

ZENworks Configuration Management

裝置越多，責任越重。對 IT 人員來說，管理工作不僅列不完，待辦清單還會快速累積。您需要的是能夠協助管理整個環境 (包括裝置及軟體) 的整合式端點管理 (UEM) 解決方案。ZENworks Configuration Management 可透過單一整合式 Web 主控台，針對 Windows、Linux 和 macOS 等作業系統，進行桌上型電腦、筆記型電腦和行動裝置的末端裝置管理、軟體分發、遠端管理與智慧型影像管理。

主要優勢

OpenText™ ZENworks Configuration Management 可協助貴企業針對實體、虛擬與雲端環境中所有的裝置，自動強制執行涵蓋整個裝置生命週期的 IT 管理程序：

- 利用以身份為導向且側重使用者、裝置和位置這三大層面的方法，將合適的資源提供給正確的使用者，藉此提高使用者生產力
- 自動強制執行規則，並根據使用者身分以動態方式管理、維護與部署資源，藉此減少 IT 工作負載
- 對任何平台或位置進行整合式的管理，減少 IT 成本
- 使 IT 作業全面配合企業的策略與目標

主要功能

管理所有裝置

透過 ZENworks Configuration Management，您可以從單一中央位置，利用類似的方式管理所有桌上型電腦、筆記型電腦和行動裝置。從套用組態、分發軟體或保護裝置等工作，ZENworks 在所有裝置類



型均採用一致的管理典範，讓 ZENworks 管理員可輕鬆管理組織內的各種裝置，不需要部署新硬體或學習新的管理工具與典範。

全方位的整合式裝置管理

ZENworks Configuration Management 可讓管理員從佈建裝置到淘汰裝置的整個裝置生命週期中管理所有裝置。只要透過 ZENworks Configuration Management

這個 Web 型單一主控台，就能進行以角色為基礎的管理、套裝軟體與規則變更管理，以及位置偵測設定。您還能享有以下優勢：

- **不依賴特定目錄**，因為本產品完整支援 NetIQ eDirectory by OpenText™ 和 Microsoft Active Directory，且可將目錄群組視為 ZENworks Configuration Management 管理群組使用。
- 透過 MDM 及傳統代理程式，向 Windows 裝置提供**雙重管理支援**，因此可兼顧兩者優點。
- **規則式自動化**會針對末端裝置的整個生命週期全面導入規則式的自動化程序。
- **組態**則可根據登入的使用者或裝置位置和其他屬性加以套用。
- **電源管理功能**可讓您建立規則來控制電源管理設定，並執行頻外電源管理工作。

行動裝置管理

- ZENworks Configuration Management 可讓您管理 iOS 和 Android 裝置，無論是「自備行動裝置」(BYOD) 或公司配發的裝置皆可。
- ZENworks Configuration Management 支援 Android Enterprise Work Profile 和 Work Managed 解決方案組合。Android Work Profile 解決方案組合可讓您在 Android 裝置上建立安全的工作設定檔，然後將應用程式部署至該安全空間。這些應用程式使用的所有資料皆會分開儲存，並且能夠從 ZENworks Configuration Management 主控台進行管理和清除。
- ZENworks Configuration Management 支援自動裝置註冊 (ADE)，適用於 Apple 裝置的零操作佈建，因此可確保遠端工作者能自行設定其受管理的裝置。

- 透過內建支援部署 Google Play Store 應用程式，以及支援與 Apple Business 或 School Manager 整合，您可以在所有裝置上部署購買的行動應用程式。
- ZENworks Configuration Management 可在 iOS 和 Android 裝置上強制執行眾多限制或安全設定，讓裝置能符合企業安全標準。

裝置探查與代理程式部署

ZENworks Configuration Management 提供多種方法協助您輕鬆找到網路上的所有裝置，包括網路 IP 探查、LDAP 目錄探查及 CSV 匯入。您還能享有以下優勢：

- **代理程式部署**任務能夠在代理程式完成部署之前或之後，執行作業系統指令、執行程序檔或啟動可執行檔。
- **手動裝置建立與重整功能**可讓您預先建立裝置，並依據序號、MAC 位址或主機名稱將這些裝置加以重整。

裝置佈建

透過內建支援複製影像與開機前服務，以及支援 Windows Autopilot 功能，ZENworks Configuration Management 可讓您以符合特定使用案例的方式佈建裝置。其中包括：

- **支援 Windows Autopilot**，讓您可以將 Windows 裝置直接從廠商運送到遠端工作者，並在第一次開機時即可進行管理。
- **開機前服務**讓您在 Windows 伺服器 and 用戶端工作站執行自動影像複製工作與手動影像複製作業。ZENworks Configuration Management 支援多種影像類型，以及自動多點影像部署。
- **智慧型影像管理**允許您建立影像子集，並將其套用至不同的裝置，以及建立可用於執行漸進式更新的附加影像。

- **Linux 作業系統部署**，完整支援透過對 AutoYaST 或 KickStart 傳送 SUSE Linux Enterprise 和 Red Hat Enterprise Linux。
- **高效能影像複製功能**，對 Windows 裝置進行影像複製的速度遠比許多競爭產品快。

裝置組態設定與標準化

ZENworks Configuration Management 採用自動化的規則執行機制，將組態設定標準化。其中包括：

- **以使用者和裝置為基礎的規則選項**，包括 Windows 群組規則管理強制執行、動態的本機使用者政策等。
- **收集軟體與硬體庫存歷程與報告功能**，可在裝置發生庫存變更時，自動記錄並警告管理員。

軟體分發與應用程式管理

ZENworks Configuration Management 提供進階部署選項，及不需中斷服務且可自訂的部署選項，包含頻寬限制、檢查點重新啟動、自動驗證及自我修復。您還能享有以下優勢：

- **內建軟體封裝功能**，只要使用 Macrovision 的 AdminStudio ZENworks Edition，就能輕鬆準備、設定與自訂可靠的 Windows Installer (MSI) 軟體套件以進行分發。
- **跨平台軟體分發與應用程式管理**可運用跨 Windows、Linux 和 Mac 裝置的進階應用程式管理功能。
- **Linux 套件與儲存庫管理選項**可讓您集中設定、組合和控制 Linux 應用程式的儲存庫、套件與套裝軟體。
- 利用 Windows MDM，就能夠在無代理程式的 Windows 裝置上部署 **msi 應用程式**。

「ZENworks 的套件完整、擴充能力佳，而且絕對可靠。
在醫療產業中，這樣的解決方案是必備的。」

OHIO HEALTH

與我們交流



遠端管理

ZENworks Configuration Management 提供規則導向式遠端管理及進階遠端控制、診斷與檔案傳輸功能，例如遠端喚醒、整合式區域網路 (LAN) 喚醒，以及在網路位址轉換 (NAT) 的另一端管理裝置等功能。您還能享有以下優勢：

- 強化的 TightVNC 可為遠端管理工作階段增添額外的安全功能。

- 支援整合式 VNC 和 SSH 用戶端，您可在集中的 OpenText™ ZENworks 控制中心主控台中使用這些用戶端。
- 快速檔案傳輸，能夠記錄工作階段、在參與者之間聊天和整合稽核。

如需更多資訊，請瀏覽

www.opentext.com