

NetIQ® Sentinel™ Log Manager 1.2

終端使用者授權合約

請仔細閱讀本合約。安裝、下載或以其他方式使用「軟體」即表示您同意此合約的條款。如果您不同意這些條款，請不要下載、安裝或使用此軟體。如果您不同意本合約的條款，NetIQ 不會將本軟體授權予您。在此情況下，您不得使用或複製本軟體，並應立即銷毀本軟體的所有複本及隨附文件，或依照 NetIQ 的退還政策通知該公司，以取得退還未使用軟體的指示。非經 NetIQ 之授權，不得銷售、轉讓或進一步散佈「軟體」。

此使用者授權合約（以下簡稱「合約」）為您（企業或個人）與 NetIQ Corporation（以下簡稱「NetIQ」）之間的法律合約。此「合約」所有權指出由您取得授權的軟體產品、任何媒體及隨附文件（統稱為「軟體」），係受美國及其他國家著作權法和相關條約之保護，並且需遵守本合約中之條款。凡是本「軟體」可下載或接收的更新版或支援版若未隨附授權合約，則完全由此「合約」取代並受其約束。如果本「軟體」係更新版或支援版本，則您必須擁有要更新或支援之「軟體」有效授權的版本與數量，方可安裝或使用更新版或支援版本。

本「軟體」可包含或附隨於以不同條款授權的其他軟體程式，及/或由非 NetIQ 的授權者所授權之其他軟體程式。使用隨附其他授權合約的任何軟體程式需受該授權合約之約束。任何和此軟體所一併提供給您的協力廠商軟體皆是以「現狀」提供，您可自行選擇是否要使用，且必須自行擔負使用此軟體所帶來的風險。

定義

「收集器管理員」是指可管理資料收集、監看系統狀態訊息，以及視需要執行事件過濾的元件。

「收集器」是指設計用來對來自各種「裝置」之內容進行收集、標準化和剖析的功能程序檔或代理程式。收集器包含 NetIQ 所提供的收集器，以及使用收集器產生器或收集器軟體開發套件（SDK）所開發的收集器。

「收集器設計工具」是指可使用 Sentinel 專有之收集器語言，建置或修改收集器的程式碼。

「收集器軟體開發套件（SDK）」是指可使用產業標準語言建置或修改收集器的 API。

「裝置」是指任何可將資料或資訊直接「傳輸」到「軟體」，或是可透過一個或多個「收集器管理員」間接傳送到「軟體」的單一硬體裝置、程式或應用程式。

「例項」係指執行「軟體」或執行記憶體或虛擬記憶體中所儲存或載入之「軟體」的每份額外副本（或部分副本）時所需要的最初「軟體」版本。

當包含例項的軟體副本尚未處理且每秒並未處理超過 25 個事件數時，便會將此例項視為 25 EPS（每秒處理事件數）例項。

當例項未被視為 25 EPS 例項，而且包含此例項的軟體副本尚未處理且每秒並未處理超過 500 個事件數時，便會將此例項視為 500 EPS（每秒處理事件數）例項。

當例項未被視為 25 EPS 或 500 EPS 例項，而且包含此例項的軟體副本尚未處理且每秒並未處理超過 2,500 個事件數時，便會將此例項視為 2,500 EPS（每秒處理事件數）例項。

當例項未被視為 25 EPS、500 EPS 或 2,500 EPS 例項，而且包含此例項的軟體副本尚未處理且每秒並未處理超過 7,500 個事件數時，便會將此例項視為 7,500 EPS（每秒處理事件數）例項。

在包含例項的軟體副本與各個生產 7,500 EPS 例項、2,500 EPS 例項、500 EPS 例項或 25 EPS 例項搭配以用於待命或高可用性（如容錯移轉）目的時，或單獨在內部、非生產環境中使用以進行測試、接移及/或開發目的時，便可將此例項視為非生產例項。

「Sentinel™ Log Manager Server」泛指下列所有伺服器元件：Communication Server、資料存取服務（DAS）、資料庫、報告伺服器及 Web 伺服器。

