

Teleflora

Visual COBOL 為現代開發人員提供新工具，帶來無限的最佳化商機。

綜覽

總部設於美國加州洛杉磯的 Teleflora 在美國及加拿大有超過 13,000 家會員，而在北美以外地區另有 20,000 家加盟花店。如此巨大的會員網路搭配 Teleflora 對卓越客戶服務的承諾，意味著當您從 Teleflora 送花時，您可放心送出的一定是最佳品質。

挑戰

1990 年代後期，Teleflora 購買了一套後端 ERP 系統來協助精簡化不同管道的送花訂單，如 teleflora.com、花店門市訂單以及

其他大公司合作管道。所有訂單均轉交最接近的花店會員處理及配送。在母親節等節日期間，Teleflora 常需處理數百萬筆送花訂單。

Teleflora 資深軟體架構設計師 Todd Boyd 解釋道，該 ERP 系統需經過大量自訂作業才適用 Teleflora：「我們的業務模式是相當獨特的，所以現成的解決方案都必須具有足夠的彈性才有用。幸好這套 ERP 系統能讓我們自行控制原始碼，而且可以使用 COBOL 開發我們的自訂模組。它的開發空間有限，但在當時已經堪用。」

然而，隨著時間過去，Boyd 卻發現一些挑戰浮現檯面：「ERP 系統升級每次都是個大問題。我們的自訂程式碼會受到升級影響，可能需要變更甚或是重寫模組。由於開發空間有限，我們無法滿足所有的業務需求，即使該需求確實能夠改善營運模式。最後，當 ERP 廠商表示要將應用程式從 COBOL 移轉至 Java 時，我們發現這些自訂模組都將不受支援。我們有超過 20 年的業務邏輯，而且已經在這個關鍵業務系統中投資數千組 COBOL 程式，我們無法承擔失去這一切的風險，因此必須另尋解決方案。」

「[Micro Focus™] Visual COBOL 讓我們保留幾十年來的寶貴商業智慧、精簡化開發實務，並加速回應業務需求。我們還可以研究移轉至更敏捷的開發模型，並獲得 [Micro Focus™] Visual COBOL 的完整支援。」

TODD BOYD

資深軟體架構設計師
Teleflora



teleflora®

概覽

產業

商務服務

位置

美國加州

挑戰

Teleflora 開發並維護自訂的 COBOL 程式碼，用來增強市售 ERP 解決方案的功能。每一次升級週期都需要耗費大量時間重寫或變更程式碼。Teleflora 需要精簡化開發程序，並加速回應業務需求；同時不能捨棄自訂 COBOL 程式碼中累積數十年的業務邏輯。

產品與服務

Micro Focus Visual COBOL for
Visual Studio
Micro Focus COBOL Server

成功要點

- + Visual Studio 內建簡單易用的現代化開發體驗
- + 保留並擴展 20 幾年來投入在上千組 COBOL 程式的業務邏輯
- + 改良介面而提升競爭優勢
- + 最終使用者與開發人員有效協同作業
- + 精簡化的開發程序，同時保留以 COBOL 撰寫的自訂應用程式邏輯

「雖然這在本質上是個技術導向決策，但影響卻不僅於此。它改變了使用者的思維，轉而將 IT 視為推動者和業務合作夥伴，這使我們得以奠定未來成功的基礎。」

TODD BOYD

資深軟體架構設計師
Teleflora

與我們交流

OpenText 執行長
Mark Barrenechea 的部落格



解決方案

Teleflora 曾考慮重寫解決方案，但此舉過於費時而不切實際。其後改用 Micro Focus Visual™ COBOL by OpenText™ 進行概念驗證，研究是否能成為解決方案。Teleflora 最複雜的資料輸入畫面轉換成可運作的模型，向使用者展現其可能性。在熱烈支持之下，該公司於是決定次年導入 Micro Focus™ Visual COBOL。Boyd 談到整個導入過程：「使用 [Micro Focus™] Visual COBOL 轉換程式碼真的很直截了當，而且 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 也提供了很有幫助的訓練課程。整體來說，我們得到很好的支援。每次需要協助，Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 都能立即回應。」

Teleflora 開發人員原本在字元模式畫面使用終端機模擬器作為畫面編輯器。這種做法和 Micro Focus™ Visual COBOL 現代化的 IDE 開發相比，簡直如雲泥之差。Boyd 解釋道：「我們的 COBOL 開發人員很習慣使用綠幕環境，因此有些人需要花時間適應這項轉換，但其他人都很喜歡新的 IDE。在 [Micro Focus™] Visual COBOL 裡很輕鬆就能學會 COBOL，因此我們可以雇用有 .NET 經驗的程式設計師，徵才時更有彈性。」

Micro Focus™ Visual COBOL 的創新不僅提供更有效率的開發環境，還能與其他業務系統整合，讓業務使用者能選擇現代化的使用者介面。

最終使用者也開始意識到各種可能性，進而改變開發上的思維。Boyd 表示：「以前我們常常得拒絕使用者的要求，因為那超出了我們在這個 ERP 系統內的開發能力限制。現在，我們可以大幅改善系統介面，創造競爭優勢。最近我們就收到整合至 Google 地圖的要求，方便尋找最接近的 Teleflora 合作夥伴。我們立刻答應了，因為這些需求現在都能實現。」

成果

移轉到 Micro Focus™ Visual COBOL 之後，開發環境更有效率也更容易使用。業務使用者能積極參與改善程序和系統的決策，因此可使用這個同級最佳解決方案來創造明確的競爭優勢。

Boyd 總結道：「[Micro Focus™] Visual COBOL 讓我們保留幾十年來的寶貴商業智慧、精簡化開發實務，並加速回應業務需求。我們還可以研究移轉至更敏捷的開發模型，並獲得 [Micro Focus™] Visual COBOL 的完整支援。雖然這在本質上是個技術導向決策，但影響卻不僅於此。它改變了使用者的思維，轉而將 IT 視為推動者和業務合作夥伴，這使我們得以奠定未來成功的基礎。」

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/opentext