

Retain Mobile

Retain Mobile 為 iOS、Android 及 BlackBerry 裝置提供安全、加密的訊息與歸檔功能。本解決方案適用於需利用員工個人裝置與企業裝置產生並使用業務資料，同時遵循法規和合規要求之組織。

產品焦點

OpenText™ Retain 能將 Android 的簡訊 (Short Message Service, SMS) 或多媒體簡訊 (Multimedia Messaging Service, MMS)、BBM Enterprise 與電話通話記錄歸檔，也能將 BlackBerry 的 BBM、BBM Enterprise、PIN 碼訊息、SMS 或 MMS 與電話通話記錄歸檔。此外，Retain 透過安全通訊伺服器及 BBM Enterprise，能將 iOS 與 Android 的所有加密 SMS/文字訊息及專屬的商務電話號碼資料歸檔。這樣就不必共享網路或同步裝置，且能即時完成歸檔。Retain 是唯一適用於 iOS、Android 和 BlackBerry 裝置的企業級歸檔解決方案。

OpenText™ Retain Mobile 也具備電信營運商級的文字訊息歸檔能力，可讓您監督在該行動電信營運商網路上的 iOS、Android 及其他行動裝置的行動通訊資料。此解決方案非常適合用於企業配發裝置、自備裝置 (Bring Your Own Device, BYOD) 或兩者混合的環境。

Retain Mobile 讓您不再遺失寶貴資訊，並確保企業組織遵循法規要求。您的機密資料將安全保存於組織內部。

主要功能

- **訊息保存：**歸檔 SMS/MMS、BBM、BBM Enterprise、PIN 碼訊息、SMS/MMS，加密 SMS/文字訊息和專屬的商務電話號碼資料
- **取回及檢閱：**可輕易存取系統中所有訊息

- **合規工具：**讓管理員、人力資源、合規主管、eDiscovery 及法務團隊可檢閱並稽核智慧型手機使用者資料
- **精細的搜尋功能：**使用者可存取和搜尋自己的個人歸檔，管理員和其他具名使用者則可存取和搜尋所有使用者的歸檔訊息
- **輕鬆發佈資料：**可輸出電子通訊資料 (多平台電子郵件、社群媒體與行動資料) 供合規、法務或 eDiscovery 使用
- **資料控制：**使用者無法修改、調整或刪除任何歸檔文字訊息
- **權限管理：**根據所授予的權限來限制資料存取
- **稽核線索：**所有稽核動作均留下完整且保密的記錄資訊供事後審查

Retain Unified Archiving

Retain 提供所有商務通訊的整合式歸檔，包括電子郵件、社群媒體及行動通訊資料，以進行個案評估、搜尋和使用 eDiscovery。它可以部署在內部或雲端中。這包括為 Microsoft Exchange、Office 365、Gmail 和 OpenText™ GroupWise 平台進行電子郵件歸檔。Retain Mobile 能為 Android、BlackBerry 和 iOS 歸檔行動裝置通訊資料，包括 SMS/文字訊息、BBM 訊息、BBM Enterprise、電話通話記錄和 PIN 碼訊息。

將行動裝置通訊資料歸檔

Retain Mobile 是唯一適用於 iOS、Android 及 BlackBerry 的企業級歸檔解決方案。Retain 可讓您無需共享網路或同步裝置，就能歸檔所有行動通訊資料。Retain 為行動通訊提供完全遵循法規且完整的歸檔。

「我們竭盡全力讓文字訊息和電話通話都能遵循法規要求。想要說到做到，唯一的方法就是選用 Retain Mobile 這種系統。」

STEVE CORDER

副運動主任，NCAA 合規
底特律梅西大學

與我們交流



Retain Mobile 有助於確保企業達成如下目的：

- 符合法規相符性標準：《陶德-法蘭克法案》(Dodd-Frank Act)、《金融服務現代化法案》(GLB)、美國證券交易委員會 (Securities and Exchange Commission, SEC)、美國金融業監管局 (The Financial Industry Regulatory Authority, FINRA)、《聯邦民事訴訟規則》(Federal Rules of Civil Procedure, FRCP)、《沙賓法案 (Sarbanes-Oxley)、《健康保險及責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)。
- 監控智慧型手機的使用，以確保符合企業政策。
- 遵循《陶德-法蘭克法案》(命令重建交易過程時，給予企業 72 小時完成遵循)
 - **快速取回行動通訊內容**：Retain 提供快速而易用的取回功能，確保遵循交易重建命令時限。
 - **安全且易存取的歸檔**：安全歸檔資料可供律師、稽核員及其他具名使用者搜尋。Retain Mobile 可將 Android 和 iOS 裝置的 SMS/MMS、BBM Enterprise、電話通話記錄、加密通訊均安全歸檔，亦可將 BlackBerry 裝置的 BBM、BBM Enterprise、PIN 碼訊息、SMS/MMS 及電話通話記錄安全歸檔。Retain 是市面上唯一支援 BlackBerry、Android 及 iOS 的企業規格行動通訊歸檔暨 eDiscovery 套裝軟體。



Retain Mobile 在 Android 上如何運作

Retain Mobile 透過安裝在每台裝置上的小巧應用程式運作，此應用程式可擷取所有 SMS/MMS 及通話記錄資料。在加密通訊方面*，Retain Mobile 可從安全伺服器取得所有加密的 SMS/文字訊息及專屬的商務電話號碼資料，並自動將擷取到的資料送往雲端或內部部署的 Retain 系統進行歸檔。



Retain Mobile 在 Apple iOS* 上如何運作

Retain Mobile 為 iOS 提供安全加密的 SMS/文字訊息，以及專屬的商務電話號碼，而且會區隔企業通訊資料與員工的個人資料。所有加密 SMS/文字訊息與專屬的商務電話號碼資料，都會透過 Retain Collector 從安全伺服器推送到 Retain，之後 Retain Collector 就會將這些資料直接送往 Retain Unified Archive。另外，Retain 也會將 iOS 裝置上的 BBM Enterprise 訊息歸檔。

*並非在所有國家/地區都可用



Retain Mobile 在 BlackBerry 上如何運作

Retain Mobile 透過安裝在每台裝置上的小巧應用程式運作，此應用程式可擷取所有 SMS/MMS 及通話記錄資料。在加密通訊方面，Retain Mobile 可從安全伺服器取得所有加密的 SMS/文字訊息及專屬的商務電話號碼資料，並自動將擷取到的資料送往雲端或內部部署的 Retain 系統進行歸檔。



Retain Mobile 如何與行動網路營運商合作

Retain Mobile 與行動網路營運商整合，可直接從營運商網路原生擷取文字訊息 (SMS/MMS)。這類擷取資料會在 Retain 中歸檔和建立索引，並可立即用於存取、搜尋和執行 eDiscovery，而且會和多平台電子郵件及社群媒體共同歸入一個集中整合歸檔。

如需更多資訊，請瀏覽
www.opentext.com