「Type I 設備」是指單一伺服器作業系統、資料庫、銷售時點系統（POS）、自助服務機（Kiosk）、ATM 或其他類似設備、安全性或網路設備（例如，防火牆、入侵偵測系統（IDS）、入侵防禦系統（IPS）、路由器、交換器等）。將其事件記錄傳送至管理主控台/設備/軟體或 syslog 伺服器的設備或軟體是以產生記錄的主要來源設備數來計算。NetIQ 應用程式/軟體與 Microsoft Active Directory 也是屬於 Type I 設備。

「Type II 裝置」是指個別桌上型電腦（例如，每一台桌上型電腦的病毒掃描程式）、手持式/可攜式裝置、讀卡機/掃描器或遠端偵測器（例如，採用 SCADA 或其他分散式監視/控制系統）上的應用程式或作業系統。

「Type III 裝置」是指漏洞軟體（如 Nessus）的例項。

「Type IV 裝置」是指非安全性企業應用程式（例如，Enterprise resource planning (ERP) 軟體、電子郵件、應用程式傳送等），以及非 NetIQ 記錄管理工具或軟體，但不包含 syslog 伺服器。此外，「Type IV 設備」包含任何不屬於 Type I、Type II、Type III 或 Type V 設備的其他設備。

「Type V 裝置」是指要在大型主機（例如，RACF、TopSecret 和 ACF2）與中階伺服器（例如，AS400 或 HP NonStop）上進行監控的邏輯磁碟分割（LPAR）。

「許可衍生著作」是指遵從下列授予授權所建立的衍生著作。

「傳輸」是指存取、傳送資訊或資料，或以其他方式使「軟體」的任何元件得以取得該等資料。

授權使用

商用軟體。Novell 基於您就應計費用之付款及此合約的條款與條件規定，授予您非獨佔與非不可轉讓的授權，安裝及執行物件碼形式的 (a) 獲授權之 NetIQ 軟體，及 (b) 「許可衍生著作」。

軟體授權。您必須為每個 Sentinel Log Manager Server 的安裝，以及為儲存或載入於記憶體或虛擬記憶體中初始副本（執行硬體上安裝的 Sentinel Log Manager Server 所需）以外的 Sentinel Log Manager Server 的每個其他副本（或部分副本），取得 25 EPS 例項、500 EPS 例項授權、2,500 EPS 例項授權、7,500 EPS 例項授權或非生產例項授權。每個例項授權所隨附的適用 Type I / II 裝置授權數目會等於記憶體或虛擬記憶體中您選擇要讓 Sentinel Log Manager Server 收集事件記錄的裝置或軟體安裝數目。此外，您必須為記憶體或虛擬記憶體中 Sentinel Log Manager Server 正在收集事件記錄的每個裝置或軟體安裝，取得適用的 Type IV/V 裝置授權。若 EPS 每日的平均用量在前 30 天內超過授權的 EPS 至少 2 次，即超過 EPS 授權。

建立許可衍生著作的授權。依據本文件，NetIQ 謹此授予您非獨佔且不可轉讓的授權，以使用 NetIQ 收集器產生器與收集器 SDK 來建立可供內部使用的自訂收集器（「許可衍生著作」）。「許可衍生著作」僅能與「軟體」一起使用，不得用於任何其他用途。

SLES® 裝置授權。Sentinel Log Manager 軟體裝置內含 SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 產品。您了解並接受使用 SLES 所需受到的下列限制。儘管 SLES 授權合約中所授予的授權可能會附帶和本軟體一併提供的 SLES 副本，但您仍同意只基於執行軟體的目的，而不基於執行作業系統的目的來使用 SLES。SLES 包含隨附個別授權條款的開放原始碼套件。對於各自具有授權條款的個別元件，您所獲得的授權依這些條款而定；本合約中沒有任何規定可約束、限制或影響您在開放原始碼授權條款下所具備的權利與義務、以及必須遵守的條件。

協廠商通知。Oracle 需要您同意下列規定以使用 Java SE 平台產品。如因任何商業或生產的目的需使用商業功能，您必須取得 Oracle 所授予的個別授權。「商業功能」泛指 Java SE 文件表 1-1 (Java SE 產品版本中的商業功能) 所載明的所有功能，您可以到下列網址 www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html 參閱此文件。

