

# 適用於 Bloomberg 的 Retain

Retain Unified Archiving 為各種類型的 Bloomberg 訊息提供企業級歸檔功能。Retain 能為 Bloomberg 安全地歸檔所有電子郵件、附件、即時訊息與警告。此資料均歸檔到單一集中位置，可供最終使用者及管理員透過 Retain Web Access Archive Viewer 直接存取。

## 產品焦點

OpenText™ Retain Unified Archiving 內建強大工具，可讓貴組織快速存取、搜尋和稽核已歸檔的通訊資料。輕鬆採取訴訟保存措施、列印、轉寄、儲存、編修和輸出您的訊息資料。Retain 可降低成本、緩解風險，並管理內部部署或雲端系統的複雜性。

## 主要功能

### 環境選項

**整合歸檔：**所有訊息資料，包括多平台電子郵件、約會、檔案和附件都會歸檔至單一整合資料歸檔中。讓您能從單一集中位置搜尋、發佈和執行 eDiscovery。

**規則式整合歸檔：**Retain 提供完整的可設定規則，能夠定義想要歸檔的電子郵件訊息資料。這些規則供您按照信箱類型、訊息來源、項目類型、訊息狀態、訊息存留期和附件來定義哪些資料該歸檔。您也可以按照資料夾和附件類型進行過濾。

**不分平台歸檔：**Retain 將訊息資料以不分平台的格式歸檔，這代表無論您使用何種電子郵件系統，即使是混合式環境，Retain 都能支援無礙。這也使得移轉電子郵件系統輕鬆又便利。

**彈性歸檔存取：**可從多個存取點直接瀏覽和搜尋 Retain Archive，其中包括最終使用

者的電子郵件用戶端、Retain 行動應用程式、瀏覽器介面的 Web 存取用戶端，以及 Offline Archive Viewer。此外，歸檔的資料還可輸出到可攜式獨立歸檔檢視器。

**訊息刪除：**Retain 包含訊息刪除規則，可以節省系統上的儲存空間並減輕伺服器負載。規則可以設定為：在 Retain 把電子郵件歸檔後，或電子郵件超過保留時間後，從伺服器刪除電子郵件。

**內部部署或雲端整合歸檔：**您可自由選擇儲存資料的方式。歸檔的資料可儲存至有組織防火牆保護的內部部署空間，也可儲存至 OpenText™ 雲端。

**平台移轉：**將所有目前的訊息資料歸檔至 Retain、導入新訊息系統，然後將 Retain 連接至新系統。期間仍可繼續存取所有資料，無停機時間，也不中斷最終使用者服務。

**單一登入：**Retain 為使用者提供單一登入，讓他們無論使用電子郵件用戶端或 WebAccess 都能存取歸檔內容。

**輕鬆部署：**當您選擇內部部署或 OpenText 雲端解決方案時，我們將從頭到尾引導您完成整個導入程序。

## Retain Unified Archiving



**Bloomberg**  
PROFESSIONAL

除了歸檔 Bloomberg 訊息，Retain 也提供所有商務通訊（包括電子郵件、社群媒體及行動通訊資料）的整合式歸檔，以便進行個案評估、搜尋和使用 eDiscovery。其可部署於內部部署或雲端環境。這包括為 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail、Bloomberg 和 OpenText GroupWise 平台進行電子郵件歸檔。Retain Mobile 能為 Android、BlackBerry 與 iOS 歸檔行動裝置通訊資料，包括簡訊服務（Short Message Service、SMS）文字訊息、BBM 訊息、BBM Protected、電話通話記錄及 PIN 碼訊息。Retain Social 則能歸檔社群媒體並提供監視與分析資料，深入掌握 Facebook、Twitter、YouTube、LinkedIn、Instagram、Vimeo、Flickr、Pinterest 與 Google+（網路內外）貼文的訊息相關資訊及語氣。

**簡易郵件傳輸協定 (Simple Mail Transport Protocol, SMTP) 和安全檔案傳輸協定 (File Transfer Protocol, FTP) 轉寄：**可以根據個別組織需求對所有訊息進行 SMTP 和安全 FTP 轉寄。

