

適用於電子郵件的 Retain

Retain Unified Archiving 提供多平台整合式訊息歸檔，適用於 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail 和 OpenText。訊息資料均歸檔到單一集中位置，可供最終使用者和管理員透過 Retain 的 Web Access Archive Viewer 直接存取。

產品焦點

OpenText™ Retain Unified Archiving 內建強大工具，可讓貴組織快速存取、搜尋和稽核已歸檔的通訊資料。輕鬆進行訴訟保存、列印、轉寄、儲存、編修和輸出您的訊息資料。Retain 可降低成本、緩解風險，並管理內部部署或雲端系統的複雜性。

主要功能

環境選擇

支援的電子郵件系統：Retain 支援歸檔 OpenText™ GroupWise、Microsoft Exchange、Microsoft 365、G Suite Gmail 教育版和 Bloomberg。

整合歸檔：所有訊息資料，包括多平台電子郵件、約會、檔案和附件都會歸檔至單一整合資料歸檔中。讓您能從單一集中位置搜尋、發佈和執行 eDiscovery。

規則式整合歸檔：Retain 提供完整的可設定規則，能夠定義想要歸檔的電子郵件訊息資料。這些規則供您按照信箱類型、訊息來源、項目類型、訊息狀態、訊息存留期和附件來定義哪些資料該歸檔。

混合環境整合歸檔：Retain 可以同時支援混合的訊息平台環境。從單一集中歸檔檢視您的 Exchange、Office 365、Gmail、Bloomberg 和 GroupWise 電子郵件資料。

彈性歸檔存取：可從多個存取點直接瀏覽和搜尋 Retain Archive，其中包括最終使用者的電子郵件用戶端、Retain 行動應用程式、瀏覽器介面的 Web 存取用戶端，以及 Offline Archive Viewer。此外，歸檔的資料還可輸出到可攜式獨立歸檔檢視器。

不分平台歸檔：Retain 以不受平台限制的格式將訊息資料歸檔，亦即無論您使用哪一種電子郵件系統，即使是混合式環境，Retain 都能提供支援。這也使得移轉電子郵件系統輕鬆又便利。

平台移轉：將所有目前的訊息資料歸檔至 Retain，導入全新訊息系統（例如 Office 365），然後將 Retain 連接至新系統。期間仍可繼續存取所有資料，無停機時間，也不中斷最終使用者服務。

電子郵件外掛程式：可以直接在 Outlook、Web Access 及 GroupWise 內部存取和搜尋歸檔訊息。Retain 可以根據離線存取的指定準則來快取歸檔資料。

訊息刪除：Retain 包含訊息刪除規則，可以節省 Exchange、Office 365 或 GroupWise 系統上的儲存空間並減輕伺服器負載。規則可以設定為：在 Retain 把電子郵件歸檔後，或電子郵件超過保留時間後，從伺服器刪除電子郵件。

Retain Unified Archiving



除了歸檔電子郵件，Retain 也提供所有商務通訊（包括電子郵件及行動通訊資料）的整合式歸檔，以便進行個案評估、搜尋和使用 eDiscovery。其可部署於內部部署或雲端環境。這包括為 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail、Bloomberg 和 OpenText GroupWise 平台進行電子郵件歸檔。Retain Mobile 能為 Android、BlackBerry 和 iOS 歸檔行動裝置通訊資料，包括 SMS/文字訊息、BBM 訊息、BBM Enterprise、電話通話記錄和 PIN 碼訊息。

輕鬆部署：無論您選擇內部部署或雲端解決方案，OpenText 將從頭到尾引導您完成整個導入程序。

單一登入：Retain 為使用者提供單一登入，讓他們不論使用 Outlook、Web Access 或 GroupWise 都能存取歸檔內容。

智慧歸檔：Retain 利用 Microsoft「可復原的項目」資料夾或 EWS 的模擬功能提供智慧而精細的歸檔能力，讓歸檔不限於記錄功能。若有需要，Retain 亦可透過記錄進行歸檔。

內部部署或雲端整合歸檔：您可自由選擇儲存資料的方式。歸檔的資料可儲存至有組織防火牆保護的內部部署空間，也可儲存至 OpenText 雲端。

PST 檔案和個人歸檔管理：Retain 可協助您管理 PST 檔案、個人歸檔以及 GroupWise 個人歸檔。首先，它能夠將您分散於各處的 PST 檔案或個人歸檔集中整合於單一集中歸檔。其次，它能夠將訊息資料歸檔至整合的 Retain 歸檔，排除未來使用 PST 檔案或個人歸檔的需要。

SMTP 和安全 FTP 轉寄：可以根據個別組織需求對所有訊息進行 SMTP 和安全 FTP 轉寄。

eDiscovery、存取、瀏覽、搜尋和輸出

內建 eDiscovery：Retain 的 eDiscovery 工具使組織能輕鬆加上訴訟保存、列印、轉寄、儲存、編修、刪除及輸出訊息資料。

可設定的許可：存取控制清單能賦予可自訂的角色型許可，讓您能管控使用者、管理員或其他人員存取 Retain 系統特性與功能的情況。

合規與控管：GroupWise、Gmail、Exchange，與 Office 365 提供最終使用者自動清除與自動刪除訊息的功能，而且不需要管理員事前核准。為確保沒有訊息未經知會決策者就遭刪除或清除，可以設定 Retain 停用自動清除功能，而且支援 SmartPurge。此舉禁止變更或刪除訊息，藉此提供完整的歸檔規則管控功能。這些功能可協助確保已歸檔的資料完整而且合規。