試用版軟體。如果此「軟體」為試用版本，或是提供給您作為評估之用，則依照收到此「軟體」時所附之試用條款，授權您使用之「軟體」僅限於內部評估之用，並於安裝後 90 天（或「軟體」中另外指定之期限）到期，屆時此「軟體」將無法繼續使用。試用期滿後，您必須停止使用「軟體」，回到「軟體」所執行之任何操作之前的初始狀態，並從您的系統中完全刪除「軟體」。此「軟體」可能包含自動失效機制，以防止逾期使用。因此請將系統備份，以及採取其他措施以防止檔案或資料遺失。使用此「軟體」之責任完全由您自行承擔。

限制

授權限制。NetIQ 保留未明文授予您的所有權利。本「軟體」僅授權您於內部使用。您不得 (1) 對此「軟體」進行還原工程、反編譯或反組譯，但準據法特准之範圍不在此限；(2) 修改、變更、出租、分時共用或租用此「軟體」，亦不得將此合約中之任何權限轉授給他人；(3) 未經 NetIQ 書面同意，轉讓本「軟體」或您的全部或部分授權權利。

套裝程式授權。如果您取得之「軟體」使用授權係針對一組產品，則每份授權只允許一位使用者使用套件中的產品。如果以每位使用者為授權基礎，則套裝程式授權不允許多位使用者使用套裝中之個別產品；如果以每部設備或伺服器為授權基礎，則不允許多部設備使用套裝中之個別產品。

升級保護。若您在 NetIQ 及其前身方案中曾購買本「軟體」的升級保護或維護，且「軟體」以產品套件形式授權，則該升級保護或維護僅賦予您升級「軟體」整體的權利，您不得升級「軟體」隨附的任何元件程式或產品、或套件所包含的任何單獨產品。若適用的 NetIQ 政策及方案許可的話，您可為「軟體」的個別元件分別購買升級保護。

升級軟體。如果您以升級價格購買本「軟體」，則本段條款適用。「原始產品」是指您要進行升級的產品。若要取得使用「軟體」之授權，您必須是「原始產品」之授權使用者，並且符合以下條件：(1) 您取得使用「軟體」的權利僅限於取代合法取得之「原始產品」，以及根據取得「軟體」時之既有政策，具有資格以「軟體」升級之「原始產品」；(2) 安裝與使用「原始產品」時均遵守適用授權合約中之條款及條件；以及 (3) 您不得銷售或另行轉讓「原始產品」之所有權。

支援。除非您購買之產品明確包含支援服務，否則 NetIQ 沒有提供支援之義務。如果您購買的產品未包含支援服務，且無獨自的合約特別適用於支援服務，則除非 NetIQ 另有書面說明，否則本合約的條款或適用的產品時間表將約束支援服務（以下簡稱「服務」）的規定。如需 NetIQ 目前支援服務項目的詳細資訊，請參閱 <http://www.netiq.com/support/default.asp>。

擁有權

此「軟體」之任何所有權或擁有權均未轉讓予您。NetIQ 及/或其授權者保留「軟體」及「服務」中所有智慧財產權的所有權利、擁有權和利益，包括任何改寫及副本在內。您僅取得使用「軟體」之有條件授權。

有限擔保

自購買日起九十（90）天內，NetIQ 提供以下擔保：（1）用於傳送此「軟體」之任何媒體上不會有硬體瑕疵；（2）此「軟體」大致上與此軟體隨附文件相符。如果在購買日起九十（90）天內將有瑕疵的產品退回 NetIQ 或向 NetIQ 提出內容不符之報告，NetIQ 將自行處理此問題，或退還您支付此軟體之授權費用。若未經授權而使用或修改「軟體」，此項保證將無效。上述擔保是您唯一且具排他性的救濟方法，並會取代其他所有明示或默示的擔保（上述擔保不適用於「軟體」的免費提供版本，本軟體「依現狀」提供，而不提供任何形式的擔保）。