### eDiscovery、存取、瀏覽、搜尋和輸出

**內建 eDiscovery：**Retain 的 eDiscovery 工具使組織能輕鬆採取訴訟保存措施、列印、轉寄、儲存、編修、刪除及輸出訊息資料。

**完整輸出功能：**可輕鬆將資料輸出為 PST、PDF 或獨立歸檔檢視器格式。輸出的檔案經過完整索引，可供搜尋，並含有目錄以便快速瀏覽。

**徹底控管資料：**無論資料是歸檔於內部部署或雲端，您仍然徹底掌控所有資料，隨時能夠知道資料儲存位置，且僅有具名使用者能夠存取資料。需要存取或輸出資料時，也可快速並輕易完成作業。

**Web Access Archive Viewer：**僅有 Retain 提供簡單易用的瀏覽器介面，內建強大搜尋工具，讓您可迅速存取、搜尋歸檔資料並執行 eDiscovery。

**訴訟保存：**為保護未來訴訟中可能涉及的電子郵件，Retain 可將已歸檔項目以旗標標示，以防其在保存狀態消除之前遭到刪除或執行其他動作。

**公開記錄搜尋：**隨時應對任何對 Bloomberg 訊息與附件提出的公開記錄要求。

**編修控制：**輸出的資料可以編修，確保個人資訊或其他經過編修的項目不會出現在公開記錄要求中。

**最終使用者信箱管理：**用 OpenText™ Retain Web Access Archive Viewer 輕易搜尋並還原資料。最終使用者無需管理員支援即可搜尋、轉寄、列印、還原、存取和檢視原始脈絡中的訊息。

**可設定的許可：**存取控制清單能賦予可自訂的角色型許可，讓您能管控使用者、管理員或其他人員存取 Retain 系統特性與功能的情況。

**Offline Archive Viewer：**使用者可用 Offline Archive Viewer 瀏覽並搜尋 Retain 歸檔資料，無需存取 Web。

**稽核線索：**Retain 會針對所有管理員和具有歸檔搜尋許可的使用者，建立可搜尋的稽核線索，讓您擁有所有活動的記錄。

**智慧標籤：**管理員與最終使用者可為歸檔內的訊息建立自訂標籤。這些標籤可供搜尋，更易於進行 eDiscovery。

**快速輕鬆檢索：**Retain 內建 Lucene 索引引擎或 Retain 高效能索引引擎 (用於大型部署)。

**內建搜尋和瀏覽歸檔資料的功能：**Retain 具備類似「Google」的搜尋工具，可以在單一集中歸檔內快速輕鬆地搜尋所有電子通訊資料。如此就無須針對每一種訊息類型搜尋多個歸檔或廠商系統。使用者輸入資訊時，此工具會傳回即時結果，並在將搜尋詞彙輸入至系統 (包括主旨、正文、文字、電子郵件地址、標籤、使用者和其他欄位) 時一併提供搜尋建議。這個工具也支援有限規則運算式 (REGEX) 字詞，能搜尋社會安全碼、信用卡及更多字詞。此外，搜尋工具會從搜尋中移除重複的記錄，減少特定搜尋的結果筆數。Retain 也提供 Advanced Search Feature 技術，可供搜尋和處理資料，並在歸檔儲存庫中沒有保留的連線資料集間進行 eDiscovery 活動。搜尋精靈能建立精確的搜尋準則。

**智慧型、機密、規則式標籤功能：**管理員和最終使用者能在歸檔內為訊息建立自訂標籤。稽核員、管理員和其他授權使用者能將已歸檔的訊息標記為機密。只有獲得權限的使用者可以檢視或搜尋這些已標記的訊息。可根據包括規則運算式在內等設定好的準則，在歸檔訊息時將其標為機密或加上標籤。這些標籤可供搜尋，更易於進行 eDiscovery。

The screenshot shows the Retain web application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Browse', 'Search', 'Advanced Search', 'Legacy Search', 'Exported Items', 'Tag Definitions', and 'Options'. Below this is a search bar with a search button. The main content area displays search results for a specific mailbox. The results are shown in a table with columns: Type, From, Subject, Recipients, Date, Mailbox, and Folder. The table contains five rows of search results, each with a checkbox in the 'Type' column and a 'Messages' link in the 'Folder' column.

Type	From	Subject	Recipients	Date	Mailbox	Folder
<input type="checkbox"/>	Handeep Singh	Important Testing information	Suman Alungh	06-Apr-2017 12:30	SumanAlungh	Messages
<input type="checkbox"/>	Handeep Singh	Did you hear about this?	Suman Alungh	06-Apr-2017 08:44	SumanAlungh	Messages
<input type="checkbox"/>	Suman Alungh	Re: Quarterly Reports	Handeep Singh	06-Apr-2017 09:08	MandeepSingh	Messages
<input type="checkbox"/>	Hakim Rasooli	Weekly Recap	Mandeep Singh	06-Apr-2017 09:19	MandeepSingh	Messages
<input type="checkbox"/>	Rajwinder Kaur	Update on product branding	Mandeep Singh	06-Apr-2017 09:57	MandeepSingh	Messages

