

# 政府機關的法規相符性

州級、地方與聯邦政府歸檔和保留電子通訊資料時必須遵守相關法規與準則。確保合規將有助您的組織避免罰鍰、制裁及其他處分，也能夠防範與電子郵件與社群媒體濫用有關的風險。

## ■ 聯邦政府：

- 2014 年總統及聯邦記錄法修正案 (HR 1233)
- 5 美國法典 (United States Code, U.S.C.) § 552, 《公法》修正案第 104-231 號, 第 110 卷, 3048 (資訊自由法)
- 美國聯邦民事訴訟規則 (FRCP) 法規 34、法規 26(b) 及法規 35
- 聯邦資訊安全管理法 (FISMA)
- 44 USC 第 35 章 (美國聯邦資訊協調政策)
- 美國國家檔案館 (National Archives and Records Administration, NARA) 2010 年 10 月公告

## ■ 州政府及地方政府：

- 加利福尼亞州公共記錄法 (加州政府法第 6250-6270 節)
- 佛羅里達州 119.01 第十九部第 286 章
- 路易斯安那州第 44 部第 1 章第 1 部分 (路易斯安那州陽光法案)
- 麻薩諸塞州公共記錄監督者 (Supervisor of Public Records, SPR) 公告第 1-99
- 密蘇里州公共記錄 610.010、610.023、610.024、610.026、俄亥俄州公共記錄法 (俄亥俄州新編法令大全 149.43)
- 奧勒岡州公共記錄法
- 華盛頓州公共記錄法
- 威斯康辛州公共記錄法

## Retain 如何處理政府機關的法規疑慮？

OpenText™ Retain Unified Archiving 為電子郵件、社群媒體及行動通訊提供多平台整合式歸檔。Retain 也內建 eDiscovery 與發佈功能，無論是在內部部署或雲端，都能讓組織降低成本、管理複雜性並緩解風險。

**多平台整合式歸檔：**所有訊息資料 (包括電子郵件、社群媒體及行動通訊資料) 均歸檔於單一整合式資料歸檔中。讓您能從單一集中位置搜尋、發佈和執行 eDiscovery。

**彈性歸檔存取：**可從多個存取點直接瀏覽和搜尋 Retain Archive，例如最終使用者的電子郵件用戶端、Retain 行動應用程式、瀏覽器上的 Web 存取用戶端，以及 Offline Archive Viewer。此外，歸檔的資料還可輸出到可攜式獨立歸檔檢視器。

**規則式整合歸檔：**Retain 提供完整的可設定規則，可供定義想要歸檔的特定電子郵件、行動通訊資料及社群媒體通訊資料。這些規則供您按照信箱類型、訊息來源、項目類型、訊息狀態、訊息存留期和附件來定義哪些資料該歸檔。您也可以按照資料夾和附件類型進行過濾。不僅如此，Retain 還能夠為所有歸檔的資料導入保留規則。



**社群媒體歸檔和監督：**Retain Social 能提供歸檔功能、監控功能以及資料深入解析。這讓組織能夠執行 eDiscovery、查閱訊息及其脈絡，協助判斷所有 Facebook、Twitter、LinkedIn、Instagram、Flickr、Pinterest 以及 Google+ 貼文和圖片的調性。此外，您也可以將所有 YouTube 和 Vimeo 影片及留言歸檔。

**eDiscovery 法規遵循搜尋：**管理員、記錄管理人員以及其他授權使用者可執行 eDiscovery，並可利用內建工具完成各項法規遵循作業，例如採取訴訟保存措施、列印、轉寄、儲存、編修及輸出。

**合規及控制：**OpenText™ GroupWise、Gmail、Exchange 及 Office 365 缺乏關

與我們交流



鍵功能，可能會導致組織陷入資料遺失和違反合規的風險。這些系統的標準歸檔功能對企業而言不敷使用。Retain 可以解決這個問題，它能停用自動清除、支援 SmartPurge、允許歸檔規則控制、支援輸出為 PDF、允許將歸檔的訊息還原到收件匣、允許編修已輸出的訊息，也能禁止修改或刪除訊息。這些功能可協助確保資料歸檔完整而且合規。

**Web Access Archive Viewer:** 僅有 Retain 提供簡單易用的瀏覽器介面，內建強大搜尋工具，讓您可迅速存取、搜尋歸檔資料並執行 eDiscovery。

**完整輸出功能:** 可輕鬆將資料輸出為 PST、PDF 或獨立歸檔檢視器格式。輸出的檔案經過完整索引，可供搜尋，並含有目錄以便快速瀏覽。

**編修控制:** 您可以編修輸出的資料，以確保個人資訊或其他經編修的項目不會出現在公開記錄要求中。

**訴訟保存:** 為保護未來訴訟中可能涉及的電子郵件，Retain 可將已歸檔項目以旗標標示，以防其在保存狀態消除之前遭到刪除或執行其他動作。

**稽核線索:** Retain 會針對所有管理員和具有歸檔搜尋許可的使用者，建立可搜尋的稽核線索，讓您擁有所有活動的記錄。

**智慧型、機密、規則式標記功能:** 管理員和最終使用者能在歸檔內為訊息建立自訂標記。稽核員、管理員和其他授權使用者能將已歸檔的訊息標記為機密。只有獲得權限的使用者可以檢視或搜尋這些已標記的訊息。可根據包括規則運算式在內等設定好的準則，在歸檔訊息時將其標為機密或新增標記。這些標記可供搜尋，更易於進行 eDiscovery。

**可設定權限:** 可使用存取控制清單，根據您設定的角色，授予使用者、管理員或其他人權限，使用 Retain 系統的功能。

**最終使用者信箱管理:** 用 Retain Web Access Archive Viewer 輕易搜尋並還原資料。讓最終使用者無需管理員支援即可搜尋、轉寄、列印、還原、存取訊息並以原始脈絡檢視。

**快速輕鬆取回:** Retain 內建 Lucene 索引引擎或 Retain 高效能索引引擎 (用於大型部署)。

如需更多資訊，請瀏覽  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)