「軟體」之設計、製造或預期之使用或配售，並不適用於高危險環境之零故障連線控制設備，例如核子設備、空中飛航或傳播通訊之作業；以及如控制系統、緊急維生儀器、武器系統，或其他在軟體故障時可能直接導致人員傷亡或嚴重財產損失之用途。

本「軟體」只與特定電腦和作業系統相容。對於非相容系統，此「軟體」不提供擔保。如需有關相容性的資訊，請與 NetIQ 或當地經銷商聯絡。

非 NetIQ 產品。本「軟體」可能包含 NetIQ 以外機構所授權或銷售之硬體、其他軟體程式或服務，或是與其合併成套件。NetIQ 對於非 NetIQ 產品或服務不提供擔保。任何此類產品或服務均係依產品既有規格提供。非 NetIQ 產品之擔保服務（若有的話）均由產品授權者根據適當的授權者擔保而提供。

除非法律另有限制，否則 NetIQ 放棄及排除任何及所有默示擔保，包括在特定用途上之商品適售性、適於特定用途、所有權或非侵權之擔保。凡未明述於本「有限保證」之保證、代表與承諾，NetIQ 概不承擔。NetIQ 不保證此軟體或服務將滿足您的需求，亦不保證此軟體或服務之操作不會中斷。有些管轄區域不允許特定免責聲明和擔保限制，因此上述限制中可能有部分內容不適用於您。此有限擔保賦予您特定權利。除此之外，因各州或管轄區而異，您還可能具有其他權利。

賠償限制

衍生性損失。任何情況下，對於因使用或無法使用此軟體或服務所造成之任何特殊、意外、衍生性、間接、侵權、懲罰性傷害，即使是在已知可能造成損失之情況下，NetIQ 或其任何授權者、子公司或員工均不負任何賠償責任，包括但不限於利益、商業或資料損失。

直接損害。任何情況下，NetIQ 對於財產或人身（不論是單次或連續多次）構成直接損害之總賠償金額以不超過您購買上述所指軟體或服務金額的 1.25 倍為限（或如果您是免費取得此軟體，則不得超過美金 50 元）。對於因此造成死亡或人員受傷者，上述排除及限定條款將不適用。在不允許排除或限定損害之管轄區域內，NetIQ 之賠償責任以該管轄區域內所允許限制之最大範圍為限。

一般條款

條款。本合約自您合法獲得「軟體」當日起開始生效，如果您違反任何條款，本合約將自動終止。如果您係透過訂閱方式取得本「軟體」，則您對「軟體」的擁有權或使用權利將於適用的訂閱期限到期後終止。此「合約」或任何適用的訂閱期限終止效力後，您必須銷毀本「軟體」的原始版本及所有副本，或將其歸還給 NetIQ 並刪除系統中的「軟體」。

確認。NetIQ 會於您正常營業時間針對您的軟體與文件使用狀況進行自費年度稽核，以確保未違反本合約，並於稽核前十五（15）天通知您。您同意實施內部防護措施以防止任何未經授權複製、散佈、安裝、使用或存取本「軟體」。您進一步同意保留充分的記錄證明您遵循本「合約」，並在 NetIQ 的要求下根據這類記錄提供量值且予以證明，並說明產品和版本份數及網路架構，因為這些資料與您對於本「軟體」的授權與佈署有合理的關係。您應提供給 NetIQ 或授權代表為執行稽核可存取記錄與硬體及訪問員工的權限。當 NetIQ 或其授權代表出示其對於保護您機密資訊的合理書面承諾時，您應全力配合進行稽核，並提供任何必要的協助及使用記錄和電腦的權限。如果稽核發現您目前或過去曾未經授權安裝、使用或存取「軟體」，您應立即取得足夠的授權以涵蓋任何授權不足之處。如經發現，實際缺少的授權數超過所需總數的 5%，您必須支付 NetIQ 在稽核中的相關支出，並且在 30 天內取得所需的額外授權，不得享有任何折扣優惠。