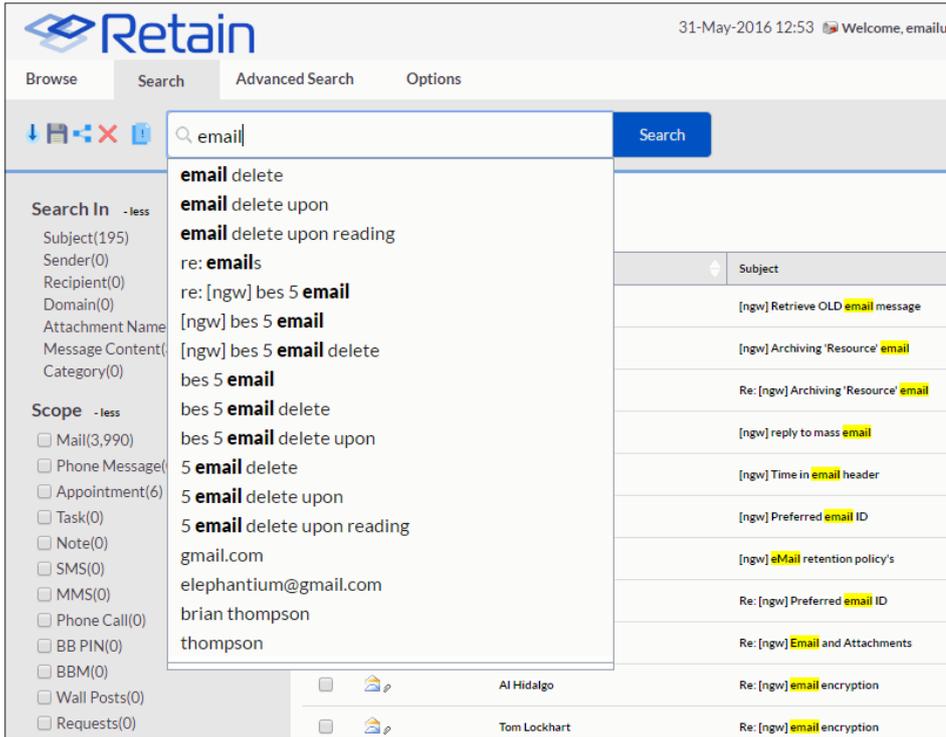
「我們每個月有 60,000 封外部電子郵件訊息和 300,000 封內部電子郵件訊息，Retain 正好符合我們的需求。它能替儲存區域網路 (Storage Area Network, SAN) 節省 500 GB 空間，單憑這點就能讓我們回本。此外，我們的使用者現在擁有 100% 的存取權。」

PAUL RUDIN

網路管理員

Grand Bank & Trust of Florida

與我們交流



SQL、MySQL、Postgres 和 Oracle。除了安全儲存之外，以進階加密標準 (Advanced Encryption Standard, AES) 加密、EMC Centera，或 NetApp Snaplock 儲存將訊息歸檔，也可選用 Windows 伺服器或 Linux 伺服器的加密分割區。此外，Retain 對 iCAS 技術提供原生支援。部署於雲端時，OpenText Cloud 提供備援與安全資料中心，確保您的資料安全無虞。

**單一版本儲存：**Retain 只會歸檔一個版本的訊息和附件。

**協力廠商應用程式介面 (Application Programming Interfaces, API)：**允許在 Retain 內進行協力廠商外部整合。將資訊歸檔，同時保持資料精確無誤。

**持續提供儲存支援服務和升級：**零煩惱的 24x7x365 全年無休服務支援、持續升級和維護。

**提高系統效能：**Retain 可以安全無虞地歸檔訊息資料，確保訊息系統達到最佳效能。這能使訊息伺服器上的儲存量維持在最低。

**系統統計資料和報告：**監控系統效能。可在儀表板內檢視報告、定期寄送電子郵件，或以 CSV、Excel、HTML 和 PDF 等多種格式來產生或儲存報告。

**Retain 高性能索引引擎：**Retain 具備高性能索引引擎，能確保快速又輕鬆地檢索資料。以 Retain 歸檔的所有訊息，可立即供存取、搜尋和進行 eDiscovery。訊息一歸檔就幾乎同時編入索引且可供搜尋。高性能索引引擎是可叢集化的高效能索引，能支援無限多個搜尋要求。這個外部引擎可採負載平衡格式以提高效能，或採容錯移

轉格式以提供備援。視組織需求而定，這個引擎可採負載平衡或容錯移轉格式，或兩者兼顧。

### 儲存和報告

**安全儲存：**Retain 會以內部部署或雲端系統內的多個安全層將訊息資料歸檔。Retain 支援多個資料庫，包括 MS