程式碼行數（LOC）動輒超過 3,000 萬行的環境中，這樣的作法根本不可行。公司希望將風險減至最低，同時大幅降低成本並簡化 IT 基礎架構。

「我們注意到企業應用程式的效能有顯著的改善。我們也將批次處理時間縮短 30%，使夜間批次處理時間減少兩小時，以大幅避免停機時間，進而使效能最佳化並節省處理時間。」

JORDI DE MARTÍN

資訊長
FIATC



簡介

產業

保險業

地點

西班牙

挑戰

簡化複雜且昂貴的 IT 基礎架構，同時讓使用者清楚瞭解此程序，並將關鍵業務解決方案的風險降至最低

產品與服務

Micro Focu Enterprise Developer
Micro Focu Enterprise Server
Reflection

成功要點

- + 營運成本降低約 70%
- + 批次處理程序速度加快 30%
- + 2 年內即可獲得投資報酬
- + 精簡且整合的開發環境
- + 簡化資料分析，以做出更明智的決策

「Micro Focus (現在隸屬於 OpenText™) 與 HPE Pointnext 為我們的應用程式生命週期管理提供了敏捷並以 DevOps 為導向的方法。現在，我們將單一開發環境用於全新與現有的應用程式，讓我們能更快速、更簡單地為平台提供新功能，進而實現真正的數位轉型。」

JORDI DE MARTÍN

資訊長
FIATC

和我們交流

[OpenText 執行長 Mark Barrenechea 的部落格](#)



解決方案

FIATC 很清楚，達成此目標最快速且最安全的方式，就是以現有技術為基礎。FIATC 是透過 OpenText™ 解決方案認識 Micro Focus™ Enterprise 的，該解決方案旨在實現此一目標：消弭現有技術和新興技術之間的差距。OpenText™ 與 HPE Pointnext 合作，在 FIATC 的快速評估過程中，提出了該專案的實作模型及其持續時間、資源和風險因素。

在接下來的 16 個月內，大型主機完全移轉至 Intel 架構的 Windows 分散式環境。De Martín 評論道：「我們的首要任務之一是簡化基礎架構及其管理。我們想要對多個項目進行現代化，但為了將專案的風險降至最低，我們決定為 20,000 多名使用者進行完全透明的「依原樣」移轉。Micro Focus Enterprise Developer 提供以 Eclipse 為基礎的整合式現代化 IDE，而 Enterprise Server 則為我們提供靈活且擴充性極高的部署環境。」

FIATC 也利用這個機會變更其 IBM Personal Communications 主機終端機模擬器，轉而採用 OpenText™ Reflection (以 Windows 為基礎的主機存取管理解決方案)。

OpenText 與 HPE Pointnext 合作，針對新基礎架構的特定領域 (例如安全性) 提供訓練課程。在兩種環境進行大規模測試並同時執行後，所有工作都在期限內完成，而大型主機也在最終上線日停用。新的分散式環境享有完整備援，所有資源都在單一平台上。

成果

實體佔用空間大幅減少。分散式環境不再依賴空調或功率容量，而是可以存在於任何地方，甚至是雲端。透過將資料庫整合至單一 SQL Server 儲存庫，FIATC 現在可以輕鬆存取所有資料並與商業智慧工具整合，以提供精密分析和資料導向的決策。

De Martín 歸納出以下結果：「我們的主要目標是減少營運成本，因為我們需要投資於現代化專案及公司系統的開發。Micro Focus 企業解決方案將營運成本 (OPEX) 降低了 70%，而獲得投資報酬率 (ROI) 所需的時間也減少到兩年以下。更重要的是，它提供簡化且整合的開發環境，且僅使用兩種語言：COBOL 和 Java。我們過去各自獨立的開發團隊現在在易於使用的 Eclipse 環境中共享資源。這也改善了協同作業與開發生產力。我們也注意到效能有顯著的改善。此外，我們的批次處理時間也縮短了 30% 以上。」

他總結道：「Micro Focus (現在隸屬於 OpenText™) 與 HPE Pointnext 為我們的應用程式生命週期管理提供了敏捷並以 DevOps 為導向的方法。現在，我們將單一開發環境用於全新與現有的應用程式，讓我們能更快速、更簡單地為企業系統提供新功能，進而實現真正的數位轉型。我們對成果感到十分滿意，也期待能延續我們的合作關係。」

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/opentext