

Kutxa-Vital-Banco Madrid

Kutxa-Vital-Banco Madrid 利用 OpenText 技術協調其軟體組態。



綜覽

Kutxa-Vital-Banco Madrid 是由西班牙境內的 3 個金融機構組成；其中兩個提供儲蓄與貸款服務，另一個則從事私人銀行業務與財富管理諮詢。這三個機構的 IT 需求是由 Kutxa 管理及支援。

挑戰

Caja de Ahorros de Guipúzcoa y San Sebastián (Kutxa)、Caja Vital Kutxa (Vital)、

以及 Banco Madrid 這三家位於西班牙境內的金融機構並肩合作，以求改善其 IT 程序和管理工作。Kutxa 負責維護及管理這三家公司的 IT 營運。

Kutxa-Vital-Banco Madrid 的軟體組態管理程序負責為三家機構的異質技術環境控制及管理應用程式開發，因此他們希望為此套企業軟體進行定義，並導入升級方案。

新方案必須能控制並導引開發程序，包括從業務的初始要求、開發過程到最後的上線階段。這個新的程序模型也必須能確保第三方開發的軟體品質。

本專案的主要目標擬定如下：

- 建立標準的開發程序，包括分析、設計、建構、測試與部署。
- 以軟體變更要求為核心的既定程序來定義並控制合規性。
- 自動控制環境在其分佈區域的擴充作業。
- 協調、同步，及自動進行不同環境的轉換作業（開發、上線準備、訓練、上線）。

「提高軟體開發與變更管理程序的效率，是非常必要的投資。此外，我們還需要完整地稽核及追蹤所有變更管理相關作業。在 Serena (目前隸屬 OpenText 旗下) 的幫助下，我們不僅得以提高效率，更能為組織提供高品質資訊。」

MIREN ALVAREZ PICOS

技術部門主管
Kutxa



簡介

■ 產業

金融服務

■ 地點

西班牙

■ 挑戰

該組織希望為其企業軟體組態管理程序進行定義，並導入升級方案。

■ 產品與服務

Dimensions CM
ChangeMan ZMF
SBM

■ 成功要點

- + 導入軟體變更與組態管理的相關業務程序
- + 提升從業務要求、開發，到發行的各式應用程式開發程序效率
- + 自動化軟體部署功能，不限平台
- + 在軟體變更上線之前，將品質控管的執行工作自動化

「我們想要以更高效率的方式，管理我們的軟體變更與組態。Serena (目前隸屬 OpenText 旗下) 的方案能協調 ALM，恰恰符合我們的需求。」

MIREN ALVAREZ PICOS

技術部門主管
Kutxa

和我們交流

OpenText 執行長
Mark Barrenechea 的部落格



- 針對軟體變更提供完整的稽核與追蹤功能，進行全方位監控。
- 針對位於不同中心的不同設備提供多種技術支援，包括大型主機環境、Visual-Basic 及 J2EE。
- 自動化品質控管作業，確保任何更新或發行版本均符合企業組織在品質與安全方面的嚴格要求。

解決方案

OpenText 提供的解決方案面面俱到，先為 Kutxa 建構正確的軟體組態管理，然後進而將這些程序自動化。

Kutxa 利用 OpenText™ Dimensions CM 來負責其程序的軟體變更與組態管理作業，並使用 OpenText™ ChangeMan ZMF 管理其大型主機環境的軟體發行版本。OpenText™ Business Manager 整合所有解決方案，以套用正確的工作流程與程序。導入階段包括分析銀行的管理需求。同時依據銀行的需求與組織模式導入並設定 OpenText 解決方案。

銀行上線的第一個 OpenText 解決方案著重於 CRM。這讓 Kutxa-Vital-Banco Madrid 能測試其業務程序支援，並管理軟體變更

程序。這項實際經驗讓 Kutxa 能將觸角延伸到負責處理電子銀行業務、合約，以及所有應用程式產生之文件的組織部門。

導入完成後，Kutxa-Vital-Banco Madrid 不僅大幅提升軟體變更管理的效率，也改善了整個分散式及大型主機環境的發行管理作業。在 OpenText 的幫助下，該組織除了能識別開發過程中任何變更要求的現況，也能瞭解針對特定指令而執行的修改狀態。解決方案也協調了品質控管期間的各項開發階段作業。

OpenText 的產品讓 Kutxa-Vital-Banco Madrid 能夠管理多種平台的開發作業、將不同環境同步化，並規劃轉換以順利上線。軟體轉換上線的工作也可以自動化處理，進一步減少執行軟體更新與變更要求所花費的時間。

成果

Kutxa 正在增加以 OpenText 管理的應用程式數量，預期數個月之後將有 40 個以上的應用程式交由此解決方案控管。這些應用程式當中有產品與服務管理、風險管理，以及企業基礎架構方面的核心銀行業務應用程式。

「我們一開始研究軟體變更管理時，就瞭解到建立正確業務程序的重要性。在與 Micro Focus (目前隸屬 OpenText 旗下) 攜手合作的過程中，我們得以達成目標，並且縮短解決軟體變更要求所花的時間。整體而言，我們對於 Serena Software (目前隸屬 OpenText 旗下) 帶給我們的價值相當滿意，我們希望隨著增加更多應用程式，還能從此解決方案中獲得更多效益。」Miren Alvarez Picos 說道。

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/opentext