

New Era Life Insurance Companies (New Era Life)

Micro Focus Visual COBOL 開啟新時代的現代化應用程式開發。



綜覽

New Era Life 提供經濟實惠的保險解決方案，協助客戶掌握其未來的金融與醫療狀況。其優質產品還享有公司承諾作為後盾：維持保費穩定且盡可能壓低價格。New Era Life 致力於提供卓越的客戶服務。

挑戰

New Era Life 的理賠處理解決方案是在 2005 年向 Central States Health and Life of Omaha (CSO) 收購。CSO 的應用程式則是在 1980 年代中期於大型主機環境開發和部署。由於該解決方案使用專屬的 CA-IDEAL 語言及 CA-Datcom 資料庫，相關

技術的專業人員招募與維持均不易，此關鍵因素使該公司決定使用 OpenText™ Net Express 將解決方案移轉至 Windows 環境，並利用 OpenText™ COBOL 平台。當時 CSO 已有其他多套 COBOL 應用程式，公司內部亦已擁有實務所需的開發技能。

如今，此理賠處理解決方案每年管理三至四百萬筆理賠，總金額逾 3 億美元。New Era Life 資深系統分析師 Doug Nelson 說明這套系統的演化：「這套解決方案一直都在持續修改，我們也一直不斷添加新功能。其中一部分程式已經增長到非常大型，多達 50,000 LOC (行程式碼)，而我們也增強了系統功能，以便充分利用 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText™) COBOL 提供的眾多功能。雖然我們很滿意 Net Express 的成效，但我們仍意識到此類業務關鍵型解決方案需要有前瞻性，也需符合目前的平台與技術。Micro Focus Visual COBOL (現在隸屬於 OpenText™) 似乎能帶來一些額外的優點，我們很高興能從 Net Express 移轉到 [Micro Focus™] Visual。」

New Era 也希望能解決每個畫面的欄位數量限制。此限制在大型主機環境造成諸多限制，導致員工必須反覆切換不同畫面才能處理理賠案件，不僅耗時也妨礙生產

「我們很高興 [Micro Focus™] Visual COBOL 沒有任何欄位限制，這完全替我們改寫了遊戲規則。我們的使用者很喜歡能在單一畫面取得這麼多資訊。他們現在瀏覽理賠案件更輕鬆，也能加速完成工作。」

DOUG NELSON

資深系統分析師
New Era Life



概覽

產業

保險業

位置

美國德州

挑戰

應用程式功能需求增加，且需簡化複雜的規則處理畫面

產品與服務

Micro Focus Visual COBOL for Visual Studio
Micro Focus Visual COBOL Server

成功要點

- + 畫面空間加大四倍，提升使用者生產力
- + 簡化開發程序可加速交付新功能
- + 批次處理速度加快達 5 倍，不到一小時就能處理上萬筆理賠案件
- + 使用業界標準開發工具加速程式編譯

「我們原本還沒有發現新使用者介面的差異，但開發人員都很喜歡這套新環境。他們的程式碼除錯和編輯作業都變得簡單無比。」

DOUG NELSON

資深系統分析師
New Era Life

與我們交流

[OpenText 執行長 Mark Barrenechea 的部落格](#)



力。Net Express 雖然帶來大幅改善，但使用者需求也變得更加複雜，因此 Nelson 和其團隊期望 Micro Focus™ Visual COBOL 能在此方面提供進一步改善。

解決方案

New Era Life 透過「增強功能要求評鑑表單」程序與 OpenText™ 密切合作。此程序是為新進特定客戶需求而設計，用於評估所需的工程作業，並與產品管理部門協力檢討案件。後續步驟則根據其開發成本和策略契合度等因素來決定。New Era Life 接著參與了含有其增強功能之 Micro Focus™ Visual COBOL 的 Beta 版測試。Nelson 表示：「我們很高興 [Micro Focus™] Visual COBOL 沒有任何欄位限制，這完全替我們改寫了遊戲規則。現在單一畫面的效益可以超越大型主機環境的四倍以上。我們的使用者很喜歡能在單一畫面取得這麼多資訊。他們現在瀏覽理賠案件更輕鬆，也能加速完成工作。」

減少操作畫面數量也能簡化開發工作，讓 New Era Life 加速提供重要的增強功能，不需重新排列或縮短欄位，以騰出空間添加額外欄位。Nelson 與其團隊均愛用 Micro Focus™ Visual COBOL 物件導向呼叫外部程式 (如 Word 和 Excel) 的功能，此功能可直接在理賠處理解決方案中順暢建立文件和工作表。

New Era Life 開發人員亦喜歡其開發介面。Nelson 解釋道：「我們原本還沒有發現使用者介面的差異，但開發人員都很喜歡這套新環境。他們的程式碼除錯和編輯作業都變得簡單無比。事實上，我們的開發團隊有一位最近召募的人員來自傳統的大型主機環境。我展示 Micro Focus™ Visual Studio 介面給他看時，他馬上就看出程式維護和開發會變得容易很多。即使是我們最大型的程式也只需要幾秒就能編譯完成。」

New Era Life 的效能亦大幅提升。雖然 Micro Focus™ Visual COBOL 在這一點貢獻良多，但由於 New Era Life 升級了整個技術堆疊，因此難以將效能提升歸因於任何單一動作。Nelson 不多花時間分析根本原因，而是直接享受成果：「我們有些程序跑得比以前快上五倍，而且現在我們有批次程式，只要一小時就能載入好幾萬筆理賠案件。」

成果

Nelson 很高興能與 OpenText™ 合作：「我和許多廠商合作過，老實說，根本沒有人的支援服務能跟 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText™) 相比。支援工程師加倍努力重現我們遭遇的實際情況，然後與他們的開發同仁合作，安裝修正程式。我們的支援聯絡人反應都很迅速，也都擁有豐富知識。」

他總結道：「[Micro Focus™] Visual COBOL 讓我們使用 30 年之久的解決方案重獲新生。支援混合語言的功能，代表我們可以根據自己的開發藍圖來與其他關鍵應用程式整合。」

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/opentext