基準測試。若您為軟體開發者或授權者，或若您代表或依據軟體開發者或授權者之指示，以進行測試工作，則適用本基準測試的限制。未經 NetIQ 之事先書面同意（無正當理由不應拒絕），您不得將本軟體之任何基準測試結果公佈或洩漏給任何協力廠商。如果您是功能上與本軟體類似或與本軟體有競爭的產品（以下簡稱「類似產品」）的授權者，或者代表此類授權者經營，而您違反本限

制公佈或洩漏了有關本軟體的基準資訊，儘管在此類似產品的最終使用者授權協定中有相反的限制，並且 NetIQ 可能會對此採取任何其他補救措施，NetIQ 應有權對此類似產品執行基準測試並洩露和公佈該基準資訊，而且您應因此而有權授予 NetIQ 這種權利。

開放原始碼。此「合約」中任何規範均不得約束、限制或影響您具備的任何權利與義務，或在「軟體」所包含任何開放原始碼之適當開放原始碼授權中所應遵守的條件。

轉讓。未經 NetIQ 之書面許可，不得轉讓或讓渡本合約。您特此表示放棄任何異議，並同意由 Novell, Inc. 將您與 Novell, Inc. 或本「軟體」間任何先前合約的全部或部分轉讓或讓渡給 NetIQ Corporation。

法律和管轄權。本合約係受美國德州法律之管轄。與本合約相關之任何法律訴訟只能向德州與休士頓市具有法定管轄權之美國聯邦法院提出。但是，如果您主要的居住國為歐盟或歐洲自由貿易聯盟之成員國，則此「合約」受該國法律之管轄，任何法律訴訟只能向該國具有法定管轄權之法院提出。

完整合約。本合約與產品時間表確定您與 NetIQ 完全瞭解與同意所有條款規定，除非經過您與 NetIQ 授權代表的書面同意，否則不得擅自增修。所有授權者、批發商、代理商、零售商、經銷商、銷售人員或員工均未經授權，不得修改此合約，所做之任何保證或承諾亦不得異於或超出此合約中之條款。

棄權。放棄本合約中之任何權利均應以書面提交，並由受約束一方之正式授權代表負責簽署。既往或目前因任何侵害或無法執行所產生之任何棄權聲明，均不應視為放棄根據本合約而產生之任何未來權利。

分割。如果本合約中之任何條款無效或無法實行，應在必要的範圍內重訂、限制、修改，甚至視情況終止該項條款，使其不再無效或無法實行，至於本合約中之其他條款則不受影響。

出口規定。根據此「合約」所提供的任何產品或技術資訊，均受美國出口控制或其他國家的貿易法律管轄。雙方同意遵守所有出口管制法規，並取得所需授權或出口、再出口、進口貨物的分級。雙方同意不出口或再出口目前美國出口排除清單中的項目，或不出口或再出口至美國出口法律中所指定的任何禁運或恐怖份子國家。雙方不將此「軟體」或任何待出貨軟體作為禁止的核子、飛彈或生化武器最終用途之用。從美國出口 NetIQ 產品前，請先參閱美國商務部工業安全局 (Bureau of Industry and Security) 網頁 www.bis.doc.gov。當您提出要求時，NetIQ 會將適用限制的相關資訊提供給您。然而，NetIQ 毋須擔負無法取得必要之出口核准的責任，您必須同意維護 NetIQ 不受任何由未遵守美國出口法規而引發的聲明或詆毀波及。

美國政府限制權利。美國政府之使用、複製或揭露應依 FAR 52.227-14 (1987 年 6 月) Alternate III (1987 年 6 月)、FAR 52.227-19 (1987 年 6 月) 或 DFARS 252.227-7013 第 (b)(3) 款 (1995 年 11 月) 或其適當繼承條款所規定之限制。承包商/製造商係指 NetIQ Corporation，地址是 1233 West Loop South, Suite 810, Houston, Texas 77027, U.S.A.

其他。謹此明確排除「聯合國國際貨物銷售合同公約」(United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods) 之適用。

© 2012 NetIQ Corporation. 保留所有權利。
(122112)

NetIQ 和 Sentinel 是 NetIQ Corporation 的商標或註冊商標。SUSE 及 SLES 是 SUSE LLC 在美國和其他國家/地區的註冊商標。