完整輸出功能：可輕鬆將資料輸出為 PST、PDF 或獨立歸檔檢視器格式。輸出的檔案經過完整索引，可供搜尋，並含有目錄以便快速瀏覽。

編修控制：輸出的資料可以編修，確保個人資料或其他經過編修的項目不會出現在公開記錄申請中。

智慧型、機密、規則式標記功能：管理員和最終使用者能在歸檔內為訊息建立自訂標記。稽核員、管理員和其他授權使用者能將已歸檔的訊息標記為機密。只有獲得權限的使用者可以檢視或搜尋這些已標記的訊息。可根據包括規則運算式在內等設定好的準則，在歸檔訊息時將其標為機密或新增標記。這些標記可供搜尋，更易於進行 eDiscovery。

內建搜尋和瀏覽歸檔資料的功能：Retain 具備類似「Google」的搜尋工具，可以在單一集中歸檔內快速輕鬆地搜尋所有電子通訊資料。如此就無須針對每一種訊息類型搜尋多個歸檔或廠商系統。使用者輸入資訊時，此工具會傳回即時結果，並在將搜尋詞彙輸入至系統(包括主旨、正文、文字、電子郵件地址、標籤、使用者和其他欄位)時一併提供搜尋建議。這個工具也支援有限

規則運算式 (REGEX) 字詞，能搜尋社會安全碼、信用卡和更多字詞。此外，搜尋工具會從搜尋中移除重複的記錄，減少特定搜尋的結果筆數。Retain 也提供 Advanced Search Feature 技術，可供搜尋和處理資料，並在歸檔儲存庫中沒有保留的連線資料集間進行 eDiscovery 活動。

Retain High Performance Indexing Engine：Retain 具備 High Performance Indexing Engine，能確保快速又輕鬆地檢索資料。以 Retain 歸檔的所有訊息，可立即供存取、搜尋和進行 eDiscovery。訊息一歸檔就幾乎同時編入索引且可供搜尋。高效能索引引擎是可叢集化的高效能索引，能支援無限多個搜尋要求。這個外部引擎可採負載平衡格式以提高效能，或採容錯移轉格式以提供備援。視組織需求而定，這個引擎可採負載平衡或容錯移轉格式，或兩者兼顧。

Web Access Archive Viewer：Retain 提供一套簡單易用的瀏覽器介面，含有強力的搜尋工具能夠迅速存取、搜尋歸檔資料並執行 eDiscovery。

Offline Archive Viewer：使用者可用 Offline Archive Viewer 瀏覽並搜尋 Retain 歸檔資料，無需存取 Web。

訴訟保存：為保護未來訴訟中可能涉及的電子郵件，Retain 可將已歸檔項目以旗標標示，以防其在保存狀態消除之前遭到刪除或執行其他動作。

稽核線索：Retain 會針對所有管理員和具有歸檔搜尋許可的使用者，建立可搜尋的稽核線索，讓您擁有所有活動的記錄。

與我們交流



快速輕鬆取回: Retain 內建 Lucene 索引引擎或 Retain 高效能索引引擎 (用於大型部署)。

最終使用者信箱管理: 用 Retain Web Access Archive Viewer 輕易搜尋並還原資料。最終使用者無需管理員支援即可搜尋、轉寄、列印、還原、存取和檢視原始關聯資訊中的訊息。

儲存和報告

安全儲存: Retain 會以內部部署或雲端系統內的多個安全層將訊息資料歸檔。Retain 支援多個資料庫, 包括 MS SQL、MySQL、Postgres 和 Oracle。除了安全儲存之外, 以 AES 加密、EMC Centera, 或 NetApp Snaplock 儲存將訊息歸檔, 可選用 Windows 伺服器或 Linux 伺服器的加密分割區。此外, Retain 對 iCAS 技術提供原生支援。

協力廠商應用程式介面 (Application Programming Interfaces, API): 允許在 Retain 內進行協力廠商外部整合。將資訊歸檔, 同時保持資料精確無誤。

單一版本儲存: Retain 只會歸檔一個版本的訊息和附件。

持續提供儲存支援服務和升級: 零煩惱的 24x7x365 全年無休服務支援、持續升級和維護。

提高系統效能: Retain 可以安全無虞地歸檔訊息資料, 確保訊息系統達到最佳效能。這能使訊息伺服器上的儲存量維持在最低。

系統統計資料和報告: 監控系統效能。可在儀表板內檢視報告、定期寄送電子郵件, 或以 CSV、Excel、HTML 和 PDF 等多種格式來產生或儲存報告。

「作為醫療機構, Health First 總有處理不完的訴訟程序, 所以我們必須加強集中控管電子郵件歸檔。Retain 符合這個需求, 將 eDiscovery 責任直接交付 Health First 的法務團隊。它卸下了我們的 IT 人員肩上的重擔, 而且讓法務團隊馬上看到成果。」

DANIEL BRAY

系統運作分析師
Health First

如需更多資訊, 請瀏覽
www.opentext.com