

The Empire Life Insurance Company

Enterprise 解決方案可支援企業流暢轉移至低成本的分散式環境，提高開發人員生產力並為 DevOps 鋪路。



綜覽

The Empire Life Insurance Company (Empire Life) 是一家加拿大的壽險金融服務業者。其使命是要讓加拿大人能輕鬆、簡單又快速地獲得所需的投資、保險與團體福利保障，以累積財富，創造收入並實現財務保障。

挑戰

和其他許多金融機構一樣，Empire Life 依賴大型主機來執行其保單與投資產品管理系統。多年以來，公司陸續添加其他環境，形成了複雜度極高的線上環境，執行與維護的成本均居高不下。

Empire Life 商務解決方案交付副總裁 Grace Kennedy 說：「我們想要改採較為

敏捷式的開發實務，以應對不斷增長的業務需求，卻發現受到諸多限制。雖然大型主機最終仍擁有極高的規模彈性，但卻需要付出難以認同的高昂成本。從支援簡化和成本的觀點來看，我們顯然需要脫離大型主機的架構。然而，我們在大型主機上累積了超過 40 年的商業智慧，這讓轉移工作非常困難，勢必要有完全的成功把握才能進行。」

Empire Life 諮詢 Gartner 協助定義一套 RFP 程序。篩選條件為 Empire Life 企業文化的契合度、成本、類似專案的經驗以及客戶意見回饋。經過徹底的市場評估後，OpenText™ 獲選為合作夥伴，與 Empire Life 一同踏上這趟旅程。

解決方案

OpenText™ 專業服務與 Empire Life 團隊密切合作，盡可能使此次轉換分散式環境的作業順暢而透明化。其後經過完整的應用程式環境分析，決定哪些應用程式應該排除，哪些應移轉。利用 Micro Focus™ Enterprise Developer by OpenText™，大部分程式碼均能整齊轉換後部署到使用 Micro Focus™ Enterprise Server by OpenText™ 的新環境。



概覽

產業

保險業

位置

加拿大

挑戰

簡化複雜線上環境的支援與維護作業，同時節省成本。Empire Life 希望移轉至 DevOps，也需要更靈活應對不斷增加的業務需求。

產品與服務

Micro Focus Enterprise Developer
Micro Focus Enterprise Server

成功要點

- + 開發生產力提升百分之 30
- + 每年節省達 150 萬美元成本
- + 做好準備移轉至 DevOps
- + 更優質的產品與服務
- + 提升團隊協同作業能力

「它帶來了彈性、開發敏捷性、改進團隊協同作業，最終讓我們能為客戶提供更高品質的產品和服務。」

RICHARD CLEAVER

資訊長
Empire Life

「全新的 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText)
開發環境讓我們看得到許多新的機會。
我們正在計畫轉型至 DevOps 模式，
提升端對端的雲端服務供應能力。我們的生產力
提升了百分之 30，而且對業務的反應速度也加快。」

JOHN VANZANTEN

資深開發人員
Empire Life

與我們交流

OpenText 執行長
Mark Barrenechea 的部落格



雖然此次移轉的原始動機並非為了提升生產力，但是 Empire Life 的資深開發人員 John vanZanten 卻有意外驚喜：「我們的 Enterprise Developer 上線後，發現開發速度明顯加快。這套解決方案的使用體驗和 Windows 相似，而我們的開發人員發現它操作直覺而易用，很快就能上手，包括資深的大型主機 COBOL 開發人員。它的開發工具組功能更為強大，我們都很喜歡其中的除錯功能。大型主機上的除錯功能完全比不上這個。」

資料變得更容易存取，也讓開發人員分析作業更輕鬆。這套全新的現代化平台並且導入 GitHub 和 JIRA，兩者均完全整合 OpenText 解決方案，更加提升效率。GitHub 將原本全手動的原始碼控制自動化。JIRA 則用於追蹤程式錯誤與問題。將這些功能直接整合在開發週期，造就了更優質產品，也更能妥善掌控整個環境。

Kennedy 表示公司與 OpenText 的配合均採協同合作的形式：「Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 在整個過程從不缺席，伴隨我們的每一步驟。完成移轉之後，我們發現到它的潛力。我們與 Nutanix 接洽導入虛擬化環境，改善我們的災難備援 (DR) 能力。這讓我們大幅改善 DR，卻只需要付之前三分之一的價格。」

成果

這是一個大型且複雜的專案，有許多整合作業的挑戰。專案大小規模絕不可低估，但也因此讓成果更加豐碩。Empire Life 的投入與專案的管理是此次成功的關鍵。多達 85 人參與新平台每一項要素的測試與評測，以確保轉換過程順暢無礙。

vanZanten 補充道：「全新的 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText) 開發環境讓我們看得到許多新的機會。」「我們正在計畫轉型至 DevOps 模式，提升端對端的雲端服務供應能力。我們的生產力提升了百分之 30，而且對業務的反應速度也加快。現在更著手改進作業程序來充分發揮新平台的規模彈性。」

Empire Life 資訊長 Richard Cleaver 總結道：「這原本是為了節省成本。而這個目標已經達成；我們現在每年節省 150 萬美元。然而，當我們回首檢視，發現此項變革在文化改變的重要性遠超過節省成本。它帶來了彈性、開發敏捷性、改進團隊協同作業，最終讓我們能為客戶提供更高品質的產品和服務。」

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/opentext